

FC23SER021 | Servizio di sostegno alle capacità genitoriali e prevenzione di vulnerabilità delle famiglie e dei bambini per le esigenze del Servizio Sociale dei Comuni dell'ambito territoriale del Collinare (CIG 9832437FAE - CUP F54H22000150006 - Rdo n. rfq 49112).

CAPITOLATO TECNICO PRESTAZIONALE

Art. 1

Oggetto della fornitura

Il presente documento disciplina l'affidamento finalizzato all'acquisizione di un servizio di sostegno alle capacità genitoriali e prevenzione di vulnerabilità delle famiglie e dei bambini per le esigenze del Servizio Sociale dei Comuni dell'ambito territoriale del Collinare.

Il servizio dovrà essere svolto come previsto nel presente documento e negli eventuali documenti integrativi conformi al contenuto delle Condizioni Generali, salvo successive indicazioni in fase esecutiva impartite dal Servizio Sociale dei Comuni dell'ambito territoriale del Collinare nel rispetto di tutte le normative/regolamenti inerenti.

Art. 2

Descrizione del servizio

Il servizio è finalizzato alla realizzazione di un sostegno alle capacità genitoriali e prevenzione della vulnerabilità delle famiglie e dei bambini nell'ambito dell'area Fragilità e Tutela attraverso il Programma di Intervento per la Prevenzione dell'Istituzionalizzazione (P.I.P.P.I.), da finanziare nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR).

Obiettivo del progetto PIPPI – PNRR è la realizzazione di un percorso volto a garantire ad ogni bambino una valutazione appropriata sulla sua situazione familiare e conseguentemente la progettazione di un piano di azione unitario i

cui obiettivi, tempi ed azioni siano condivisi con la famiglia al fine di garantire il diritto di crescere in un ambiente stabile, sicuro, protettivo e nutriente.

Tale obiettivo verrà raggiunto attraverso azioni volte a costruire un sistema integrato di servizi, potenziando la capacità delle varie aree (educativa, sociale, sanitaria) di operare in equipe multidisciplinare.

L'equipe multidisciplinare, a tal riguardo, sarà composta da: un Referente territoriale individuato all'interno del Servizio Sociale Collinare con un ruolo di governance, un coach interno al Servizio Sociale Collinare e un coach sanitario per l'ATS (Ambito Territoriale Sociale) Medio Friuli, educatori dedicati e selezionati in base alle competenze curricolari ed alla conoscenza del territorio, operatori dei servizi sanitari (psicologo dell'Equipe multidisciplinare territoriale e del Consultorio familiare) ed eventuali altri professionisti coinvolti delle diverse situazioni delle famiglie target individuate.

La progettualità si propone, inoltre, di:

- incrementare le azioni di educativa domiciliare;
- revisionare le prassi operative con i servizi sanitari;
- sostenere e potenziare la presenza di gruppi di auto e mutuo aiuto per famiglie;
- supportare la vicinanza solidale anche mediante un potenziamento della rete con le associazioni familiari;
- promuovere la collaborazione con le scuole rispetto alle linee di indirizzo PIPPI affinché i contenuti diventino patrimonio comune.

La struttura di governance del progetto sarà in capo all'ATS Collinare, in collaborazione con l'ATS Medio Friuli, la quale garantirà con proprio personale le attività di attivazione, attuazione, monitoraggio, rendicontazione e controllo del progetto.

Le ulteriori specifiche ed indicazioni che la scrivente riterrà di fornire saranno oggetto di dettaglio nella comunicazione (telematica) di invito a produrre offerta.

Art. 3

Modalità di esecuzione del servizio, fabbisogno e destinatari

Il personale adibito al servizio appaltato deve essere idoneo a svolgere le prestazioni oggetto di affidamento mediante possesso dei requisiti previsti dalla normativa vigente e sarà tenuto ad osservare tutte le norme e disposizioni generali e disciplinari in vigore presso l'ASUFC.

Il fabbisogno presunto per l'espletamento del servizio si quantifica in circa 40 nuclei familiari presi in carico secondo il modello P.I.P.P.I., oltre ad attività rivolte alla promozione territoriale da svilupparsi con Istituti Comprensivi, Servizi Sanitari, Associazioni Familiari ed Enti del Terzo Settore.

