

FC24SER039

**PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI TRASPORTO DI PAZIENTI
IN TRATTAMENTO DIALITICO DELL’AZIENDA SANITARIA UNIVERSITARIA FRIULI
CENTRALE (ASU FC) PER UN PERIODO DI 36 (TRENTASEI) MESI**

RDO TENDER: 70675 - RdO: rfq_99682

LOTTO 1: RdO: rfq_99683

LOTTO 2: RdO: rfq_99684

LOTTO 3: RdO: rfq_99685

CAPITOLATO TECNICO

Sommario

1. GLOSSARIO DELLE ABBREVIAZIONI.....	3
2. OBIETTIVI DEL SERVIZIO.....	3
3. DURATA DELL'APPALTO E AVVIO DEL SERVIZIO.....	3
4. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO E MODALITÀ DI TRASPORTO	4
5. DESCRIZIONE DEI LOTTI E FABBISOGNO SPECIFICO	6
5.1. LOTTI, SEDI/AMBITO TERRITORIALE E COMUNI DI AFFERENZA.....	6
5.2. FABBISOGNO SPECIFICO: POSTI LETTO TECNICI.....	8
5.3. FABBISOGNO SPECIFICO: CHILOMETRI PRESUNTI ANNUI PERCORRIBILI PER SINGOLO LOTTO	10
6. MODALITÀ DI ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO	10
7. VARIAZIONI DURANTE L'ESECUZIONE DEL SERVIZIO	11
8. CONTABILIZZAZIONE DEI CHILOMETRI PERCORSI	11
9. REQUISITI E PRESCRIZIONI INERENTI AI MEZZI	13
10. PRESCRIZIONI INERENTI AL PERSONALE	14
11. OBBLIGHI A CARICO DELL'AGGIUDICATARIO	15
12. RESPONSABILITÀ CIVILE E COPERTURA ASSICURATIVA.....	16
13. REFERENTE TECNICO DEL SERVIZIO	17
14. LIQUIDAZIONE E FATTURAZIONE	17
15. CONTROLLI E CONTESTAZIONI	18

1. GLOSSARIO DELLE ABBREVIAZIONI

ASU FC Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale.

OP Operatore economico.

S.O.C. Struttura operativa complessa.

D.E.C. Direttore dell'esecuzione del contratto.

R.U.P. Responsabile Unico di Progetto.

2. OBIETTIVI DEL SERVIZIO

L'Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale (ASU FC) intende esperire una procedura aperta, ai sensi degli artt. 14 e 71 del d. lgs 31 marzo 2023, n. 36, avente ad oggetto il servizio di trasporto pazienti in trattamento dialitico.

Il servizio dovrà essere svolto nel rispetto delle specifiche tecniche descritte nel presente documento e degli eventuali protocolli operativi predisposti da ASU FC.

L'Azienda si pone l'obiettivo di affidare il servizio in oggetto a uno o più Operatori economici in grado di soddisfare le esigenze specifiche legate alla tipologia di servizio richiesto, attraverso una gestione efficace ed efficiente del servizio di trasporto di pazienti nefropatici sottoposti a trattamento dialitico.

Nello specifico gli obiettivi da perseguire per lo svolgimento del servizio oggetto del presente Capitolato tecnico sono i seguenti:

- garantire la puntualità e la continuità della terapia dialitica ai pazienti, nel rispetto del diritto di assistenza sanitaria;
- garantire il coordinamento con i referenti delle S.O.C. di Nefrologia e Dialisi, ubicate nei vari distretti di competenza ASUFC per assicurare la migliore efficacia del servizio;
- garantire la massima comodità dei pazienti, sui mezzi di trasporto, fornendo un'assistenza ed un sostegno continuativo agli stessi;
- garantire ed attuare in modo più efficiente i livelli essenziali di assistenza previsti dal D.L. n. 502 del 30 dicembre 1992 e del relativo D.M. 12 gennaio 2017 e S.M.I..

Si sottolinea che è esclusivo onere dell'Operatore economico, tra l'altro, l'organizzazione dei mezzi necessari per la realizzazione dell'appalto, l'esercizio del potere organizzativo e direttivo del personale impiegato nell'appalto, l'assunzione del rischio di impresa.

Si specifica che l'utilizzo del servizio è facoltativo da parte dell'utenza e, pertanto, gli Operatori economici non potranno avanzare alcuna richiesta o pretesa, né richiedere modifiche del contratto.

