

FC23SER111

GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA TELEMATICA PER L’AFFIDAMENTO DI UN SERVIZIO DI
RIPRESA VIDEO A SCOPO FORMATIVO, INFORMATIVO E SCIENTIFICO E GESTIONE DEI
CONNESSI PROGETTI MULTIMEDIALI AZIENDALI

per un periodo di 36 (trentasei) mesi eventualmente rinnovabili per ulteriori 24
(ventiquattro) mesi

CAPITOLATO TECNICO

CIG: B1EAB804EA

RdO rfq_68111

1.	FINALITÀ DEL SERVIZIO	3
2.	DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	3
3.	ATTIVITÀ DI RIPRESA ED EDITING DI INTERVENTI CHIRURGICI ED ADEMPIMENTI CONNESSI.....	4
4.	ATTIVITA' DI RIPRESA ED ADEMPIMENTI CONNESSI AI FINI DELLA FORMAZIONE/INFORMAZIONE.....	4
	a) Registrazione/editing di percorsi ed eventi clinici.....	5
	b) Attività di ripresa e trasmissione di eventi live	5
	c) Smart teaching.....	6
5.	GESTIONE DI PROGETTI MULTIMEDIALI ATTI ALLA DIVULGAZIONE DI CONTENUTI FORMATIVI/INFORMATIVI.....	7
	a) Piattaforma health teaching & learning	8
6.	FABBISOGNO.....	11
7.	ALTRI PROGETTI	11
8.	FASI DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO	11
9.	PRESENTAZIONE DELLE OFFERTE TECNICHE	12
	a) Tecnologia offerta	12
10.	REQUISITI GENERALI DEL FORNITORE	12
11.	REQUISITI SPECIALI	12
12.	OBBLIGHI ED ONERI A CARICO DELL'OPERATORE ECONOMICO	12
13.	PRIVACY E TRATTAMENTO DEI DATI.....	13
14.	ONERI A CARICO DELLA STAZIONE APPALTANTE.....	14
15.	POLIZZA ASSICURATIVA PER RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI.....	14
16.	DURATA DELL'APPALTO	14
17.	IMPORTO ECONOMICO	15

1. FINALITÀ DEL SERVIZIO

Il presente documento disciplina la partecipazione alla procedura per l'affidamento di un Servizio di ripresa video a scopo formativo, informativo e scientifico e di gestione dei connessi progetti multimediali aziendali.

Il servizio in parola contribuisce al raggiungimento di due componenti fondanti della mission aziendale: le funzioni di didattica e di ricerca.

La possibilità di registrare e trasmettere determinati eventi opportunamente selezionati, alla luce delle continue evoluzioni ed innovazioni cliniche, metodologiche e tecnologiche, consente la divulgazione dei processi formativi, informativi e scientifici.

Attraverso un insieme di risorse, in termini di infrastrutture, apparati, conoscenze, esperienze specifiche e strumenti, il servizio dovrà provvedere alla produzione di documentazione scientifico-didattica delle numerose attività di elevato valore che si svolgono presso l'Azienda.

Un apposito organismo aziendale (di seguito denominato "Comitato") verificherà e procederà alla validazione di tutte le richieste di attivazione del Servizio, provenienti dai professionisti interni, ai fini di valutarne la rilevanza scientifica (ad esempio interventi innovativi e/o di particolare complessità) e/o il particolare rilievo in materia di formazione e informazione.

2. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il presente Capitolato tecnico include tre attività principali:

- Ripresa ed editing di interventi chirurgici ed adempimenti connessi;
- Ripresa ed adempimenti connessi ai fini della formazione/informazione;
- Gestione di siti web/piattaforme atti alla divulgazione di contenuti formativi/informativi/scientifici.

Per la produzione dei documenti e degli eventi è necessario che il servizio presenti caratteristiche di elevata qualità ed affidabilità, anche attraverso l'utilizzo delle più attuali tecnologie sia di ripresa che di post produzione.

La ditta aggiudicataria sarà tenuta a non arrecare intralcio all'attività svolta dal personale ASU FC durante lo svolgimento del servizio, attrezzandosi quanto più possibile anche con strutture mobili al fine di evitare allocazioni e/o postazioni dedicate fisse all'interno dei locali ASU FC.

Tutti i contenuti ripresi, registrati, prodotti e/o elaborati dall'Operatore economico aggiudicatario, resteranno in ogni caso di esclusiva proprietà di ASU FC.

Il personale messo a disposizione dalla ditta aggiudicataria per lo svolgimento del Servizio dovrà essere di alta professionalità, con conoscenze maturate in ambito chirurgico multidisciplinare.

