



ASU FC

Azienda sanitaria
universitaria
Friuli Centrale



REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA

**FC24SER010 | SERVIZIO DI AVENTE AD OGGETTO LA REALIZZAZIONE DI ATTIVITÀ
SOCIO-ASSISTENZIALI ED EDUCATIVE IN FAVORE DI ALUNNI CIECHI E
IPOVEDENTI GRAVI PER LE ESIGENZE DEL SERVIZIO SOCIALE DEI COMUNI
DELL'AMBITO TERRITORIALE DEL COLLINARE PER UN PERIODO DI 36
(TRENTASEI)MESI CORRISPONDENTI A 3 (TRE) ANNI SCOLASTICI.**

(CIG B166EA6D63- RDO N. rfq_64695)

CAPITOLATO TECNICO



SOMMARIO

1. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO E FABBISOGNO.....	3
1.1 OPZIONE: PROGETTI AGGIUNTIVI.....	3
2. MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO E DESTINATARI	4
3. OBBLIGHI E ONERI	4
3.1 Oneri e obblighi dell'Operatore economico.....	4
3.2 Oneri e obblighi della Stazione appaltante.....	5
4. RESPONSABILITA' IN CAPO ALL'OPERATORE ECONOMICO	5
4.1 Polizza assicurativa per responsabilità civile verso terzi.....	5
4.2 Garanzia e assistenza	6
5. DURATA DEL SERVIZIO, OPZIONI E VARIAZIONI.....	6
5.1 Durata	6
5.2 Opzioni.....	6
5.3 Variazioni	7
6. IMPORTO ECONOMICO	7

1. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO E FABBISOGNO

Il Servizio ha ad oggetto la realizzazione di attività socio-assistenziali ed educative in favore di alunni ciechi e ipovedenti gravi per le esigenze del Servizio Sociale dei Comuni dell'ambito territoriale del Collinare.

Le attività richieste saranno le seguenti:

- supporto socio-educativo a favore di studenti ciechi e ipovedenti gravi, erogato in contesto scolastico;
- alfabetizzazione degli alunni e studenti ciechi e ipovedenti gravi attraverso l'insegnamento del sistema Braille;
- addestramento all'uso di strumenti tecnologici avanzati per la lettura e scrittura e per l'accesso all'informatizzazione;
- attività di mediazione e facilitazione tra il beneficiario e il suo contesto di vita (scolastico e/o extrascolastico);
- supporto nell'inserimento sociale e nel contesto classe attraverso esperienze di orientamento, mobilità e autonomia personale.

Tali attività dovranno essere eseguite da operatori con specifica formazione ed esperienza nel lavoro con persone cieche. L'operatore economico individuato dovrà predisporre un progetto educativo individualizzato (PEI) in favore del beneficiario, secondo le indicazioni fornite dal Servizio Sociale e condivise in UVDH. Lo stato di avanzamento del PEI e la realizzazione degli obiettivi in esso previsti saranno monitorati ed aggiornati durante gli incontri di integrazione scolastica, gli incontri tra servizi e le UVDH di volta in volta fissate

Il fabbisogno presunto per l'espletamento del servizio è quantificato in 18 ore settimanali calcolate su 35 settimane l'anno per un monte ore annuo massimo di 630 ore, da garantire in un arco temporale complessivo di 36 (trentasei) mesi corrispondenti a 3 (tre) anni scolastici, come di seguito esplicitato:

da settembre 2024 a giugno 2025;

da settembre 2025 a giugno 2026;

da settembre 2026 a giugno 2027.

Il servizio dovrà essere svolto come previsto nel presente documento, salvo successive indicazioni in fase esecutiva impartite dal Servizio Sociale dei Comuni dell'ambito territoriale del Collinare nel rispetto di tutte le normative/regolamenti inerenti.