3. DURATA DELL'APPALTO E AVVIO DEL SERVIZIO

Il servizio in oggetto avrà una durata di 36 (trentasei) mesi decorrenti dalla data di sottoscrizione del relativo contratto.

La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di:

- rinnovare il contratto, alle medesime condizioni, per una durata massima pari ad ulteriori 24 (ventiquattro) mesi;

- attivare, alle medesime condizioni economiche e contrattuali, un'opzione in aumento fino alla misura massima del 20% (venti per cento);

- attivare ai sensi dell'art. 120, comma 10, del Codice, la facoltà di prorogare il contratto per un ulteriore periodo di 6 (sei) mesi. In questo caso l'appaltatore è obbligato ad eseguire le prestazioni agli stessi patti e condizioni del contratto originario o a condizioni migliorative per l'Amministrazione;

Ai sensi dell'articolo 17, commi 8 e 9, del D. Lgs. n. 36/2023, l'ASU FC si riserva la facoltà di procedere all'esecuzione anticipata del contratto. In caso di mancata stipulazione del contratto l'aggiudicatario avrà diritto soltanto al rimborso delle spese sostenute per l'esecuzione dei servizi già forniti su ordine dell'ASU FC.

4. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO E MODALITÀ DI TRASPORTO

Il servizio di trasporto in oggetto è riservato ai pazienti in trattamento dialitico. Nello specifico il servizio prevede l'accompagnamento dei pazienti, autosufficienti e non, residenti nei vari comuni ubicati nel territorio di competenza dell'ASU FC, dalla residenza o dal domicilio (se diverso dalla residenza) al relativo Centro di Dialisi, nonché lungo il tragitto inverso fino al luogo di partenza, al termine della sessione di trattamento.

Le prestazioni sanitarie relative alla dialisi vengono erogate presso le strutture appositamente predisposte a tal fine, ubicate rispettivamente a:

S.O.C. NEFROLOGIA E DIALISI S. MARIA DELLA MISERICORDIA	UDINE	Struttura: Ospedale S. M. della Misericordia; Indirizzo: Piazzale Santa Maria della Misericordia, n. 15.
		Struttura: Policlinico Città di Udine; Indirizzo: Viale Venezia, n. 410.
	CIVIDALE DEL FRIULI	Struttura: CAD - Dialisi; Indirizzo: Piazzale dell'Ospedale n. 2.
S.O.C. NEFROLOGIA E DIALISI PALMANOVA - LATISANA	PALMANOVA	Struttura: Ospedale di Palmanova; Indirizzo: Via Natisone, n. 11.
	LATISANA	Struttura: Ospedale di Latisana Indirizzo: Via Sabbionera, n. 45.
	GEMONA DEL FRIULI	Struttura: CAD di Gemona; Indirizzo: Piazza Rodolone n. 2.

S.O.C. NEFROLOGIA E DIALISI SAN DANIELE - TOLMEZZO	TOLMEZZO	Struttura: Ospedale di Tolmezzo; Indirizzo: Via Morgagni n. 18.
	SAN DANIELE DEL FRIULI	Struttura: Ospedale di San Daniele del Friuli; Indirizzo: Viale Trento Trieste, n. 33.

Il servizio dovrà essere svolto secondo le esigenze, le indicazioni, e sotto il coordinamento e le disposizioni dell'ASU FC. Il servizio di trasporto ha carattere programmato ed è svolto prevalentemente in forma multipla (intesa come trasporto di più pazienti presso un unico Centro Dialisi), nel rispetto delle modalità e dei limiti che verranno di seguito esplicitati, prevedendo sia tratte urbane che extraurbane.

Si precisa che gli indirizzi e le strutture sopra riportate hanno funzione meramente indicativa dei luoghi ove verranno espletati i trattamenti sanitari per i pazienti in trattamento dialitico e, pertanto, durante l'esecuzione del servizio, qualora subentrassero eventuali riorganizzazioni dell'assetto aziendale, le suddette strutture potrebbero essere dislocate in zone territoriali differenti rientranti, comunque, nel territorio di competenza di ASU FC.

Il servizio di trasporto dovrà essere garantito anche per le persone in trattamento dialitico le cui condizioni cliniche potrebbero includere la presenza di malattie infettive.

Il servizio è pertanto destinato anche ai pazienti che necessitano di essere accompagnati dall'interno della propria abitazione all'automezzo e dall'automezzo fino all'interno del Centro di Dialisi di riferimento e viceversa, anche attraverso la predisposizione, da parte dell'Operatore economico, di ausili e dispositivi per agevolare l'accompagnamento.