Il servizio è rivolto a:

- Famiglie vulnerabili con difficoltà nel garantire le azioni di cura;
- Famiglie con elevata conflittualità;
- Minori coinvolti in percorsi di devianza;
- Presenza di fenomeni di dispersione scolastica e ritiro sociale;
- Minori con bisogni complessi.

Gli interventi da svolgere devono essere effettuati da professionisti afferenti l'area psicologica ed educativa, garantendo il proprio intervento professionale in fasce orarie prevalentemente pomeridiane e/o serali, dal lunedì al sabato, attivando singole o gruppi di famiglie e/o di ragazzi, nonché di professionisti afferenti agli ambiti socio-sanitari e scolastici.

Il totale complessivo della spesa, fino alla data di fine del progetto, non potrà comunque essere superiore ad € 211.500.00= e sarà indicativamente suddiviso come segue:

- 1 o 2 psicologi per circa 2.000 ore,
 - 3 o 4 educatori per circa 3.000 ore,
- sulla base delle necessità progettuali.

Art. 4

Sedi esecutive

Le attività oggetto del presente documento sono da svilupparsi nei territori dei due ATS "Collinare" e "Medio Friuli".

Art. 5

Azioni e attività

Le attività da espletare fanno riferimento al modello di lavoro P.I.P.P.I. così come declinato dal Programma Nazionale, ed in particolare:

- partecipazione alle equipe territoriali;
- costruzione/mantenimento delle condizioni per l'attivazione dei dispositivi di intervento;

- partecipazione alle attività formative previste;
- implementazione del programma con le famiglie target;
- attivazione dei dispositivi;
- realizzazione e partecipazione ai tutoraggi;
- documentazione, raccolta dati, analisi sulle attività svolte, compilazione questionario finale di attività.

Art. 6 **Durata presunta del servizio**

Il servizio dovrà effettuarsi per un periodo presunto decorrente il prima possibile sino al 31.03.2026, fatte salve possibili proroghe di solo differimento della scadenza mantenendo inalterato l'importo complessivo dell'affidamento.

ASUFC potrà recedere anticipatamente dal contratto anche in forma parziale, qualora intervengano trasformazioni di natura tecnico organizzative rilevanti ai fini e per gli scopi del servizio appaltato o qualora disposizioni legislative, regolamentari ed autorizzative nonché direttive regionali in materia di economia e finanza pubblica non ne consentano la prosecuzione in tutto o in parte, previo avviso scritto di almeno tre mesi, senza che l'Operatore economico abbia diritto ad alcuna indennità di rivalsa.

I volumi di attività indicati nel presente documento devono intendersi presunti e indicativi, per cui l'esecuzione contrattuale potrà subire delle variazioni in aumento o in diminuzione, nel corso del periodo contrattuale.

Art. 7 **Responsabilità degli aggiudicatari**

L'Operatore economico è tenuto:

- ad eseguire il servizio oggetto dell'affidamento, con precisione, cura e diligenza utilizzando pratiche, cognizioni e strumenti idonei;
- al rispetto della normativa in materia di sicurezza sul lavoro, di assistenza e previdenza, antinfortunistica, di imposte e tasse;
- ad individuare nei confronti dei lavoratori condizioni retributive non inferiori a quelle risultanti dai C.C.N.L. di categoria;
- ad evitare intralci all'attività sanitaria, assistenziale e tecnica del personale dipendente dell'ASUFC;
- all'accompagnamento personalizzato di singoli o gruppi utilizzando dispositivi, strumenti e metodologia del Programma Nazionale P.I.P.P.I.;

- al caricamento e aggiornamento dei dati sulla Piattaforma dedicata;
- alla produzione di materiale multimediale secondo l'approccio del Programma Nazionale P.I.P.P.I.;
- alla compilazione della valutazione dei risultati attesi secondo il metodo del Programma Nazionale P.I.P.P.I.;
- alle attività di promozione territoriale secondo il metodo del Programma Nazionale P.I.P.P.I.;

L'ASUFC sarà esonerata da ogni responsabilità per danni, infortuni o altro in cui dovesse incorrere il personale della ditta aggiudicataria, per qualsiasi causa, nell'esecuzione del servizio, intendendosi, a riguardo, che ogni eventuale onere è già compreso nel corrispettivo pattuito.