1.1 OPZIONE: PROGETTI AGGIUNTIVI

È attivabile su richiesta della Stazione appaltante l'opzione "Progetti aggiuntivi" fino alla misura massima del 50% (cinquanta per cento).

L'opzione può riguardare due diverse linee di erogazione, come di seguito indicato:

- attivazione di intervento estivo, calcolato in non più di 40 ore complessive per ciascun beneficiario;
- aumento del monte ore settimanale nel corso degli anni scolastici di riferimento.

2. MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO E DESTINATARI

I destinatari degli interventi sono alunni ciechi e ipovedenti gravi in età evolutiva residenti presso i comuni dell'ambito territoriale del Collinare.

Il personale adibito al servizio appaltato deve essere idoneo a svolgere le prestazioni oggetto di affidamento mediante possesso dei requisiti previsti dalla normativa vigente e dei requisiti speciali cui al paragrafo n. 7 dell'Avviso di manifestazione di interesse.

Le attività potranno essere svolte:

- presso scuole di ogni ordine e grado frequentate dai beneficiari e site nel territorio della Regione Friuli Venezia-Giulia;
- presso il domicilio del beneficiario, qualora previsto dal progetto personalizzato;
- presso altre sedi individuate quali luoghi di apprendimento e socializzazione site nel territorio regionale, qualora si tratti di attività previste dal progetto personalizzato.

Le attività saranno espletate durante il periodo scolastico e non sono previste attività estive o comunque domiciliari, fatta salva la possibilità di rimodulazione del progetto educativo personalizzato per l'utente.

Tutto il personale preposto dall'Operatore economico, durante l'espletamento del servizio, sarà tenuto ad osservare tutte le norme e disposizioni generali e disciplinari in vigore presso l'ASU FC.

Prima dell'inizio del servizio, l'Operatore economico dovrà nominare un proprio referente che dovrà interfacciarsi con la Stazione appaltante.

Quest'ultimo dovrà, altresì, provvedere a dotare il proprio personale di tutti i mezzi e le attrezzature necessarie a compiere la prevista attività.

3. OBBLIGHI E ONERI

3.1 Oneri e obblighi dell'Operatore economico

- eseguire i servizi oggetto dell'affidamento, con precisione, cura e diligenza utilizzando pratiche, cognizioni e strumenti idonei;
- rispettare la normativa in materia di sicurezza sul lavoro, di assistenza e previdenza, antinfortunistica, di imposte e tasse;
- individuare nei confronti dei lavoratori condizioni retributive non inferiori a quelle risultanti dai C.C.N.L. di categoria;
- individuare operatori con specifica formazione nel settore per la realizzazione delle attività di cui al paragrafo 1;

- fornire al Servizio Sociale dei Comuni i nominativi del personale impiegato e il loro CV aggiornato;
- redigere e realizzare il progetto educativo personalizzato per ciascun utente sulla base delle osservazioni dirette effettuate e dalle indicazioni fornite dal personale sanitario, sociale e scolastico coinvolto nella gestione del caso;
- fornire supporto nell'uso corretto di eventuali strumenti e ausili;
- provvedere alla stesura di relazioni periodiche che evidenzino l'attività svolta e i risultati raggiunti.
- comunicare le assenze degli operatori al Servizio Sociale di riferimento, alle famiglie interessate e alla scuola, nonché provvedere alla tempestiva sostituzione degli operatori stessi, in raccordo con il Servizio Sociale, qualunque sia la causa della loro assenza, in modo da ripristinare la regolarità delle prestazioni nel più breve tempo possibile. La Stazione Appaltante si riserva, a suo insindacabile giudizio, di non accettare o di richiedere la sostituzione, in qualsiasi momento, del personale ritenuto non idoneo, sulla base di una procedura di contestazione indicandone i motivi all'Operatore economico;
- presentare un report mensile delle ore di intervento svolte, in coerenza con quanto stabilito dal UVM ed autorizzato dal Responsabile del Servizio Sociale;
- garantire la segretezza per quanto concerne i fatti, l'organizzazione e l'andamento del Servizio, acquisite in ragione dello svolgimento dello stesso.