La ditta aggiudicataria dovrà mettere a disposizione del committente ogni informazione richiesta sulla soluzione adottata, ed in particolare quelle per il mantenimento allo stato dell'arte, monitoraggio e svolgimento dell'intero servizio.

Tutte le attività previste dal presente capitolato dovranno essere fornite come servizi "chiavi in mano", le cui caratteristiche dovranno essere di volta in volta concordate con le Strutture Aziendali richiedenti. Tutto il materiale prodotto, e su richiesta del Comitato, dovrà essere inserito nel sito aziendale per la consultazione dei contenuti entro 15 gg lavorativi.

3. ATTIVITÀ DI RIPRESA ED EDITING DI INTERVENTI CHIRURGICI ED ADEMPIMENTI CONNESSI

Per l'attività di ripresa di interventi chirurgici ed adempimenti connessi, la ditta dovrà garantire la presenza di personale tecnico qualificato per le riprese chirurgiche secondo le esigenze delle singole unità operative.

Tecnici altrettanto qualificati dovranno essere garantiti per la corretta esecuzione degli adempimenti connessi alle riprese, tra i quali si individua l'attività di editing dei contenuti.

L'Operatore economico aggiudicatario dovrà provvedere alla registrazione e post produzione (editing) di video chirurgici di varie specialità (documentazione multimediale di interventi chirurgici con tecniche, a titolo di esempio, tradizionali, mininvasive, robotiche, endoscopiche, endourologiche, microscopiche, nei formati video Full-HD, Ultra-HD, 3D, VR360° 8K). Sarà onere dello stesso aggiudicatario provvedere alla preparazione ed attrezzaggio dei locali individuati con tutto il necessario per lo svolgimento del servizio, assicurandosi inoltre di non arrecare intralcio all'attività svolta dal personale ASU FC.

Deve altresì essere garantita la possibilità di produrre, se richiesto, contenuti in realtà virtuale immersiva (VR 360° 8K) ovvero produzione di contributi multimediali di tecniche chirurgiche mediante modelli di realtà virtuale immersiva finalizzati allo sviluppo di moduli di training e formazione per le figure professionali sanitarie di ASU FC.

La ditta aggiudicataria dovrà garantire la post produzione ed editing video/audio, color correction, motion graphic dei video chirurgici multidisciplinari registrati.

L'attività di editing svolta dalla ditta aggiudicataria avrà lo scopo di creare dei "master video" di tecnica chirurgica, in cui saranno eliminati i tempi chirurgici "inefficaci" e/o eventuali "imperfezioni". Dovranno altresì essere oscurati tutti i particolari presenti nella registrazione che possano rendere riconoscibile il paziente o chiunque altro non sia diretto dipendente ASU FC e non abbia sottoscritto apposita liberatoria.

Il processo di elaborazione, svolto dalla ditta aggiudicataria, dovrà essere condiviso e validato in versione "pre finita" da parte dei professionisti di ASU FC.

L'attività di editing dovrà essere ultimata non oltre i 30 giorni lavorativi successivi alla registrazione, salvo casi particolari di impedimento.

4. ATTIVITA' DI RIPRESA ED ADEMPIMENTI CONNESSI AI FINI DELLA FORMAZIONE/INFORMAZIONE

Oggetto del presente appalto sono anche le attività di ripresa, trasmissione ed altri adempimenti a supporto delle attività aziendali di formazione/informazione di carattere scientifico/clinico/sanitario. Per lo svolgimento delle attività la ditta dovrà garantire la presenza di personale qualificato secondo le esigenze delle unità aziendali coinvolte.

La ditta aggiudicataria, a supporto delle attività, dovrà essere in grado di produrre in autonomia e/o fornire senza oneri per ASU FC, tavole anatomiche dettagliate di alta qualità a supporto della produzione di contenuti multimediali, dell'effettuazione di eventi di live surgery, di attività didattiche ed altre progettualità aziendali.

Resta intesa la possibilità di richiedere la registrazione simultanea e l'eventuale successivo editing anche per contenuti trasmessi in diretta.

a) Registrazione/editing di percorsi ed eventi clinici

È prevista la registrazione di percorsi ed eventi clinici a scopo formativo/informativo.

L'Operatore economico dovrà occuparsi, utilizzando opportuna tecnologia e tecniche atte a garantire la qualità del prodotto finale nonché concordando di volta in volta le modalità più opportune con i professionisti aziendali richiedenti, di riprendere, registrare e, se richiesto, provvedere all'editing dei percorsi ed eventi summenzionati.

