

ALLEGATO A

SERVIZIO DI TRASPORTO DI PERSONE IN TRATTAMENTO DIALITICO DELL'AZIENDA SANITARIA UNIVERSITARIA FRIULI CENTRALE (ASU FC)

DOCUMENTAZIONE TECNICA E PRESTAZIONALE RELATIVA AL SERVIZIO

Sommario

1. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO E MODALITÀ DI TRASPORTO	3
2. LOTTI, SEDI/AMBITO TERRITORIALE E COMUNI DI AFFERENZA.....	4
3. FABBISOGNO	6
4. FABBISOGNO SPECIFICO: CHILOMETRI PRESUNTI ANNUI PERCORRIBILI PER SINGOLO AMBITO TERRITORIALE	6
5. MODALITÀ DI ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO	6
6. VARIAZIONI DURANTE L'ESECUZIONE DEL SERVIZIO	7
7. CONTABILIZZAZIONE DEI CHILOMETRI PERCORSI	8

1. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO E MODALITÀ DI TRASPORTO

Il servizio di trasporto in oggetto dovrà essere riservato ai pazienti in trattamento dialitico. Nello specifico il servizio dovrà prevedere l'accompagnamento dei pazienti, autosufficienti e non, residenti nei vari comuni ubicati nel territorio di competenza dell'ASU FC, dalla residenza o dal domicilio (se diverso dalla residenza) al relativo Centro di Dialisi, nonché lungo il tragitto inverso fino al luogo di partenza, al termine della sessione di trattamento.

Le prestazioni sanitarie relative alla dialisi vengono erogate presso le strutture appositamente predisposte a tal fine, ubicate rispettivamente a:

S.O.C. NEFROLOGIA E DIALISI S. MARIA DELLA MISERICORDIA	UDINE	Struttura: Ospedale S. M. della Misericordia; Indirizzo: Piazzale Santa Maria della Misericordia, n. 15.
		Struttura: Policlinico Città di Udine; Indirizzo: Viale Venezia, n. 410.
	CIVIDALE DEL FRIULI	Struttura: CAD - Dialisi; Indirizzo: Piazzale dell'Ospedale n. 2.
S.O.C. NEFROLOGIA E DIALISI PALMANOVA - LATISANA	PALMANOVA	Struttura: Ospedale di Palmanova; Indirizzo: Via Natisone, n. 11.
	LATISANA	Struttura: Ospedale di Latisana Indirizzo: Via Sabbionera, n. 45.
S.O.C. NEFROLOGIA E DIALISI SAN DANIELE - TOLMEZZO	GEMONA DEL FRIULI	Struttura: CAD di Gemona; Indirizzo: Piazza Rodolone n. 2.
	TOLMEZZO	Struttura: Ospedale di Tolmezzo; Indirizzo: Via Morgagni n. 18.
	SAN DANIELE DEL FRIULI	Struttura: Ospedale di San Daniele del Friuli; Indirizzo: Viale Trento Trieste, n. 33.

Il servizio dovrà essere svolto secondo le esigenze, le indicazioni, e sotto il coordinamento e le disposizioni dell'ASU FC. Il servizio di trasporto avrà carattere programmato e dovrà essere svolto prevalentemente in

forma multipla (intesa come trasporto di più pazienti presso un unico Centro Dialisi), nel rispetto delle modalità e dei limiti che verranno di seguito esplicitati, prevedendo sia tratte urbane che extraurbane.

Il servizio di trasporto dovrà essere garantito anche per le persone in trattamento dialitico le cui condizioni cliniche potrebbero includere la presenza di malattie infettive.

Il servizio è pertanto destinato anche ai pazienti che necessitano di essere accompagnati dall'interno della propria abitazione all'automezzo e dall'automezzo fino all'interno del Centro di Dialisi di riferimento e viceversa, anche attraverso la predisposizione, da parte dell'Operatore economico, di ausili e dispositivi per agevolare l'accompagnamento.

Il personale impiegato dovrà provvedere all'accompagnamento del paziente ai piani, sia presso la residenza/domicilio che presso il centro dialisi qualora si renda necessario per le condizioni fisiche del paziente e/o per situazioni strutturali (mancanza ascensore, ecc...).

Il personale operante dovrà altresì informare immediatamente il Centro Dialisi qualora il paziente non fosse presente al momento del prelievo al domicilio/residenza, affinché possa provvedere a verificare il motivo dell'assenza.

Il trasporto dei pazienti in trattamento dialitico sarà effettuato mediante automezzi appositamente attrezzati, con un equipaggio composto da almeno un autista. Al fine di assicurare la massima sicurezza dei pazienti, è fatto obbligo per l'Operatore economico aggiudicatario, qualora ne ravvisi la necessità e sulla base delle condizioni cliniche dei pazienti, introdurre un altro operatore a supporto.

