

**Standard organizzativo e strutturale per il servizio di trasporto sanitario di emergenza e urgenza dell’Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale.**

**VOCI A e B**

Sommario

ART. 1 - OGGETTO.....	2
ART. 2 – NORMATIVA DI RIFERIMENTO:.....	2
ART. 3 – FABBISOGNI E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO DI TRASPORTO SANITARIO IN EMERGENZA.....	2
ART. 4 – ONERI A CARICO DELL’ASU FC.....	5
ART. 5 – SEDE DEL SERVIZIO.....	5
ART. 6 – REQUISITI MINIMI DEL PERSONALE ED EQUIPAGGIO.....	5
ART. 7 – FASCICOLO DEL PERSONALE.....	9
ART. 8 - FORMAZIONE.....	9
ART. 9 – CARATTERISTICHE DEGLI AUTOMEZZI.....	10
ART. 10 – MANUTENZIONE AUTOMEZZI, SANIFICAZIONE, IMPIANTO OSSIGENO.....	12
ART. 11 – UTILIZZO DEI MEZZI.....	14
ART. 12 – SISTEMI DI COMUNICAZIONE.....	14
ART. 13 – RESPONSABILE TECNICO.....	14
ART. 14 – ONERI A CARICO DELL’ETS.....	15
ART. 15 – AZIONI DI MIGLIORAMENTO.....	15
ART. 16 – NON CONFORMITA’.....	15
ART. 17 – OBBLIGO DI SEGRETEZZA E RISERVATEZZA.....	16
ART. 18 – RISPETTO DELLE NORME.....	16
ART. 19 – OGGETTI RITROVATI.....	16
ART. 20 – VERIFICHE E CONTROLLI.....	17

## ART. 1 - OGGETTO

Il presente standard organizzativo e strutturale ha per oggetto l'affidamento in regime di Convenzione del servizio di trasporto sanitario di emergenza e urgenza dell'Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale.

Il servizio dovrà essere svolto secondo le esigenze, le indicazioni, sotto il coordinamento e le disposizioni della Centrale Operativa e dell'ASU FC.

## ART. 2 – NORMATIVA DI RIFERIMENTO:

- DGR FVG n. 2039 del 16.10.2015 e Allegato: "Piano dell'emergenza e urgenza della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia"
- Decreto Presidente della Regione Autonoma FVG n. 019/Pres. Del 18.01.2017

## ART. 3 – FABBISOGNI E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO DI TRASPORTO SANITARIO IN EMERGENZA

### VOCE A: AUTOAMBULANZE

L'ETS deve mettere a disposizione, per ogni postazione sottoindicata, la seguente tipologia di mezzi:

- Ambulanza di tipo "C" secondo la norma europea EN 1789 edizione maggio 2007 (ex tipo "A" secondo DM 553 17/12/87 e DM 487 20/11/97).

I servizi dovranno essere svolti nelle fasce orarie e con le modalità di seguito specificate.

Lotti	Sede	Fabbisogno	Equipaggio	Orario	Note	Importo annuo rimborsabile	
1	San Daniele del Friuli	1	BLS	8.00 -20.00		€ 306.600,00	
2	Rigolato	1	ALS	8.00 - 20.00		€ 394.200,00	
3	Tolmezzo	1	BLS	20.00 - 8.00		€ 306.600,00	
4	Ampezzo	1	ALS	8.00 - 20.00		€ 394.200,00	
5	Paluzza	1	ALS	8.00 - 20.00		€ 394.200,00	
6	Chiusaforte	1	ALS	8.00 - 20.00		€ 394.200,00	
7	Gemona del Friuli	1	BLS	8.00 - 20.00		€ 306.600,00	
8	Udine	3 (4*)	BLS	8.00 - 20.00	*Con riserva di attivazione di un ulteriore n. 1 mezzo a richiesta di ASU FC	€ 919.800,00 *se viene attivato l'ulteriore mezzo: € 1.226.400,00	€ 1.713.000,00 *con eventuali attivazioni: € 2.326.200,00
		2 (3*)	BLS	20.00 - 8.00	*Con riserva di attivazione di un ulteriore n. 1	€ 613.200,00 *se viene attivato l'ulteriore mezzo:	

					mezzo a richiesta di ASU FC	€ 919.800,00
		1	BLS	20.00 - 8.00	(reperibile - a chiamata entro un tempo massimo di un'ora dalla richiesta da parte della Centrale Operativa SORES)	€ 180.000,00
9	Codroipo	1	ALS	24H		€ 788.400,00
10	Tarcento	1	ALS	24H		€ 788.400,00
11	Palmanova	1	BLS	7.00 - 21.00		€ 357.700,00
12	Cervignano del Friuli	1	ALS	24H		€ 788.400,00
13	Latisana	1	BLS	7.00 - 21.00		€ 357.700,00
14	San Giorgio di Nogaro	1	BLS	24H	Diurno (8.00 - 20.00) n. 2 autisti soccorritori, nelle ore notturne (20.00 - 8.00) si aggiunge un'ulteriore unità di soccorritore	€ 613.200,00

### **VOCE B: AUTOMEDICHE**

L'ETS deve mettere a disposizione, per ogni postazione sottoindicata, la seguente tipologia di mezzi:

- Automedica "Autoveicolo di Soccorso Avanzato con personale sanitario a bordo" (D.M. 05/11/1996 pubblicato sulla G.U. n. 268)

I servizi dovranno essere svolti nelle fasce orarie e con le modalità di seguito specificate.