3.2 Oneri e obblighi della Stazione appaltante

- individuare i destinatari dell'intervento;
- partecipare alla redazione del PEI;
- individuare il monte ore di intervento settimanale per ciascun beneficiario;
- monitorare il PEI e verificare i risultati raggiunti.

4. RESPONSABILITA' IN CAPO ALL'OPERATORE ECONOMICO

4.1 Polizza assicurativa per responsabilità civile verso terzi

L'Operatore economico assume a proprio carico la responsabilità del buon funzionamento del servizio anche in caso di scioperi e vertenze sindacali del suo personale, promuovendo tutte le iniziative atte ad evitare l'interruzione del servizio.

La Stazione Appaltante è esonerata da ogni responsabilità per danni, infortuni od altro che dovesse accadere al personale dell'Appaltatore nell'esecuzione del contratto, convenendosi a tale riguardo che qualsiasi eventuale onere è già compreso e compensato nel corrispettivo del contratto stesso. L'Operatore economico è responsabile di ogni danno che possa derivare sia alla Stazione Appaltante che a terzi per fatti od attività connessi con l'esecuzione dei servizi oggetto di gara.

Qualora per cause di disservizio, dovute all'Appaltatore, ne derivino danni alle persone e/o alle cose, il medesimo sarà tenuto al risarcimento dei danni. Analogamente, ove ne derivino danni all'attività della Stazione Appaltante, l'Operatore economico sarà tenuto al loro risarcimento.

In ogni caso, danni, rischi, responsabilità di qualsiasi natura riguardanti le persone e le cose in genere, derivanti dalle prestazioni contrattuali alle medesime ricollegabili, s'intendono assunti dall'Operatore economico che ne risponderà in via esclusiva, esonerandone già in via preventiva, ed espressamente il Committente.

A tale riguardo l'Operatore economico dovrà presentare, all'atto della stipula del contratto, pena la revoca dell'aggiudicazione, idonea **polizza assicurativa per Responsabilità Civile Terzi**, di primaria Compagnia, con massimale non inferiore a 1 milione di euro per sinistro ed un massimale per ciascun anno non inferiore al triplo di quello per sinistro, idonea a garantire i rischi connessi all'attività descritta, in applicazione del D.M. 15 dicembre 2023, n. 232 art. 4 co.1 a), stipulata a norma di legge e vincolata a favore di ASU FC che copra ogni rischio per danni, lesioni o morte, comunque arrecati a persone o cose (dell'Aziende e/o terzi, compresi gli stessi fruitori del servizio in questione), prevenendo quindi **un massimale annuale non inferiore ad € 3.000.000,00** con validità dalla data del contratto e per tutta la durata dello stesso ed eventuali rinnovi e/o proroghe. L'oggetto della copertura della polizza dovrà anche esplicitamente prevedere il risarcimento al Committente dei maggiori costi che questo dovesse sopportare per inadempienza, anche parziale, nell'esecuzione delle prestazioni oggetto dell'appalto, nonché i maggiori oneri derivanti dalla necessaria sospensione del Servizio, in tutti quei casi in cui non intervenga la rescissione unilaterale del Contratto con conseguente escussione della fidejussione. Ogni documento relativo alla polizza di cui sopra, comprese le quietanze di pagamento, dovrà essere prontamente prodotto in copia alla Stazione Appaltante.

4.2 Garanzia e assistenza

L'Operatore economico dovrà assicurare lo svolgimento del servizio nel rispetto di tutte le norme vigenti in materia di prevenzione infortuni e igiene del lavoro, nonché assumersi qualsiasi responsabilità ed onere nei confronti dell'Azienda Sanitaria o di terzi nel caso di mancata adozione di quei provvedimenti utili alla salvaguardia delle persone e degli strumenti, coinvolti e non, nella gestione del servizio.