Prima di procedere al caricamento all'interno del progetto multimediale di riferimento, il prodotto finale dovrà essere approvato dal professionista aziendale che ne ha richiesto la produzione.

b) Attività di ripresa e trasmissione di eventi live

La categoria ricomprende le attività di trasmissione live di particolari eventi di interesse clinico e/o chirurgico e la predisposizione e gestione di video conferenze e multi conferenze ai fini formativi/informativi.

Tra le altre attività ivi ricomprese si evidenziano:

- *i.* Eventi clinici live;
- *ii.* Eventi di live surgery;
- *iii.* Video conferenze e multi conferenze di tipo formativo, informativo e/o congresso;

Tali eventi si intendono trasmessi in streaming multimediale con qualità adattiva, mediante l'utilizzo delle tecnologie necessarie alla trasmissione (a titolo di esempio, lezioni frontali integrative/di approfondimento dei contenuti trattati nei formati video Full-HD, Ultra-HD, 3D).

Tutti gli eventi live trasmessi su rete internet, satellitare o in videoconferenza dovranno essere forniti come servizi "chiavi in mano", le cui caratteristiche dovranno essere di volta in volta concordate con le Strutture Aziendali richiedenti.

i. Eventi clinici live

Per specifici eventi di interesse clinico individuati da ASU FC, l'Operatore economico dovrà mettere a disposizione una piattaforma per attuare una diretta dal locale individuato verso aule convegni/strutture appositamente attrezzate.

L'aggiudicatario dovrà altresì occuparsi di attrezzare opportunamente i locali con quanto necessario al corretto svolgimento del servizio, senza arrecare intralcio all'attività svolta dal personale ASU FC. Le modalità di interazione con il locale di svolgimento dell'evento possono essere "punto-punto" e "punto-multi punto".

- Modalità "punto-punto": il relatore microfonato dovrà poter dialogare, mediante un sistema audio bidirezionale, con il pubblico in aula che a sua volta potrà interloquire con il chirurgo in sala operatoria;
- Modalità "punto-multi punto": l'evento in diretta in questo caso dovrà prevedere l'eventuale interazione tra il relatore ed un moderatore esterno che seguirà l'evento (ad esempio, mediante l'utilizzo di una funzionalità di chat);

Il live dovrà avvenire mediante tecniche di streaming video che, utilizzando la rete aziendale, ne consenta una fruizione ad accessibilità illimitata (mediante l'utilizzo di apposite credenziali), anche all'esterno della rete aziendale stessa.

L'interfaccia di trasmissione dovrà consentire la possibilità di inserire opportuni approfondimenti sotto forma di disegni, grafici e tavole sinottiche prodotte dall'aggiudicatario.

ii. Eventi di live surgery

Per specifici interventi individuati da ASU FC, l'Operatore economico dovrà mettere a disposizione una piattaforma per attuare una diretta (live surgery) dalla sala operatoria individuata verso aule convegni/strutture appositamente attrezzate. Dovrà altresì occuparsi di attrezzare opportunamente i locali con quanto necessario al corretto svolgimento del servizio, senza arrecare intralcio all'attività svolta dal personale ASU FC. Le modalità di interazione con la sala operatoria sono definite "punto-punto" e "punto-multi punto".

- Modalità "punto-punto": Il chirurgo microfonato dovrà poter dialogare, mediante un sistema audio bidirezionale, con il pubblico in aula che a sua volta potrà interloquire con il chirurgo in sala operatoria;
- Modalità "punto-multi punto": la chirurgia in diretta in questo caso dovrà prevedere l'eventuale interazione tra l'operatore ed un moderatore esterno che seguirà l'intervento (ad esempio, mediante l'utilizzo di una funzionalità di chat);

Il live dalle sale operatorie dovrà avvenire mediante tecniche di streaming video che, utilizzando la rete aziendale, ne consenta una fruizione ad accessibilità illimitata (mediante l'utilizzo di apposite credenziali), anche all'esterno della rete aziendale stessa.

L'interfaccia di trasmissione dovrà consentire la possibilità di inserire opportuni approfondimenti sotto forma di disegni, grafici e tavole sinottiche prodotte dall'aggiudicatario.

iii. Video conferenze e multi conferenze di tipo formativo, informativo e/o congresso

L'Operatore economico dovrà mettere a disposizione una infrastruttura che consenta comunicazioni in video conferenza e multi conferenza. Il sistema deve disporre di moduli per la registrazione e lo streaming grazie al quale le video conferenze e multi conferenze devono poter essere eventualmente registrate e riproposte in modalità "Video on demand".