Qualora, durante l'erogazione del servizio, il personale ASUFC afferente alle SOC di Nefrologia e Dialisi rilevi che, a causa delle particolari condizioni cliniche del paziente, sia necessario un trasferimento non riconducibile, per modalità o mezzi impiegati, al servizio in oggetto, lo stesso potrà valutare l'opportunità di richiedere uno specifico intervento di trasporto, avvalendosi, ove opportuno, di soggetti terzi.

Il servizio di trasporto potrà essere espletato attraverso l'impiego di automezzi quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo: pulmini, Van o furgoni finestrati, autovetture ed ulteriori automezzi omologati per il corretto espletamento del servizio di trasporto.

Per quanto concerne le prescrizioni e le caratteristiche dei predetti automezzi, nonché i relativi requisiti che dovranno essere in possesso del personale operante, si rimanda ai successivi paragrafi.

2. LOTTI, SEDI/AMBITO TERRITORIALE E COMUNI DI AFFERENZA

Il servizio di trasporto avrà ad oggetto la ripartizione di seguito indicata:

AMBITO TERRITORIALE	SEDE	COMUNI
AMBITO TERRITORIALE SOTTO LA COMPETENZA DI ASUFC E AFFERENTE ALLA S.O.C. DI DIALISI DI UDINE E CIVIDALE	UDINE	Campoformido; Martignacco; Pagnacco; Pasian di Prato; Pavia di Udine; Pozzuolo del Friuli; Pradamano; Tavagnacco; Udine; Basiliano, Lestizza; Mortegliano; Tricesimo; Reana del Rojale.

AMBITO TERRITORIALE SOTTO LA COMPETENZA DI ASUFC E AFFERENTE ALLA S.O.C. TOLMEZZO; SAN DANIELE DEL FRIULI; GEMONA DEL FRIULI	CIVIDALE	Buttrio; Cividale del Friuli, Corno di Rosazzo; Drenchia; Grimacco; Manzano; Moimacco; Premariacco; Prepotto; Pulfero; Remanzacco; San Giovanni al Natisone; San Leonardo; San Pietro al Natisone; Savogna; Stregna; Torreano; Attimis; Faedis; Povoletto.
	TOLMEZZO	Amaro; Ampezzo; Arta Terme; Cavazzo Carnico; Cercivento; Comeglians; Enemonzo; Forni Avoltri; Forni di Sopra; Forni di Sotto; Lauco; Ovaro; Paluzza; Paularo; Prato Carnico; Preone; Ravascletto; Raveo; Rigolato; Sappada; Sauris; Socchieve; Sutrio; Tolmezzo; Treppo; Ligosullo; Verzegnis; Villa Santina; Zuglio.
	GEMONA	Artegna; Bordano; Chiusaforte; Dogna; Gemona del Friuli; Malborghetto-Valbruna; Moggio Udinese; Montenars; Osoppo; Pontebba; Resia; Resiutta; Tarvisio; Trasaghis; Venzone
	SAN DANIELE	Buja; Colloredo di Montalbano; Coseano; Dignano; Fagagna; Flaibano; Forgaria del Friuli; Majano; Moruzzo; Ragogna; Rive d'Arcano; San Daniele; San Vito di Fagagna; Treppo Grande; Codroipo, Cammino al Tagliamento, Sedegliano e Mereto di Tomba; Cassacco, Lusevera; Magnano in Riviera, Nimis, Taipana; Tarcento.

L'elencazione dei comuni, sopra riportati, deve ritenersi meramente indicativa e potrà variare, nel corso di vigenza del contratto, secondo le esigenze, e comunque, in conseguenza dell'eventuale ridefinizione degli ambiti territoriali di competenza dell'ASU FC.

L'Operatore economico aggiudicatario effettuerà il servizio di trasporto per i pazienti residenti e domiciliati negli ambiti territoriali individuati nei relativi agli ambiti territoriali. Per i pazienti storicamente assegnati a una sede diversa rispetto a quella indicata nella suddetta tabella, al medesimo Operatore economico potrà essere richiesto di assicurare il trasporto verso tale diversa sede, al fine di garantire la continuità dei trattamenti dialitici.

Durante l'esecuzione del servizio, la suddetta previsione potrebbe essere estesa anche ad altri pazienti, allorché le necessità cliniche degli stessi, ovvero le necessità della struttura di dialisi competente, lo richiedano.