Lotti	Sede	Fabbisogno	Equipaggio	Orario	Note	Importo annuo rimborsabile
15	Udine	1	Autista	24H		€ 262.800,00
16	Latisana	1	Autista	12H*	8.00 - 20.00 *Con riserva di estensione a 24H su richiesta di ASUFC	€ 131.400,00 *con eventuale attivazione: € 262.800,00
17	Tolmezzo	1	Autista	24H* Lotto per il quale ci si riserva l'eventuale attivazione	Lotto sospeso ed attivabile, su richiesta di ASU FC, inizialmente 12H - e con riserva di completa attivazione in futuro.	*Con prima eventuale attivazione: € 131.400,00 *Con eventuale estensione 24H: € 262.800,00

\*\*\*

I Lotti di cui sopra potranno essere rimodulati in corso di esecuzione del servizio per intervenute modifiche del PEU.

L'equipaggio di ciascun mezzo dovrà essere già operativo presso la sede della

postazione all'ora stabilita di inizio di ciascun turno di servizio e terminare il turno presso la stessa sede all'orario di fine turno.

L'equipaggio garantisce la conclusione di tutti gli interventi richiesti prima del termine dell'orario di servizio e sino all'arrivo del personale del turno successivo.

In caso di esigenze straordinarie derivanti da grandi emergenze, l'equipaggio garantisce la prosecuzione del turno di servizio oltre il termine dell'orario fino a cessate esigenze.

Il personale autista dell'ASU FC, coperto da polizza assicurativa INAIL ed assegnato al servizio di trasporto infermi, potrà utilizzare in caso di emergenza e necessità le ambulanze dell'ETS secondo le indicazioni della Centrale Operativa SORES purché in possesso dei requisiti previsti per la guida dell'autoambulanza messa a disposizione dell'ETS, e viceversa, il personale dell'ETS potrà utilizzare, secondo le indicazioni della Centrale Operativa SORES, i mezzi dell'ASU FC, purché in possesso dei requisiti prescritti per la guida degli stessi.

L'ETS non potrà impiegare i mezzi ed il relativo personale per nessun altro fine, per tutta la durata del turno di disponibilità, pena la risoluzione della convenzione. In particolare, il personale non potrà svolgere alcun'altra mansione e/o servizio, se non previa autorizzazione dell'ASU FC.

I mezzi dovranno sostare presso le sedi stabilite; il personale in attesa sosterà all'interno della sede e non potrà allontanarsi senza specifica autorizzazione.

L'ASU FC si riserva, sin d'ora, la facoltà di integrare l'equipaggio dell'ambulanza con proprio personale sanitario o, comunque, con personale appartenente al SSR, secondo le indicazioni della Centrale Operativa. Alle spese di assicurazione, di tale personale operante a bordo dei mezzi forniti dall'ETS, provvederà ASU FC.

Per quanto concerne i Lotti nn. 11 e 13, l'ASU FC, ai fini della corretta applicazione del PEU e quindi, laddove necessario, per completare l'equipaggio sulle ambulanze d'emergenza aziendali, si riserva, altresì, di richiedere l'attivazione di un'unità di soccorritore 24H, il cui costo rimborsabile, solo laddove vi sia ricorso a personale dipendente, dovrà essere dettagliato nella stima dei costi rimborsabili presentati nella BUSTA B - TECNICA indicata nell'Avviso. Tale costo si intenderà extra rispetto agli importi anzi indicati.

Per quanto concerne i Lotti nn. 2, 5, 6, 10, 11, 12, 14, 17, laddove l'ETS presenti nella relativa BUSTA B - TECNICA la disponibilità ad offrire, senza ulteriori costi a carico dell'ASU FC, adeguati spazi/locali e mezzi per stabilire la sede della relativa postazione, l'ASU FC si riserva la facoltà di accettare o meno tale eventualità attivando tale opzione all'avvio del servizio o nel corso della durata del rapporto convenzionale con congruo preavviso di 90 giorni da comunicarsi a mezzo PEC.

#### **ART. 4 – ONERI A CARICO DELL'ASU FC**

L'ASU FC provvederà a fornire i farmaci, le soluzioni infusionali, il materiale di medicazione necessario per l'erogazione del servizio.

Sono pertanto a carico dell'ASU FC i costi relativi ai presidi farmacologici ed ai presidi monouso impiegati per il servizio, quali ad esempio:

- farmaci e soluzioni infusionali;
- siringhe, aghi, ago cannule, deflussori;
- materiale di medicazione, disinfettanti;
- tubi endotracheali, sondini per aspirazione, maschere per ossigenoterapia;
- sondini naso-gastrici, cateteri vescicali, drenaggi toracici;
- elettrodi e piastre adesive per defibrillatori;
- guanti monouso;
- oltre ogni altra dotazione necessaria e richiesta dall'ASU FC e non ricompresa tra quelle che devono essere fornite dall'ETS.