La trasmissione degli eventi in parola (formativi, informativi e/o di tipo "congresso"), deve avvenire con tecnologie codec messe a disposizione dal fornitore, garantendo i massimi livelli di sicurezza e riservatezza.

Anche per le attività di video conferenza e di multi conferenza deve essere prevista la possibilità, qualora ASU FC lo ritenga necessario ed in ogni caso senza oneri aggiuntivi a suo carico, di adottare le modalità di interazione "punto-punto" e "punto-multi punto", così come descritte precedentemente.

c) Smart teaching

Con l'espressione "Smart teaching" s'intende un approccio innovativo all'insegnamento, con particolare riferimento alle tecniche ed alle tecnologie utilizzate per favorire il processo di apprendimento. Carattere di primaria importanza è l'accessibilità alle informazioni che, grazie alle nuove tecnologie, risultano più facilmente accessibili indipendentemente dal luogo in cui l'utilizzatore si trova o dal momento in cui ne richiede l'accesso.

In caso di eventi di particolare rilievo individuati dal Comitato ASU FC, l'appaltatore dovrà mettere a disposizione un insieme di piattaforme hardware e software atte alla realizzazione di sessioni di formazione di natura multidisciplinare.

Tra gli strumenti e le tecniche minimi richiesti per lo svolgimento dell'attività di Smart Teaching, al fine di favorire alti livelli di engagement e interazione, si citano:

- 1) Piattaforme LMS (Learning Management System);
- 2) Video conferenze e multi conferenza;
- 3) Simulazioni interattive;
- 4) Opportune tecnologie ai fini della realizzazione di quanto indicato ai precedenti punti;
- 5) Possibilità di richiedere l'utilizzo di visori in realtà virtuale ed aumentata per lo svolgimento di particolari tipi di eventi.

Si citano, a titolo di esempio, le seguenti attività che potrebbero essere richieste per lo svolgimento di eventi di Smart Teaching e che l'aggiudicatario dovrà essere in grado di garantire:

- a) Sessioni di formazione interattiva a distanza ed in tempo reale mediante tutoraggio (Telementoring);
- b) Training personalizzati in ambienti virtuali ricostruiti dalla ditta aggiudicataria (ad esempio attraverso l'utilizzo di visori in realtà virtuale ed aumentata);
- c) Particolari eventi, realizzati in modalità video conferenza, di confronto diagnostico, scambi di pareri e discussioni su casi clinici sulla base di specifiche e differenti competenze dei professionisti partecipanti.

5. GESTIONE DI PROGETTI MULTIMEDIALI ATTI ALLA DIVULGAZIONE DI CONTENUTI FORMATIVI/INFORMATIVI

Per "Progetti Multimediali" si intende tutto l'insieme di portali e siti web aziendali, accessibili mediante la piattaforma *Health Teaching & Learning* (<https://www.informasanitaudine.it>), allo scopo di garantire la formazione e la massima diffusione di informazioni.

Al fine di garantire la conservazione e divulgazione di quanto oggetto di produzione del presente capitolato, è richiesta all'Operatore economico aggiudicatario l'implementazione dei contenuti all'interno dei Progetti Multimediali esistenti, nonché la manutenzione correttiva/evolutiva degli stessi in tutte le loro componenti.

Potrà essere richiesta da ASU FC anche la creazione di nuovi progetti di medesima tipologia, nonché la pubblicazione di contenuti aggiuntivi coerenti con l'oggetto del presente Capitolato tecnico.

L'aggiudicatario dovrà provvedere all'implementazione dei contenuti, alla manutenzione correttiva/evolutiva, all'aggiornamento ed al mantenimento allo stato dell'arte della piattaforma *Health Teaching & Learning* (<https://www.informasanitaudine.it>) in tutte le sue componenti,

nonché di tutti i progetti multimediali ad essa connessi, garantendo l'impegno di figure professionali competenti in linea con quanto richiesto.

a) Piattaforma health teaching & learning

Health Teaching & Learning (<https://www.informasanitaudine.it>) ASU FC si propone come piattaforma aziendale finalizzata a:

- formazione, ricerca e didattica in modalità condivisa progettando percorsi formativi dipartimentali che coinvolgono tutte le strutture afferenti, per supportare i percorsi di cambiamento organizzativo, formativo ed assistenziale;
- informazione al servizio degli stakeholders di ASU FC con particolare attenzione ai Cittadini ed allo sviluppo di reti di comunicazione con i Medici e Pediatri di Libera Scelta, Strutture residenziali per gli anziani, Comuni, Farmacie, Scuole, ecc.