3. FABBISOGNO

Nella tabella sotto riportata sono indicati il numero complessivo di pazienti in trattamento dialitico residenti o domiciliati negli ambiti territoriali/sedi di competenza di ASU FC i quali, secondo le stime basate sull'ultimo anno, potrebbero utilizzare o necessitare della tipologia di trasporto in oggetto:

N. DI PAZIENTI CHE, SULLA BASE DELLO STORICO, USUFRUISCONO DEL SERVIZIO DI TRASPORTO RELATIVO AL SINGOLO AMBITO TERRITORIALE	
S.O.C. NEFROLOGIA E DIALISI S. MARIA DELLA MISERICORDIA	S.O.C. NEFROLOGIA E DIALISI SAN DANIELE - TOLMEZZO
121	65

Si precisa che la predetta stima è stata effettuata tenendo conto delle attuali percorrenze annue e del *trend* della domanda di trasporto verificatosi negli ultimi anni e, pertanto, in considerazione della specifica categoria di pazienti, si evidenzia la forte variabilità del numero di utenti del servizio in questione.

4. FABBISOGNO SPECIFICO: CHILOMETRI PRESUNTI ANNUI PERCORRIBILI PER SINGOLO AMBITO TERRITORIALE

Nella seguente tabella si riportano i dati afferenti al numero di chilometri percorribili in un anno in relazione ai singoli ambiti territoriali:

N. DI KM PRESUNTO PERCORRIBILI PER SINGOLO AMBITO TERRITORIALE IN UN ANNO	
S.O.C. NEFROLOGIA E DIALISI S. MARIA DELLA MISERICORDIA	S.O.C. NEFROLOGIA E DIALISI SAN DANIELE - TOLMEZZO
KM 371.685,00	KM 141.306,00

5. MODALITÀ DI ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO

Il personale sanitario organizzerà i turni dialitici e conseguentemente programmerà l'inizio delle sedute in modo tale da ridurre al minimo i tempi d'attesa degli assistiti, sia al momento dell'inizio della terapia che al momento del rientro a domicilio/residenza.

I turni dei trattamenti sanitari afferenti ai pazienti in trattamento dialisi presso le relative strutture sanitarie competenti, verranno erogati nella fascia oraria dalle 7.00 alle 22.00, precisando che i predetti trattamenti verranno effettuati sia durante la mattina che durante il pomeriggio, secondo i turni prestabiliti dalle varie strutture di ASU FC.

Tutti i pazienti che usufruiranno del servizio in oggetto, dovranno essere presenti presso il centro dialisi non prima di 30 minuti e non oltre 15 minuti prima dell'inizio della terapia.

Al fine di evitare ai pazienti inutili e faticosi tempi di attesa, salvo i casi di documentata forza maggiore, il tempo massimo di attesa del paziente tra la fine del trattamento dialitico e la presa in carico per il viaggio di ritorno, non potrà superare i 30 minuti.

Il servizio dovrà essere garantito di norma dal lunedì al sabato, lungo tutto l'arco dell'anno; per eventuali urgenze e necessità il servizio potrà essere richiesto anche la domenica.

Qualora, per esigenze cliniche, i turni di dialisi dovessero subire delle modifiche anche considerevoli nell'arco della giornata, l'Operatore Economico dovrà garantire il trasporto comunque non oltre le ore 22.00.

In ragione della naturale flessibilità del servizio, potrebbero altresì verificarsi modifiche al programma o annullamenti di trasporti e, di conseguenza, l'Operatore Economico dovrà comunque garantire ed adeguare il servizio di trasporto in relazione a tali eventuali variazioni.

I trattamenti dialitici dei pazienti saranno pianificati dal personale sanitario competente. Successivamente, tale informazione verrà comunicata al referente tecnico dell'Operatore Economico per l'organizzazione del servizio di trasporto.

Al fine di cui sopra, verranno comunicati a mezzo mail al referente tecnico:

- i dati anagrafici del paziente;
- l'indirizzo e la località di residenza;
- recapito telefonico e indirizzo e-mail (se in possesso);
- eventuali ausili utilizzati dallo stesso;
- il centro di dialisi di riferimento o di afferenza;
- il giorno e l'orario di inizio e fine terapia.

6. VARIAZIONI DURANTE L'ESECUZIONE DEL SERVIZIO

Se durante l'esecuzione del servizio emergessero necessità o urgenze che richiedessero modifiche ai turni già pianificati per i pazienti in carico o i nuovi pazienti, il personale sanitario competente provvederà a comunicare all'Operatore economico aggiudicatario di riferimento, sia telefonicamente che tramite e-mail, gli ulteriori viaggi da effettuare.

L'Operatore economico, in forza dell'urgenza rappresentata dal personale sanitario competente, confermerà tempestivamente per iscritto, tramite e-mail, la presa in carico del servizio. In tali casi, la presa in carico del paziente dovrà avvenire entro 12 ore.

In caso di mancato inoltro di quanto precedentemente indicato, l'Operatore economico si assume la responsabilità per eventuali disservizi relativi ai turni ed al trasporto che potrebbero emergere.