Il personale impiegato dovrà provvedere all'accompagnamento del paziente ai piani, sia presso la residenza/domicilio che presso il centro dialisi qualora si renda necessario per le condizioni fisiche del paziente e/o per situazioni strutturali (mancanza ascensore, ecc...).

Il personale operante dovrà altresì informare immediatamente il Centro Dialisi qualora il paziente non fosse presente al momento del prelievo al domicilio/residenza, affinché possa provvedere a verificare il motivo dell'assenza.

Il trasporto dei pazienti in trattamento dialitico sarà effettuato mediante automezzi appositamente attrezzati, con un equipaggio composto da almeno un autista. Al fine di assicurare la massima sicurezza dei pazienti, è fatto obbligo per l'Operatore economico aggiudicatario, qualora ne ravvisi la necessità e sulla base delle condizioni cliniche dei pazienti, introdurre un altro operatore a supporto.

Qualora, durante l'erogazione del servizio, il personale ASUFC afferente alle SOC di Nefrologia e Dialisi rilevi che, a causa delle particolari condizioni cliniche del paziente, sia necessario un trasferimento non riconducibile, per modalità o mezzi impiegati, al servizio oggetto del presente capitolato, lo stesso potrà valutare l'opportunità di richiedere uno specifico intervento di trasporto, avvalendosi, ove opportuno, di soggetti terzi.

Il servizio di trasporto potrà essere espletato attraverso l'impiego di automezzi quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo: pulmini, Van o furgoni finestrati, autovetture ed ulteriori automezzi omologati per il corretto espletamento del servizio di trasporto.

Per quanto concerne le prescrizioni e le caratteristiche dei predetti automezzi, nonché i relativi requisiti che dovranno essere in possesso del personale operante, si rimanda ai successivi paragrafi del presente Capitolato tecnico.

5. DESCRIZIONE DEI LOTTI E FABBISOGNO SPECIFICO

Il servizio si struttura in base alla divisione territoriale dell'ASU FC per garantire un'efficace gestione dei trattamenti per le malattie renali e le complicazioni corrispondenti, in conformità con la recente riorganizzazione dell'assetto dell'ASU FC.

I fabbisogni e i dati indicati nel presente Capitolato tecnico sono stati calcolati in base all'andamento storico del servizio in questione. Pertanto, durante l'esecuzione del contratto, il numero dei pazienti che usufruiranno del servizio nonché il relativo numero di chilometri percorribili, potrebbero subire variazioni, sia in aumento che in diminuzione, per l'elevata variabilità connaturata al servizio.

In considerazione di quanto sopra, si precisa pertanto che i fabbisogni di cui al presente paragrafo rivestono un carattere meramente indicativo e, pertanto, gli Operatori economici aggiudicatari dei relativi lotti non potranno avanzare richieste né pretese alcuna basandosi sui dati ivi riportati, né con riferimento al numero di pazienti ivi indicato né in relazione al numero di chilometri percorribili.

ASU FC si riserva la facoltà di ridurre il fabbisogno previsto nel presente Capitolato fino alla completa cessazione dei servizi richiesti e di recedere anticipatamente dal contratto con preavviso di almeno 30 giorni, senza che per questo l'Operatore economico aggiudicatario possa sollevare alcuna pretesa di natura risarcitoria o contestazione in merito, nel caso in cui le necessità che hanno motivato i singoli affidamenti venissero a cessare o venissero individuate soluzioni organizzative alternative, ovvero:

- qualora intervengano nel corso del contratto nuove disposizioni normative nazionali o regionali o diverse indicazioni da parte delle autorità competenti che regolino la materia oggetto della presente gara;
- in caso di ricorso a procedure di gara centralizzate.

L'Operatore economico aggiudicatario si impegna ad adeguarsi ad eventuali sopravvenute normative nazionali, regionali e aziendali, senza vantare pretesa alcuna, e ad ottemperare a tutte le prescrizioni ed indicazioni derivanti da processi di autorizzazione ed accreditamento.