La piattaforma è attualmente divisa nelle macro categorie e sotto categorie di seguito specificate:

- macro categoria: FORMAZIONE
 - o Multimedia Video Library
 - o Progetti Multimediali
 - o Eventi live
 - o Fad
- macro categoria: NETWORK
 - o Informazione
 - o Territorio
 - o Ospedale

FORMAZIONE: Multimedia Video Library

MVL – Multimedia Video Library è una collezione attualmente composta da oltre 1000 video didattici in rete fruibili mediante l'utilizzo di opportune password di accesso ai contenuti multimediali. I contenuti sono organizzati in funzione alle specialità cliniche aziendali fra le quali si citano, a titolo di esempio:

- Anestesia e Rianimazione
- Cardiochirurgia, Cardiologia
- Cardiologia Interventistica
- Emodinamica
- Centro Regionale dei Trapianti
- Chirurgia Generale
- Clinica Chirurgica
- Chirurgia Maxillo Facciale
- Chirurgia Plastica

Sarà onere dell'aggiudicatario garantire l'implementazione dei contenuti, la manutenzione correttiva/evolutiva, l'aggiornamento ed il mantenimento allo stato dell'arte della videoteca digitale, compreso il relativo ambiente di hosting. L'attività risponde non solo all'obiettivo di salvaguardare il patrimonio didattico-scientifico di grande valore ma anche di rendere tale archivio accessibile, in maniera ergonomica, a tutti gli interessati.

Il sistema deve mantenere la possibilità di accesso da qualsiasi dispositivo connesso ad internet (anche mediante strumenti multimediali e/o dispositivi mobili), previa verifica delle autorizzazioni dell'utente a mezzo di apposite credenziali.

FORMAZIONE: Progetti multimediali

La categoria contiene alcuni siti web tematici specifici, sviluppati in collaborazione con alcune delle strutture sanitarie di ASU FC ed a cui si accede mediante l'uso di opportune e specifiche credenziali.

L'implementazione dei progetti multimediali e personalizzati si basa su tecnologia PHP su piattaforma WordPress.

Fra i siti web (progetti multimediali) ad oggi implementati si citano:

- Accanto a te - <https://www.ginecologiaudine.it/> (SOC Clinica Ostetrica e Ginecologica)
- Brain surgery - <https://www.informasanitaudine.it/neurochirurgia/iump-login/> (SOC Neurochirurgia)
- Cardiac surgery - <https://www.informasanitaudine.it/cardiacsurgery/login/> (SOC Cardiochirurgia) / <https://www.cardiacsurgery.it/login/> (SOC Cardiochirurgia)
- Child and adolescent - <https://www.informasanitaudine.it/childandadolescent/> (SOC Clinica Pediatrica)
- Chirurgia laparoscopica del colon e del retto - <https://www.informasanitaudine.it/livesurgery/> (SOC Chirurgia Generale)
- Chirurgia plastica ricostruttiva - <https://www.informasanitaudine.it/clinicadichirurgioplastica/> (SOC Clinica Chirurgia Plastica)
- Chirurgia urologica - <https://www.informasanitaudine.it/clinicaurologica/> (SOC Clinica Urologica)
- Thoracic surgery - <https://www.informasanitaudine.it/thoracicsurgery/> (SOC Chirurgia Toracica)
- PEG (gastrostomia percutanea il percorso e le tecniche) - <https://fad.informasanitaudine.it/login/index.php> (SOC Gastroenterologia)
- Laparoscopic general surgery (standardizzazione delle procedure in chirurgia laparoscopica digestiva con tecnologie integrate) - <https://www.informasanitaudine.it/laparoscopicgeneralsurgery/> (SOC Chirurgia Generale)
- Accertamento di morte in pazienti con lesioni encefaliche irreversibili - <https://fad.informasanitaudine.it/login/index.php> (Centro Regionale Trapianti)

- Promozione della salute "Denti splendenti igiene dentale" coinvolgimento delle scuole primo e secondo grado - <https://www.informasanitaudine.it/prevenzione/> (Distretto di Udine)

FORMAZIONE: Piattaforma Fad

Fad (Area Multimediale di Formazione e Aggiornamento Professionale) si configura come piattaforma aziendale per la formazione online, ad oggi costituita da 291 corsi attivi. Allo stato attuale conta 16.410 utenti iscritti.