La ditta sarà, infine, responsabile del buon andamento del servizio affidato e degli oneri che dovessero eventualmente essere sopportati dall'ASUFC in conseguenza dell'inosservanza di obblighi facenti carico ad essa o al personale da esso dipendente.

Art. 8

Oneri a carico dell'Azienda Sanitaria universitaria Friuli Centrale

L'Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale è tenuta a:

- governance dell'intero processo esecutivo;
- individuazione delle famiglie target;
- partecipazione e supervisione del processo di accompagnamento delle famiglie target;
- partecipazione e supervisione del processo valutativo dei risultati attesi;
- organizzazione e supervisione delle attività di programmazione e promozione territoriale secondo il metodo del Programma Nazionale P.I.P.P.I.

Art. 9

Controllo di qualità

ASUFC, tramite i propri incaricati e con la piena collaborazione dell'Aggiudicatario, potrà effettuare, in qualsiasi momento, controlli circa la qualità del servizio svolto.

L'esito positivo dei controlli non esonera il Fornitore da eventuali responsabilità derivanti da difetti, imperfezioni e difformità nell'esecuzione del servizio non

facilmente riconoscibili o che comunque non fossero emersi nell'atto dei controlli sopra citati.

Art. 10 Fatturazione e pagamenti

Su ogni documento si chiede di riportare, oltre al CIG e al numero meccanografico dell'ordine trasmesso con NSO.

Le fatture dovranno essere intestate a:

ASU FC – Azienda Friulana Universitaria Friuli Centrale
Via Pozzuolo, 330 – Udine; P.IVA e CF 02985660303
Codice Univoco fatturazione: 8Y7R0S
PEC: asufc@certsanita.fvg.it
CIG: 9832437FAE
CUP: F54H22000150006

Art. 11 Importo dell'appalto e tabella riepilogativa

L'importo a base di gara è al netto di I.V.A. e/o di altre imposte e contributi di legge, nonché eventuali oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze (per la cui quantificazione si vede infra) non soggetti a ribasso.

Oggetto dell'appalto e prezzi a base d'asta

	Descrizione	Importo a base di gara (esclusa IVA ed oneri eventuali per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze)
Lotto 1	Servizio di sostegno alle capacità genitoriali e prevenzione di vulnerabilità delle famiglie e dei bambini per le esigenze del Servizio Sociale dei Comuni dell'ambito territoriale del Collinare	€ 211.500,00

Ai fini dell'art. 35, co. 4, D.lgs. n. 50/2016 s.m.i., il valore massimo stimato dell'appalto è pari a **€ 211.750,00** comprensivo di eventuali oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze pari a € 250,00 annui.

Importo a base di gara (esclusa IVA ed oneri eventuali per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze)	TOTALE CIG
€ 211.500,00	€ 211.750,00

Art. 12

Procedura di aggiudicazione

L'appalto verrà aggiudicato, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a), D.lgs. n. 50/2016 s.m.i. secondo il criterio del minor prezzo.

Art. 13

Chiarimenti

È possibile ottenere chiarimenti sulla presente procedura mediante la proposizione di quesiti scritti da inoltrare esclusivamente tramite il sistema di comunicazioni del Portale appalti sopra indicato almeno 8 (otto) giorni prima della scadenza del termine fissato per la presentazione delle offerte. Le richieste di chiarimenti devono essere formulate in lingua italiana. Ai sensi dell'art. 74, comma 4 del Codice, le risposte a tutte le richieste presentate in tempo utile verranno fornite almeno 3 (tre) giorni prima della scadenza del termine fissato per la presentazione delle offerte, mediante pubblicazione in forma anonima sul Portale. Non sono ammessi chiarimenti telefonici.

Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: LADI DE CET

CODICE FISCALE: DCTLDA72M10D530W

DATA FIRMA: 25/05/2023 18:18:46

IMPRONTA: 99A67A998E0DDFFC8D71D95616EDFFEF43C888979B9283CEE176495034B446F5
43C888979B9283CEE176495034B446F59DABD7CF8703CF38FB83D80FEB2D2272
9DABD7CF8703CF38FB83D80FEB2D2272122C8D9E01FA01C60EAE25028C0A9858
122C8D9E01FA01C60EAE25028C0A9858340453A8634EC835B19CA9AF8388CB16