La Stazione Appaltante non risponderà di eventuali danni a persone o cose verificatesi durante l'espletamento del servizio.

5. DURATA DEL SERVIZIO, OPZIONI E VARIAZIONI

5.1 Durata

Il servizio in oggetto avrà una durata di 36 (trentasei) mesi corrispondenti a 3 anni scolastici decorrenti dalla data di sottoscrizione del relativo contratto.

5.2 Opzioni

La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di attivare:

- l'opzione di rinnovo pari a 24 (ventiquattro) mesi corrispondenti a 2 (due) anni scolastici;
- l'opzione "Progetti aggiuntivi" descritta al paragrafo 1.1 del presente Capitolato tecnico.

- la cd. "proroga tecnica" fino a un massimo di 6 (sei) mesi.

I volumi di attività indicati nel presente documento devono intendersi presunti e indicativi, per cui l'esecuzione contrattuale potrà subire delle variazioni in aumento o in diminuzione, nel corso del periodo contrattuale.

Il fornitore sarà obbligato ad eseguire le prestazioni in aumento richieste fino a concorrenza dell'importo massimo contrattuale previsto.

5.3 Variazioni

La Stazione appaltante potrà recedere anticipatamente dal contratto, o richiedere una modifica in aumento o riduzione, qualora intervengano trasformazioni di natura tecnico organizzative o una variazione del fabbisogno in relazione alle effettive esigenze del servizio rilevanti ai fini e per gli scopi del servizio appaltato o qualora disposizioni legislative, regolamentari ed autorizzative, nonché direttive regionali in materia di economia e finanza pubblica, non ne consentano la prosecuzione in tutto o in parte, previo avviso scritto di almeno tre mesi, senza che l'Operatore economico abbia diritto ad alcuna indennità di rivalsa.

Si precisa che saranno remunerate solamente le ore di attività, come descritte al paragrafo 1 del presente Capitolato, effettivamente erogate e rendicontate con cadenza mensile, previa acquisizione del riscontro di regolare esecuzione degli stessi rilasciata dai competenti Uffici.

La Stazione appaltante potrà altresì recedere anticipatamente dal contratto stipulato con l'Operatore economico, all'esito dell'espletamento della procedura in oggetto, previa comunicazione scritta con un preavviso di 90 (novanta) giorni per ritiro o la modifica della delega.

6. IMPORTO ECONOMICO

Il corrispettivo unitario, posto a base di gara, è il seguente:

Valore Massimo ex art. 14, D.lgs. n. 36/2023 (al netto dell'IVA e/o di altre imposte e contributi di legge)						
Numero Lotto	Importo a base d'asta per 36 mesi (tre anni scolastici)	Rinnovo per 24 mesi (due anni scolastici)	Opzione "Progetti aggiuntivi" fino alla misura del 50%	cd. "Proroga tecnica"	Oneri aggiuntivi della sicurezza	Valore massimo
1	€ 54.054,00	€ 36.036,00	€ 27.027,00	€ 9.009,00	€ 250,00	€ 126.376,00

Il valore massimo stimato dell'appalto, è pari a **€ 126.376,00** comprensivo delle opzioni e gli oneri aggiuntivi della sicurezza non soggetti a ribasso pari a € 250,00.

Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: LADI DE CET

CODICE FISCALE: DCTLDA72M10D530W

DATA FIRMA: 26/04/2024 08:02:27

IMPRONTA: 1C1B0097631F71DCCF5422A8A00D3FF219B5BC61EDC01EF3FB09F7118BDBC633
19B5BC61EDC01EF3FB09F7118BDBC63310630CBB7203508B088CBD42FD357FB2
10630CBB7203508B088CBD42FD357FB2542F979301A8C6A63783BA1C6D9F98CB
542F979301A8C6A63783BA1C6D9F98CB6C91511936532B9645346F6CABBC7A53