L'ETS si impegna, sin d'ora, ad utilizzare quanto fornito da ASUFC esclusivamente nell'ambito dell'attività prevista dalla presente convenzione per ciascun lotto.

Si intendono a carico di ASUFC anche gli effetti lettereschi, che verranno messi a disposizione dal PST di riferimento.

L'ETS dovrà utilizzare anche lo strumento delle check-list fornite da ASUFC per i controlli quotidiani dell'efficienza dei mezzi, delle dotazioni delle ambulanze e degli zaini, e anche per il monitoraggio delle scadenze dei farmaci e materiali.

#### **ART. 5 – SEDE DEL SERVIZIO**

Le autoambulanze/automediche sosterranno presso i vari autoparchi della ASUFC, dove verranno individuati degli spazi per la sosta degli equipaggi. Verranno messi a disposizione spazi idonei alla funzione di spogliatoio.

#### **ART. 6 – REQUISITI MINIMI DEL PERSONALE ED EQUIPAGGIO**

##### AUTISTA SOCCORRITORE

- assolvimento dell'obbligo scolastico o diploma di istruzione secondaria di 1° grado, ovvero decreto di equipollenza del titolo conseguito all'estero;
- Essere in possesso di un titolo di guida adeguato al mezzo che deve condurre;
- Abilitati alla movimentazione manuale dei carichi senza limiti dichiarati;

- Possedere conoscenze/abilità non inferiori a quanto previsto dalle specifiche in materia di primo soccorso di cui alla L.81/08;
- Possedere formazione in manovre di rianimazione cardiopolmonare di base/defibrillazione (BLS) certificate da attestato di partecipazione ad un corso BLS di tipo "B" (sanitari) in corso di validità;
- Possedere formazione in materia di primo soccorso;
- Essere di sicura moralità e non devono sussistere impedimenti di legge (con riguardo alle risultante del Casellario Giudiziale);
- Possedere padronanza della lingua italiana;
- Essere sottoposto ai controlli sanitari previsti per il personale di assistenza;
- Collaborare con gli operatori professionali del soccorso anche alla gestione di situazioni complesse;
- Conoscere le caratteristiche del mezzo che conduce, sia da un punto di vista automobilistico sia da un punto di vista sanitario;
- Essere in grado di eseguire i controlli periodici necessari a certificare che il mezzo è operativo e le procedure da adottare nel caso in cui dai controlli effettuati lo stesso necessitasse di manutenzione/sostituzione;
- Conoscere ed applicare le caratteristiche di guida richieste nei diversi codici, nelle diverse condizioni di guida, meteo, stradali, considerando sia l'urgenza richiesta ma anche la sicurezza, per se e per gli altri;
- Saper utilizzare:
  - I dispositivi supplementari di allarme (lampeggianti e sirene);
  - Il navigatore satellitare
  - L'apparato radio ricetrasmittente
  - Gli altri mezzi di comunicazione eventualmente impiegati (cellulare, smartphone, tablet);
- Conoscere l'organizzazione del Sistema 118 Regionale (formazione a carico della Centrale Operativa 118);
- Conoscere ed attenersi ai protocolli, alle procedure e alle istruzioni operative in uso in ASU FC a e ad utilizzare la modulistica in uso. Sarà cura dell'ASU FC fornire all'ETS tutta la documentazione necessaria;
- Conoscere ed applicare:
  - Tecniche di autoprotezione del personale addetto al soccorso;
  - Tecniche di comunicazione con il sistema di emergenza del SSN;
  - Tecniche di immobilizzazione, mobilitazione e trasporto del paziente
- Conoscere e applicare le norme di sicurezza nei rendez-vous con elicotteri sanitari e non.

## SOCORRITORE

- Abilitati alla movimentazione manuale dei carichi senza limiti dichiarati;
- Possedere conoscenze/abilità non inferiori a quanto previsto dalle specifiche in materia di primo soccorso di cui alla L.81/08;
- Possedere formazione in manovre di rianimazione cardiopolmonare di

- base/defibrillazione (BLSD) certificate da attestato di partecipazione ad un corso BLSD di tipo "B" (sanitari) in corso di validità;
- Possedere formazione in materia di primo soccorso;
  - Essere di sicura moralità e non devono sussistere impedimenti di legge (con riguardo alle risultante del Casellario Giudiziale);
  - Possedere padronanza della lingua italiana;
  - Essere sottoposto ai controlli sanitari previsti per il personale di assistenza;
  - Collaborare con gli operatori professionali del soccorso anche alla gestione di situazioni complesse;
  - Saper utilizzare:
    - Il navigatore satellitare
    - L'apparato radio ricetrasmittente
    - Gli altri mezzi di comunicazione eventualmente impiegati (cellulare, smartphone, tablet);
  - Conoscere il programma di gestione CUS;
  - Conoscere l'organizzazione del Sistema 118 Regionale (formazione a carico della Centrale Operativa 118);
  - Conoscere ed attenersi ai protocolli, alle procedure e alle istruzioni operative in uso in ASU FC e ad utilizzare la modulistica in uso. Sarà cura dell'ASU FC fornire all'ETS tutta la documentazione necessaria;
  - Conoscere ed applicare:
    - Tecniche di autoprotezione del personale addetto al soccorso;
    - Tecniche di comunicazione con il sistema di emergenza del SSN;
    - Tecniche di immobilizzazione, mobilitazione e trasporto del paziente;
  - Conoscere e applicare le norme di sicurezza nei rendez-vous con elicotteri sanitari e non.