La piattaforma è basata su tecnologia Moodle. È richiesta una specifica competenza riguardante il sistema LMS in uso al fine di garantire una amministrazione professionale della piattaforma che, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, prevede:

- Gestione degli utenti e dei corrispondenti profili di accesso;
- Produzione e pubblicazione dei contenuti;
- Personalizzazioni riguardanti l'interfaccia con la piattaforma TOM;
- Reportistica;
- Accesso mediante LoginFVG e ADFS

Nell'ambito della formazione online, ma non solo, è utilizzato l'ambiente Open Source di comunicazione Big Blue Botton, sul quale la ditta aggiudicataria deve avere necessarie competenze.

NETWORK: Informazione, Territorio, Ospedale

Considerate le profonde trasformazioni "strutturali" ed "organizzative" vissute dal settore sanitario, dovute in particolare dalla necessità di collocare il paziente al centro del processo di cura e di favorirne la continuità assistenziale, la categoria NETWORK presente all'interno della piattaforma Health Teaching & Learning si propone come canale informativo, dividendosi formalmente nelle sotto categorie:

1. Informazione
2. Territorio
3. Ospedale

Principali destinatari delle informazioni diffuse sono i Cittadini, i Medici di Medicina Generale, Pediatri di libera scelta, gli Specialisti ed il Personale Sanitario ASU FC.

La ditta aggiudicataria dovrà occuparsi degli interventi di aggiornamento, riorganizzazione ed implementazione continua, al fine di ottenere un canale comunicativo multimediale di qualità e istituzionalmente riconosciuto, attraverso il quale ci si propone di creare e diffondere informazione, cultura e momenti di aggiornamento.

Vengono richiesti all'aggiudicatario l'implementazione dei contenuti, la manutenzione correttiva/evolutiva, l'aggiornamento ed il mantenimento.

Le caratteristiche dei contenuti del portale in parola saranno discusse e concordate con il Comitato ASU FC in fase di esecuzione del servizio.

6. FABBISOGNO

I fabbisogni delle attività previste nel presente Capitolato sono di seguito stimati:

Attività	Quantità annua	Ore ad intervento stimate	Ore annue stimate
Allestimento dei locali	122	1 ora	122 ore
Interventi chirurgici	100	7 ore	700 ore
Editing	124	12 ore	1488 ore
Eventi di Smart teaching	10	6 ore	60 ore
Live surgery	10	7 ore	70 ore
Videoconferenze	12	7 ore	84 ore
Percorsi clinici	24	10 ore	240 ore
Manutenzione, aggiornamento, implementazione portali e siti web	/	/	120 ore
TOTALE			2884 ore

Le ore previste per le singole attività di cui alla tabella precedente potranno essere rimodulate nell'ambito della pianificazione del Comitato o dedicate ad altri progetti di cui all'art. 7. Le ore non utilizzate nel corso dell'anno contrattuale si cumuleranno e resteranno disponibili all'utilizzo nei successivi anni contrattuali.

7. ALTRI PROGETTI

Se richiesti ed autorizzati dal Comitato di ASU FC, potrà essere domandato lo sviluppo di progetti innovativi nei limiti degli importi previsti in opzione del presente appalto e del relativo oggetto (o nell'ambito della rimodulazione di cui al punto che precede), alle medesime condizioni delle attività precedentemente descritte (anche in termini di infrastruttura tecnologica e professionale). Il costo orario per i suddetti progetti dovrà essere il medesimo offerto per le altre attività dell'appalto.

8. FASI DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

L'attivazione dei servizi oggetto del presente capitolato dovrà essere programmata e monitorata dal Comitato ASU FC. Resta inteso che potranno essere richieste attivazioni in casi particolari e/o di urgenza da parte dei singoli professionisti, che dovranno provvedere alla successiva comunicazione al Comitato aziendale.

Il Comitato formulerà una programmazione periodica (garantendo un preavviso non inferiore ad una settimana, fatta salva l'attivazione in urgenza di cui al paragrafo precedente), che sarà successivamente trasmessa all'Appaltatore al fine di agevolare l'organizzazione delle attività. All'interno della programmazione trasmessa all'Appaltatore saranno indicati anche i dati identificativi dei locali individuati per lo svolgimento degli eventi. Sarà onere dell'Appaltatore

provvedere all'opportuno allestimento di tali locali, curandosi di non arrecare intralcio alle attività istituzionali.