I viaggi *extra* saranno espressamente richiesti ed autorizzati dal personale sanitario e pertanto, non sarà possibile richiedere dei viaggi *extra* né da parte del paziente né dai suoi familiari.

Qualora un paziente dovesse essere ricoverato in ospedale, o per qualsiasi altro motivo non dovesse usufruire temporaneamente del servizio di trasporto, il personale sanitario dovrà darne tempestiva comunicazione ai Responsabili degli Operatori economici incaricati.

ASU FC per motivate esigenze organizzative, anche durante l'esecuzione del servizio, si riserva la facoltà di rivedere o modificare le modalità di espletamento del servizio.

7. CONTABILIZZAZIONE DEI CHILOMETRI PERCORSI

Ai fini della contabilizzazione e della quantificazione del chilometraggio, verranno considerati i chilometri effettivamente percorsi dal punto di salita del primo utente (residenza/domicilio) al punto di discesa di tutti gli utenti in andata presso il centro di dialisi di riferimento, nonché quelli effettivamente percorsi dal punto di salita (centro di dialisi di riferimento) di tutti gli utenti al punto di discesa dell'ultimo utente al ritorno. Tale calcolo viene applicato sia per il percorso di andata, ovvero dalla zona di residenza/domicilio alla struttura di dialisi, che per il percorso di ritorno.

Per i casi di urgenza e necessità, in deroga a quanto indicato nel precedente periodo, è prevista l'effettuazione di trasporti in forma singola. In tale circostanza la contabilizzazione avrà ad oggetto esclusivamente i chilometri effettivamente percorsi dal domicilio o dalla residenza del paziente, al centro di dialisi di riferimento e viceversa.

In particolare ai fini della determinazione dei chilometri percorsi per ogni singolo servizio e, quindi, del corrispettivo da riconoscere, si terrà conto esclusivamente del dato fornito dal sito *ViaMichelin* impostato su "percorso più rapido".

Solo nel caso in cui tale sito non riconoscesse il percorso si potrà ricorrere a *Google Maps*. In quest'ultimo caso nel riepilogo mensile l'Operatore economico darà atto di aver usato *Google Maps*, motivandone nel dettaglio la scelta. In nessun caso per determinare i chilometri da liquidare si potrà far riferimento al tachimetro del singolo automezzo.

Nel caso di chiusura, da parte dell'autorità competente, della strada normalmente utilizzata per effettuare il trasporto, il fornitore del servizio annoterà sui riepiloghi mensili l'evento occorso (strada alternativa percorsa sulla base del nuovo tragitto *ViaMichelin* più rapido, provvedimento di chiusura della strada percorsa ordinariamente (per sommi capi), etc.) e la ASU FC, previa valutazione, riconoscerà, ai fini della liquidazione, il maggior / minor chilometraggio.

Non sarà dunque possibile riconoscere all'Operatore economico i chilometri percorsi per un eventuale ritorno intermedio al proprio deposito, in attesa che termini la prestazione sanitaria.

Non è, altresì, previsto il riconoscimento di un'indennità di sosta o di altre remunerazioni diverse da quella derivante dal suddetto conteggio dei chilometri percorsi.

Si precisa che in ipotesi di corse 'a vuoto', intendendosi per tali quelle non fruite dagli utenti non essendo gli stessi obbligati ad usufruire del servizio, nonché nei casi di accompagnamento ai piani, come descritto nei paragrafi precedenti, i relativi oneri sono già stati ricompresi nell'importo posto a base d'asta.

Al fine di cui sopra, mensilmente, l'Operatore economico aggiudicatario provvederà a trasmettere all'ASU FC un *report* ove verranno riportati e dettagliati:

- ambito territoriale di competenza dell'Operatore economico;

- numero di pazienti complessivo in carico all'Operatore economico che usufruiscono del servizio di trasporto;
- dati identificativi del singolo paziente (nome, cognome, comune e indirizzo di residenza/domicilio);
- SOC di Nefrologia e Dialisi di riferimento, ove il singolo paziente viene trasportato e ove, parimenti, effettua le prestazioni sanitarie;
- automezzo/veicolo utilizzato (con i relativi dati identificativi dello stesso);
- orario e data a/r trasporto;
- chilometri effettuati per trasporto singolo con indicazione del paziente e totale dei chilometri percorsi nel mese di riferimento;
- chilometri effettuati per il trasporto multiplo, con indicazione dei singoli pazienti che hanno usufruito del servizio di trasporto e totale dei chilometri percorsi nel mese di riferimento.

L'operatore aggiudicatario dovrà trasmettere all'ASUFC dei *report* in formato digitale (Excel o PDF), sottoscritti e contenenti tutte le informazioni sopra elencate.