L'ETS dovrà utilizzare per il servizio solo il personale, dipendente o volontario, di ambo i sessi, inserito nell'elenco presentato nella documentazione tecnica del progetto; in caso di necessità di immissione in servizio di nuovo personale, l'ETS dovrà presentare all'ASU FC la documentazione relativa al curriculum formativo e professionale e potrà impiegarlo solo dopo approvazione dell'ASU FC.

In ogni caso, l'ETS non potrà utilizzare personale avente qualifiche, esperienza e percorso formativo di livello inferiore rispetto a quelli posseduti dal personale indicato nell'elenco presentato nella documentazione tecnica del progetto.

L'autista, oltre a condurre il mezzo, dovrà avere buona conoscenza del territorio e della viabilità locale e regionale.

Il personale dovrà collaborare nel caricamento e nel trasporto dei pazienti, nonché nelle eventuali manovre di assistenza ai pazienti che si rendessero necessarie in base alle capacità acquisite.

Il personale deve comportarsi con la massima prudenza e cortesia, deve garantire

professionalità e serietà, deve seguire costantemente il paziente, avendo rispetto per le specifiche necessità assistenziali.

Sarà fatto obbligo ad almeno una unità del personale di assistenza di viaggiare nel compartimento sanitario dell'ambulanza ogni qual volta siano presenti a bordo dei pazienti, fatte salve disposizioni diverse da parte di personale dell'ASU FC o della Centrale Operativa.

Tutto il personale è tenuto ad agire nel pieno rispetto dei protocolli e delle disposizioni della Centrale Operativa e di ASU FC.

L'ETS si impegna, sin d'ora, a sostituire, a richiesta o di propria iniziativa, quelle persone che diano motivo di lagnanze da parte dei referenti dell'ASU FC o dei trasportati, sulla base di segnalazioni motivate.

L'ASU FC si riserva, sin d'ora, di recedere dalla Convenzione, qualora fosse verificato l'impiego di personale privo di regolare rapporto di lavoro, subordinato o autonomo, con l'ETS o non inserito nel citato elenco. Viene fatto salvo invece il rapporto con i soggetti volontari che dovrà comunque essere oggetto di regolare formalizzazione.

Dovranno essere dettagliati nella documentazione tecnica del progetto:

- Elenco degli autisti-soccorritori da impiegare nel servizio, corredato da curriculum formativo e professionale individuale, con evidenza del possesso di tutte le autorizzazioni di legge;
- Modalità adottate dall'ETS per la selezione del personale;
- Programmi di formazione specifici per l'attività di soccorso e trasporto in ambulanza;
- Manuale per la formazione del personale;
- Programma per l'inserimento nel servizio specifico con puntuale conoscenza del territorio e della viabilità;
- Programma per l'aggiornamento periodico.

Il personale, dipendente e volontario, sarà sottoposto a cura e spese dell'ETS oltre che alle vaccinazioni di legge anche ai controlli sanitari previsti per il personale di assistenza.

### INFERMIERE

- possesso della laurea in infermieristica o titolo equipollente;
- possesso di certificato BLSD in corso di validità e di certificato di avvenuta formazione avanzata in emergenza (corsi PTC/PHTC, ITLS, ALS/ACLS, PEEP o PALS) in corso di validità;
- conoscenza del programma di gestione CUS;
- aver maturato, anche in via non continuativa, un'esperienza di almeno 12 mesi di servizio effettivo nel settore dell'urgenza/emergenza ovvero presso il Pronto Soccorso e mezzi di soccorso avanzato ALS 118;

- iscrizione all'Ordine professionale.

## **ART. 7 – FASCICOLO DEL PERSONALE**

L'ETS dovrà tenere aggiornato per ogni dipendente e per ogni volontario impiegato nella convenzione presso ASU FC un fascicolo contenente:

- a) titoli di studio richiesti per l'esercizio professionale, comprensivo della verifica formale alla fonte;
- b) certificazione di superamento dei test di apprendimento dei corsi di formazione laddove previsto;
- c) *Job Description*, intesa come la descrizione analitica delle principali caratteristiche di ciascuna posizione organizzativa (funzione), ovvero il nome della posizione, le sue finalità principali, la posizione in organigramma, le principali relazioni con le altre funzioni, le principali attività;
- d) Documentazione delle valutazioni almeno annuali delle competenze richieste per l'esercizio della funzione;
- e) Curriculum vitae aggiornato comprensivo delle attività formative obbligatorie e facoltative;
- f) certificato di idoneità fisica del medico competente, appropriato per l'esercizio professionale e le mansioni assegnate.