9. PRESENTAZIONE DELLE OFFERTE TECNICHE

Le ditte concorrenti, in fase di presentazione delle offerte tecniche, dovranno presentare una descrizione del progetto che dovrà contenere almeno:

1. descrizione dell'infrastruttura proposta;
2. interoperabilità della soluzione architettuale;
3. modalità di gestione e tempistiche di interventi in caso di richieste di attivazione del servizio in urgenza;
4. Modalità di manutenzione, implementazione ed aggiornamento tecnico di piattaforme e siti web istituzionali

Tutto quanto sopra elencato sarà oggetto di valutazione della Commissione di gara successivamente nominata da ASU FC.

a) Tecnologia offerta

La ditta dovrà assicurare quanto segue:

- Le apparecchiature utilizzate per lo svolgimento del servizio dovranno presentare tutte le caratteristiche per essere dichiarate compliant alla normativa in materia di trattamento dei dati;
- Tutte le componenti della fornitura dovranno presentare caratteristiche tecniche allo stato dell'arte;
- Il fornitore deve garantire l'interoperabilità di tutti i componenti che costituiscono la soluzione architettuale proposta.
- Le tecnologie devono essere conformi agli standard internazionali;
- Gli allestimenti di videoripresa e le attrezzature introdotte in sala operatoria devono essere conformi a quanto previsto dalla direttiva CEI EN 60601-1 edizione III (prescrizioni generali relative alla sicurezza fondamentale e alle prestazioni fondamentali).

10. REQUISITI GENERALI DEL FORNITORE

Alla ditta aggiudicataria viene richiesta la certificazione ISO 9000:2000.

11. REQUISITI SPECIALI

Non sono richiesti requisiti speciali.

12. OBBLIGHI ED ONERI A CARICO DELL'OPERATORE ECONOMICO

Sarà onere dell'Operatore economico garantire le seguenti funzioni:

- la regolarità del servizio con proprio personale qualificato, sia sul piano tecnico che su quello dell'esperienza nel settore;

- la continuità del servizio anche in caso di malattie, ferie, scioperi o ogni altra causa di assenza;
- provvedere a tutti gli adempimenti di legge relativi al rapporto di lavoro del proprio personale;
- garantire il rispetto tutti gli obblighi assicurativi e di lavoro, nonché gli obblighi in materia di igiene e di sicurezza, comprese le disposizioni di cui al D.lgs. n. 81/2008 s.m.i.;
- dotare il personale di tutti i dispositivi di protezione individuale (D.P.I.) - quali guanti, visiera, mascherina, ecc. - definiti da indicazioni aziendali e tesserino di riconoscimento (nominativo della ditta e nome e cognome dell'operatore);
- dare adeguata copertura assicurativa per la responsabilità civile e professionale degli operatori impiegati;
- far fronte a qualsiasi responsabilità risarcitoria inerente allo svolgimento delle attività che possono eventualmente derivare da danni causati agli immobili, a cose, agli utenti o a terzi, personale compreso, esonerando con il presente contratto l'Azienda da qualsiasi responsabilità penale, civile ed amministrativa, purché queste non siano imputabili o derivanti da inadempienze da parte dell'Azienda stessa;
- ogni altro onere non espressamente attribuito all'Azienda.

In particolare il personale sarà tenuto a:

- uniformarsi a tutti i protocolli operativi e alle indicazioni aziendali;
- rispettare il segreto professionale, nonché le norme sulla privacy e sulla dignità della persona;
- mantenere un costante e reciproco rapporto di rispetto, di collaborazione tra tutte le professionalità coinvolte ai fini di un efficiente ed efficace espletamento del servizio;
- presentarsi in condizioni decorose con un aspetto esteriore curato;
- avere un comportamento conforme alle regole e procedure aziendali (es.: antincendio, divieto di fumo, lavaggio mani);
- utilizzare tecnologie adatte e certificate per l'utilizzo all'interno delle sale operatorie;
- verificare la presenza e corretta compilazione/sottoscrizione di tutte le liberatorie necessarie alla corretta esecuzione del servizio.

L'Operatore economico dovrà individuare ed indicare, senza costi aggiuntivi a carico della Stazione Appaltante, un proprio referente per le richieste di attivazione del servizio, eventuali richieste di documenti, dati o altre informazioni utili, nonché ogni altra necessità, richiesta o segnalazione relativa al servizio.

13.PRIVACY E TRATTAMENTO DEI DATI

Considerata la delicatezza dei dati trattati durante lo svolgimento del servizio in parola, l'aggiudicatario dovrà certificare, a mezzo autodichiarazione, che la propria organizzazione e le apparecchiature fornite presentino tutte le caratteristiche per essere dichiarati compliance alla normativa in materia di trattamento dei dati.

L'Operatore economico aggiudicatario sarà inoltre nominato responsabile del trattamento ex art.28 GDPR, con apposito atto di nomina.