Il soggetto nominato all'uopo da ASU FC, durante l'esecuzione del servizio, procederà ad effettuare delle verifiche a campione sui fascicoli medesimi e potrà disporre l'accertamento del possesso dei requisiti sopra menzionati.

## **ART. 8 - FORMAZIONE**

La formazione del personale dovrà garantire un particolare orientamento ai contenuti di miglioramento continuo della qualità e della sicurezza dei pazienti.

Prima di iniziare il servizio, e nel termine massimo di 20 giorni, l'ETS dovrà presentare ad ASU FC, a carico e spese proprie:

- il programma formativo iniziale (riferito al settore specifico oggetto della convenzione);
- il piano di formazione, con dettaglio dei percorsi previsti per il personale sia già assunto, sia di nuova assunzione o di nuova introduzione per i volontari.

Tenuto conto dell'importanza di soddisfare gli standard di qualità e di sicurezza per i pazienti, nonché di adempiere alle procedure di sicurezza aziendali, tale piano sarà sottoposto alla valutazione e alla condivisione di ASU FC, che si riserva la facoltà di integrarlo in relazione a ulteriori esigenze individuate dalla stessa.

Le informazioni che dovranno essere contenute in tale piano sono:

- gli argomenti trattati nei vari corsi di formazione;
- i destinatari dei corsi;
- il profilo professionale dei docenti impiegati;
- il periodo di svolgimento;
- le verifiche previste.

Annualmente dovrà essere fornito dall'ETS l'elenco delle certificazioni ottenute da ogni operatore con data espletamento del corso e sua scadenza.

Poiché i dati da gestire nell'ambito del presente servizio rivestono carattere di estrema importanza per quanto concerne gli aspetti legati alla privacy, viene richiesto all'ETS di assicurare la formazione dei propri addetti (personale e volontari) in relazione alla sicurezza e alla protezione dei dati nel rispetto della vigente normativa.

Dovrà essere altresì adempiuta idonea formazione ai medesimi soggetti sopra indicati nell'ambito della sicurezza sul lavoro.

## **ART. 9 – CARATTERISTICHE DEGLI AUTOMEZZI**

L'ETS dovrà fornire idonei automezzi per l'esecuzione del servizio, anche tenendo conto della particolarità del territorio (come ad esempio presenza di salite con elevata pendenza e strade mulattiere).

I segnali distintivi dei mezzi di soccorso, quali la fascia catarifrangente da apporre sulle fiancate laterali e sui portelloni posteriori – le croci internazionali di soccorso – la scritta automedica, dovranno comunque essere conformi a quanto previsto dalla normativa vigente. Gli impianti acustici e luminosi dei mezzi dovranno essere a norma di legge.

Le modalità riguardanti il cambio di automezzi o l'avvicendamento di personale non devono comportare interruzione nell'operatività del servizio.

I mezzi adibiti all'attività di soccorso dovranno avere un'anzianità massima di 7 anni dalla data di prima immatricolazione ed una percorrenza chilometrica inferiore ai 300.000 Km.

L'ETS dovrà presentare al momento dell'avvio dell'esecuzione della Convenzione tutta la documentazione relativa ai mezzi che intende utilizzare per il servizio, ciascuno dei quali dovrà essere conforme a quanto previsto dal presente articolo.

L'ETS potrà utilizzare ambulanze esclusivamente del tipo richiesto in ciascun lotto e come definite dal DM 553/87 s.i.m.

I mezzi per l'effettuazione dei servizi oggetto della presente Convenzione dovranno essere di proprietà dell'ETS, o presi in locazione con facoltà di acquisto, immatricolati secondo le vigenti disposizioni di legge, provvisti delle necessarie autorizzazioni, in perfetto stato di efficienza e dotati delle attrezzature previste dalle normative applicabili

vigenti. L'allestimento, l'impiantistica e la dotazione di bordo devono essere conformi alle norme di legge, e sottoposti qualora previsto alle revisioni periodiche necessarie.

Tutti i mezzi, quando in servizio, dovranno avere a bordo le dotazioni previste delle disposizioni per l'emergenza sanitaria del Friuli-Venezia Giulia (DGR n° 3312 del 14/07/1989) per la specifica tipologia di ambulanza, o comunque previste, anche con atti successivi, dalla Centrale Operativa.

L'ETS dovrà mettere a disposizione sui mezzi in dotazione monitor defibrillatori compatibili con la trasmissione dati e la ricezione degli stessi dalla piattaforma aziendale e rispondenti a standard qualitativi regionali e nazionali. Del pari, tutti gli altri elettromedicali dovranno rispondere ai medesimi standard qualitativi sopradetti.

L'ETS dovrà dichiarare la propria disponibilità a installare a bordo dei mezzi ogni altra eventuale dotazione stabilita dalla Centrale Operativa, e che verrà fornita da quest'ultima o da ASU FC. L'installazione a bordo dei mezzi e la custodia sarà a cura dell'ETS mentre la manutenzione, per le sole dotazioni fornite dalla Centrale Operativa o da ASU FC, è a carico rispettivamente della Centrale Operativa e di ASU FC.

Al fine di garantire le comunicazioni radio, l'ETS si impegna, sin d'ora, ad installare sui mezzi utilizzati apparati radio ricetrasmittenti veicolari compatibili con il Sistema Radio Regionale. Tali apparecchi saranno forniti dalla Centrale Operativa. Nel caso di sostituzione del veicolo con altro mezzo l'ETS è tenuto a rimborsare alla Centrale Operativa e/o ASU FC i costi sostenuti per il trasferimento dell'apparato radio tra veicoli.

L'ETS potrà utilizzare per il servizio solo le ambulanze presenti nell'elenco presentato nella documentazione tecnica del progetto. In caso di immissione in servizio di un nuovo automezzo, l'ETS dovrà darne comunicazione ai referenti di ASU FC e potrà utilizzarlo esclusivamente previa la verifica formale della rispondenza ai requisiti richiesti da parte dello stesso, e dopo comunicazione alla Centrale Operativa. In ogni caso, l'ETS non potrà immettere in servizio automezzi con caratteristiche qualitative inferiori rispetto a quelli presenti nell'elenco fornito nella documentazione tecnica del progetto.

Tutte le ambulanze impiegate per il servizio dovranno esporre esclusivamente:

- i contrassegni del Sistema "Regione Soccorso", con le modalità che verranno definite dalla Centrale Operativa;
- il contrassegno del Numero Unico di Emergenza "NUE 112"
- il contrassegno dell'ETS, che non dovrà in nessun caso richiamare un numero telefonico di soccorso diverso dal NUE 112;
- l'eventuale indicazione di donatori che abbiano contribuito all'acquisto del mezzo. Deve essere rilevabile dall'utenza che si tratta di mezzi diversi da quelli di Aziende Ospedaliere o Sanitarie della Regione. La disposizione dei contrassegni e delle indicazioni deve rispettare le prescrizioni impartite da ASU FC in accordo con la SORES.

Nella documentazione tecnica del progetto dovranno essere dettagliati:

- Caratteristiche dei mezzi:
  - la consistenza del parco ambulanze complessivo messo a disposizione, comprensivo della tipologia dei mezzi riferita al DM 553/87, che L'ETS intende utilizzare;
  - caratteristiche tecniche aggiuntive rispetto a quelle minime previste dalla normativa vigente;
  - anno di immatricolazione;
  - chilometri percorsi;
  - caratteristiche dell'allestimento del vano sanitario e della cabina guida;
  - tipologia della barella principale e degli altri sistemi di trasporto dei pazienti;
  - dotazioni di bordo;
  - dispositivi di allarme e di segnalazione;
  - ausili per la navigazione;
- manutenzione e sostituzione dei mezzi: dovranno essere dettagliati:
  - il programma di controlli e manutenzione;
  - le procedure in caso di avaria dei mezzi ed i tempi di sostituzione;
  - l'eventuale piano di aggiornamento del parco ambulanze;
  - la procedura per la sanificazione e la disinfezione dei mezzi;
  - Programma per la gestione e la manutenzione delle attrezzature e presidi messi a disposizione (barelle, sedie portantine, ecc);
  - la procedura per la gestione dell'impianto di ossigeno;
  - modalità di gestione della manualistica e della formazione specifica all'uso da parte del personale.

## **ART. 10 – MANUTENZIONE AUTOMEZZI, SANIFICAZIONE, IMPIANTO OSSIGENO**

L'ETS dovrà conservare per ciascun mezzo un fascicolo che documenti tutta la storia del veicolo, dall'acquisto alla dismissione, dove sono custodite tutte le evidenze relative agli interventi manutentivi, incluse le relative fatture. Esso potrà esser visionato, in qualunque momento, su richiesta da parte dell'ASU FC. Il fascicolo potrà essere mantenuto anche in formato elettronico. Sul fascicolo dovrà essere annotata al termine di ciascun anno la percorrenza chilometrica del mezzo.

Per ciascuna tipologia di mezzo dovrà essere presente un dettagliato programma di verifica e manutenzione che comprende la manutenzione ordinaria programmata dal costruttore, la manutenzione periodica stabilita dall'ETS, le verifiche giornaliere e di inizio turno.

Per ogni mezzo dovrà essere presente un registro, dove sono annotate tutte le operazioni di manutenzione e verifica. La procedura dovrà prevedere un modulo per la

segnalazione del guasto, che riporti anche la presa in carico del problema da parte dell'addetto, l'intervento correttivo effettuato ed il relativo esito. La procedura dovrà prevedere le modalità dei collaudi da effettuare dopo un intervento di manutenzione straordinaria. La procedura dovrà indicare i soggetti, interni o esterni, che effettuano gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria. Le procedure e la relativa modulistica potranno essere anche in formato elettronico.

L'ETS dovrà predisporre una procedura che identifichi i guasti ed i malfunzionamenti che comportano l'impossibilità di mantenere in servizio il mezzo.