14.ONERI A CARICO DELLA STAZIONE APPALTANTE

Sarà onere di ASU FC garantire le seguenti funzioni:

- controllo e valutazione sull'andamento del servizio in ogni sua componente ed in ogni sua fase;
- l'acquisizione del consenso alla ripresa.

15.POLIZZA ASSICURATIVA PER RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI

L'Aggiudicatario assume a proprio carico la responsabilità del buon funzionamento del servizio promuovendo tutte le iniziative atte ad evitare l'interruzione del servizio.

ASU FC è esonerata da ogni responsabilità per danni, infortuni od altro che dovesse accadere al personale dell'Appaltatore nell'esecuzione del contratto, convenendosi a tale riguardo che qualsiasi eventuale onere è già compreso e compensato nel corrispettivo del contratto stesso. L'Aggiudicatario è responsabile di ogni danno che possa derivare sia ad ASU FC che a terzi per fatti od attività connessi con l'esecuzione dei servizi oggetto di gara.

Qualora per cause di disservizio, dovute all'Appaltatore, ne derivino danni alle persone e/o alle cose, il medesimo sarà tenuto al risarcimento dei danni. Analogamente, ove ne derivino danni all'attività di ASU FC, l'Aggiudicatario sarà tenuto al loro risarcimento.

In ogni caso, danni, rischi, responsabilità di qualsiasi natura riguardanti le persone e le cose in genere, derivanti dalle prestazioni contrattuali alle medesime ricollegabili, s'intendono assunti dall'Aggiudicatario che ne risponderà in via esclusiva, esonerandone già in via preventiva, ed espressamente il Committente.

A tale riguardo l'Aggiudicatario dovrà presentare, all'atto della stipula del contratto, pena la revoca dell'aggiudicazione, idonea polizza assicurativa per Responsabilità Civile Terzi, di primaria Compagnia, stipulata a norma di legge e vincolata a favore di ASU FC, che copra ogni rischio per danni, lesioni o morte, comunque arrecati a persone o cose (dell'Aziende e/o terzi, compresi gli stessi fruitori del servizio in questione), con massimale non inferiore ad € 500.00,00, con validità dalla data del contratto e per tutta la durata dello stesso ed eventuali rinnovi e/o proroghe.

L'oggetto della copertura della polizza dovrà anche esplicitamente prevedere il risarcimento al Committente dei maggiori costi che questo dovesse sopportare per inadempienza, anche parziale, nell'esecuzione delle prestazioni oggetto dell'appalto, nonché i maggiori oneri derivanti dalla necessaria sospensione del Servizio, in tutti quei casi in cui non intervenga la rescissione unilaterale del Contratto con conseguente escussione della fidejussione. Ogni documento relativo alla polizza di cui sopra, comprese le quietanze di pagamento, dovrà essere prontamente prodotto in copia ad ASU FC.

16.DURATA DELL'APPALTO

La durata dell'appalto è di 36 (trentasei) mesi, eventualmente rinnovabili per ulteriori 24 (ventiquattro) mesi. È prevista la possibilità di attivare una proroga tecnica della durata di 6 (sei) mesi, agli stessi patti e condizioni previsti nel contratto.

17.IMPORTO ECONOMICO

Ai fini del D.lgs. n. 36/2023 il valore a base d'asta ammonta ad € 445.829,10, comprensivo degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze pari ad € 300,00 annuali.

Ai fini dell'art.14 del D.lgs. 36/2023 il valore massimo stimato dell'appalto è pari a € **1.039.817,90**, comprensivo degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze pari ad € 300,00 annuali.

Le ditte concorrenti dovranno tener conto, nella propria proposta, delle modalità di erogazione del servizio di manutenzione/assistenza. Null'altro potranno pretendere, durante l'erogazione del servizio, che faccia riferimento a manutenzione e/o sostituzione di attrezzatura danneggiata.

Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: LADI DE CET

CODICE FISCALE: DCTLDA72M10D530W

DATA FIRMA: 03/06/2024 08:58:56

IMPRONTA: 26BFEF7EA8D4487791EBE8C6A770CE679B0AB5B8A229DD7EBE042E98714CC1B5
9B0AB5B8A229DD7EBE042E98714CC1B5D8F3F5D79846BD11A9A68E92EB8AF159
D8F3F5D79846BD11A9A68E92EB8AF159C67E933486892A77971C5F6E74F3B64B
C67E933486892A77971C5F6E74F3B64BBBC3871A6F29B47D769A7135998BFABB