In particolare i mezzi non potranno essere utilizzati se presentano:

- guasti dei dispositivi di allarme luminoso; in questo caso è ammesso l'impiego del mezzo, per un tempo massimo di tre giorni lavorativi dal rilievo del guasto, se rimangono comunque funzionanti almeno un dispositivo anteriore ed uno posteriore, entrambi sul tetto del mezzo;
- allarme acustico non funzionante;
- guasto dei dispositivi di illuminazione del veicolo;
- pneumatici usurati o gonfiati a pressione non corretta;
- cerchi delle ruote danneggiati;
- assenza di uno o più bulloni di fissaggio;
- validità della revisione scaduta.

In caso di avaria di un automezzo per incidente o quant'altro o per i normali interventi di manutenzione, o in caso di guasto delle apparecchiature contenute nei mezzi, l'ETS si impegna a sostituire entro un'ora dal guasto gli stessi (mezzi/apparecchiature) con altri di uguali caratteristiche.

Salvo i casi di incidente maggiore, l'ETS dovrà disporre di almeno un mezzo di riserva, garantendo in tal modo la necessaria manutenzione ordinaria e straordinaria dei mezzi ed assicurando contemporaneamente la continuità operativa del servizio.

I mezzi dovranno effettuare le revisioni periodiche previste dalle normative vigenti sia per quanto concerne il mezzo meccanico che per i dispositivi utilizzati per la mobilitazione dei pazienti (a titolo esemplificativo non esaustivo: barelle, sedie portantine, pedane).

L'efficienza degli automezzi, la loro buona conservazione e la manutenzione potranno essere controllate dall'ASU FC in qualsiasi momento riservandosi il diritto di ispezionare tramite i propri incaricati, in ogni momento gli automezzi adibiti ai servizi.

L'ETS dovrà garantire a propria cura e spese, secondo la normativa vigente (Circolare Ministero della Sanità n. 127 del 03.08.1966) e secondo le indicazioni impartite dal Rischio infettivo aziendale, la pulizia ordinaria, straordinaria, la disinfezione e la sterilizzazione straordinaria dopo un servizio a rischio infettivo nonché la sanificazione dei mezzi di soccorso e delle attrezzature.

Dovrà essere data evidenza all'ASU FC, tramite stesura di apposita procedura, delle modalità e dei tempi di sanificazione dei mezzi e dei presidi/elettromedicali utilizzati.

## **ART. 11 – UTILIZZO DEI MEZZI**

Il personale autista di ASU FC, in regola con le assicurazioni necessarie ed assegnato al servizio di pronto soccorso e trasporto infermi, potrà utilizzare, in caso di necessità, le ambulanze dell'ETS, secondo le indicazioni dell'ASU FC o della Centrale Operativa purché in possesso dei requisiti previsti per la guida del mezzo in oggetto.

Tale possibilità vige anche per il personale dell'ETS che potrà utilizzare, sempre in caso di necessità e secondo le indicazioni di ASU FC e della Centrale Operativa, i mezzi di ASU FC, purché in possesso dei requisiti prescritti per la guida degli stessi.

## **ART. 12 – SISTEMI DI COMUNICAZIONE**

Ogni mezzo di soccorso dovrà essere dotato di smartphone, corredato da apposita sim e contratto telefonico ed idoneo a supportare gli applicativi, qualora previsti, per la trasmissione/ricezione dati con la Centrale Operativa, secondo le indicazioni tecnologiche che la stessa indicherà. Tale smartphone dovrà essere fornito dall'ente affidatario.

L'ETS si impegna a consentire l'installazione degli apparati veicolari previsti per le comunicazioni Radio e telematiche, che saranno forniti ed installati a cura della Centrale Operativa e dovranno essere restituiti alla scadenza della Convenzione.

Ogni automezzo dovrà essere dotato di uno stradario aggiornato o altro strumento idoneo relativo al territorio nel quale viene svolta l'attività.

In base agli accordi tra le parti, sarà regolamentata l'eventuale installazione di collegamenti informatici che si rendessero necessari per la registrazione dei dati relativi agli interventi. L'ETS avrà l'obbligo di adeguare la propria gestione operativa a tali implementazioni informatiche, previ accordi con la Centrale Operativa.

## **ART. 13 – RESPONSABILE TECNICO**

L'ETS, prima dell'inizio del servizio, dovrà nominare un Responsabile Tecnico, scelto fra persone di comprovata esperienza specifica nel settore, e comunicarne il nominativo ai Responsabili delle Postazioni di Emergenza Territoriale (PET) di ASU FC.

Il Responsabile Tecnico dovrà essere sempre reperibile durante le ore di servizio e dovrà disporre dei mezzi per garantire la rispondenza del servizio a quanto previsto dalla Convenzione. Sarà inoltre tenuto alla vigilanza sul regolare svolgimento delle prestazioni secondo le modalità stabilite nella Convenzione.

#### **ART. 14 – ONERI A CARICO DELL'ETS**

L'ETS dovrà provvedere a registrare tutti gli interventi svolti utilizzando la modulistica cartacea o le procedure informatiche in uso presso la Centrale Operativa, provvedendo alla raccolta di tutti i dati necessari, e ciò sia per la rendicontazione economico-contabile che documentali, registrate su c.d. "libro macchina".

L'ETS sarà tenuto a conservare la documentazione relativa ai servizi svolti nel rispetto delle norme di tutela della riservatezza:

- Documentazione tecnica (registro di bordo) per 10 anni.

L'ETS dovrà provvedere altresì all'inserimento dei dati nel sistema CUS entro quindici giorni dall'evento.

#### **ART. 15 – AZIONI DI MIGLIORAMENTO**

L'ETS si impegna, sin d'ora, a prestare la massima collaborazione per migliorare il servizio. Il miglioramento della qualità deve essere inteso come un'attività continua che mira ad una sempre più alta efficacia ed efficienza dei processi gestiti.

#### **ART. 16 – NON CONFORMITA'**

Le non conformità saranno rilevate dal personale della Centrale Operativa e dai Referenti delle Postazioni di Emergenza Territoriale e sono segnalate secondo i seguenti percorsi:

- Segnalazione a gestione diretta del personale di turno: riguarda malfunzionamenti, guasti, problemi relativi a elettromedicali, vano sanitario dell'ambulanza, altro. La segnalazione viene trasmessa dal personale di turno ai Referenti delle Postazioni di Emergenza Territoriale o ai suoi collaboratori per la risoluzione del problema. La criticità segnalata viene presa in carico dall'ETS e risolta nel minor tempo possibile. Solo in caso di mancata risoluzione o persistenza della non conformità o a fronte di gravi problematiche i Referenti delle Postazioni di Emergenza Territoriale, o i suoi collaboratori, trasmettono la segnalazione al competente ufficio amministrativo.
- Segnalazione di competenza del Referente delle Postazioni di Emergenza Territoriale: criticità legate alle prestazioni del singolo operatore dell'ETS. A fronte di gravi problematiche i Referenti delle Postazioni di Emergenza Territoriale, o i

suoi collaboratori, trasmettono la segnalazione al competente ufficio amministrativo.

#### **ART. 17 – OBBLIGO DI SEGRETEZZA E RISERVATEZZA**

Il personale dell'ETS dovrà essere a conoscenza e rispettare tutte le norme inerenti la riservatezza dei dati sensibili; in particolare dovrà mantenere il segreto su fatti o circostanze riguardanti il servizio, e delle quali abbia avuto notizia durante l'espletamento e/o comunque in funzione dello stesso, restando quindi vincolato al segreto professionale ai sensi dell'art. 622 del Codice Penale e nel rispetto della normativa in tema di privacy.

Il personale sarà tenuto ad astenersi dall'effettuare riprese audio, foto o video e ad utilizzare tali riprese, od anche a menzionare quanto appreso durante la propria attività di servizio od in conseguenza della stessa attività in ogni forma e con ogni mezzo, comprendendo in ciò anche tutti i "social media" ed ogni rapporto diretto od indiretto con i media.

#### **ART. 18 – RISPETTO DELLE NORME**

L'ETS sarà unico ed esclusivo responsabile nei confronti del personale assegnato al servizio per l'adempimento di tutti gli obblighi di legge, rispetto delle normative e dei vincoli contrattuali disciplinanti il rapporto di lavoro o di collaborazione volontaristica, ed in particolare per tutti gli obblighi previdenziali, assistenziali ed assicurativi.

Dovrà, in ogni caso, predisporre e controllare che i servizi vengano prestati nel rigoroso rispetto delle normative antinfortunistiche e di sicurezza igienico sanitaria.

L'ETS dovrà fornire al personale, dipendente o volontario, gli indumenti di lavoro, i DPI idonei alle mansioni da svolgere, in quantità adeguata ai turni effettivamente svolti.

#### **ART. 19 – OGGETTI RITROVATI**

Il personale dell'ETS provvederà a consegnare ai referenti di ASU FC eventuali oggetti od effetti personali smarriti da pazienti trasportati e da essi ritrovati.

## **ART. 20 – VERIFICHE E CONTROLLI**

I controlli potranno essere, sia di processo (mezzi e procedure) che di risultato.

L'ETS dovrà assumere l'obbligo di prestare la cooperazione necessaria a garantire la corretta esecuzione delle verifiche stesse, nonché a mettere a disposizione tutti i documenti, le informazioni, i prospetti, gli organigrammi, i tabulati che gli saranno richiesti nel corso delle verifiche.

# Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: LADI DE CET

CODICE FISCALE: DCTLDA72M10D530W

DATA FIRMA: 05/01/2024 13:16:20

IMPRONTA: 84421400A351681824ACB7D08FB79F8C90A2CA4A4272ED8289EE260DD0AF53C0  
90A2CA4A4272ED8289EE260DD0AF53C0DAE1455A32F351508B7A49AAA36E9E30  
DAE1455A32F351508B7A49AAA36E9E3052CC4C7B25657C8967DBA5F11DED3D6E  
52CC4C7B25657C8967DBA5F11DED3D6E44E9C509BF2BF6D0AB877F9875B381A8