5.1. LOTTI, SEDI/AMBITO TERRITORIALE E COMUNI DI AFFERENZA

Il servizio di trasporto sarà strutturato su 3 (tre) diversi lotti individuati in base alla ripartizione di seguito indicata:

LOTTO	SEDE/ AMBITO TERRITORIALE	COMUNI
-------	---------------------------	--------

LOTTO 1 S.O.C. NEFROLOGIA E DIALISI S. MARIA DELLA MISERICORDIA	UDINE	Campoformido; Martignacco; Pagnacco; Passignan di Prato; Pavia di Udine; Pozzuolo del Friuli; Pradamano; Tavagnacco; Udine; Basigliano, Lestizza; Mortegliano; Tricesimo; Reana del Rojale.
	CIVIDALE	Buttrio; Cividale del Friuli, Corno di Rosazzo; Drenchia; Grimacco; Manzano; Moimacco; Premariacco; Prepotto; Pulfero; Remanzacco; San Giovanni al Natisone; San Leonardo; San Pietro al Natisone; Savogna; Stregna; Torreano; Attimis; Faedis; Povoletto.
LOTTO 2 S.O.C. NEFROLOGIA E DIALISI PALMANOVA - LATISANA	LATISANA	Carlino; Latisana; Lignano Sabbiadoro; Marano Lagunare; Muzzana del Turgnano; Palazzolo dello Stella; Pocenia; Porpetto; Precedinco; Rivignano-Teor; Ronchis; San Giorgio di Nogaro.
	PALMANOVA	Aiello del Friuli; Aquileia; Bagnaria Arsa; Bicinico; Campolongo Tapogliano; Cervignano del Friuli; Chiopris; Viscone; Fiumicello; Villa Vicentina; Gonars; Palmanova; Ruda; Santa Maria la Longa; San Vito al Torre; Terzo di Aquileia; Torviscosa; Trivignano Udinese; Visco; Varmo; Bertiole; Talmassons e Castions di Strada; Manzano; San Giovanni al Natisone.
LOTTO 3 S.O.C. NEFROLOGIA E DIALISI SAN DANIELE - TOLMEZZO	TOLMEZZO	Amaro; Ampezzo; Arta Terme; Cavazzo Carnico; Cercivento; Comeglians; Enemonzo; Forni Avoltri; Forni di Sopra; Forni di Sotto; Lauco; Ovaro; Paluzza; Paularo; Prato Carnico; Preone; Ravascletto; Raveo; Rigolato; Sappada; Sauris; Socchieve; Sutrio; Tolmezzo; Treppo; Ligosullo; Verzegnis; Villa Santina; Zuglio.
	GEMONA	Artegna; Bordano; Chiusaforte; Dogna; Gemona del Friuli; Malborghetto-Valbruna; Moggio Udinese; Montenars; Osoppo; Pontebba; Resia; Resiutta; Tarvisio; Trasaghis; Venzona

	SAN DANIELE	Buja; Colloredo di Montalbano; Coseano; Dignano; Fagagna; Flaibano; Forgaria del Friuli; Majano; Moruzzo; Ragnogna; Rive d'Arcano; San Daniele; San Vito di Fagagna; Treppo Grande; Codroipo, Cammino al Tagliamento, Sedegliano e Mereto di Tomba; Cassacco, Lu-severa; Magnano in Riviera, Nimis, Taipana; Tarcento.
--	--------------------	--

L'elencazione dei comuni, sopra riportati, deve ritenersi meramente indicativa e potrà variare, nel corso di vigenza del contratto, secondo le esigenze, e comunque, in conseguenza dell'eventuale ridefinizione degli ambiti territoriali di competenza dell'ASU FC.

L'Operatore economico aggiudicatario effettuerà il servizio di trasporto per i pazienti residenti e domiciliati negli ambiti territoriali individuati nei relativi lotti. Per i pazienti storicamente assegnati a una sede diversa rispetto a quella indicata nella suddetta tabella, al medesimo Operatore economico potrà essere richiesto di assicurare il trasporto verso tale diversa sede, al fine di garantire la continuità dei trattamenti dialitici.

Durante l'esecuzione del servizio, la suddetta previsione potrebbe essere estesa anche ad altri pazienti, allorché le necessità cliniche degli stessi, ovvero le necessità della struttura di dialisi competente, lo richiedano.

Con riferimento ai comuni di San Giovanni al Natisone e Manzano sono stati inseriti sia nell'ambito territoriale del Lotto 1 che in quello del Lotto 2 e, pertanto, i pazienti residenti in tali comuni potranno essere presi in carico alternativamente dall'Operatore economico aggiudicatario sia del Lotto 1 o del Lotto 2, a seconda della sede di assegnazione.

5.2. FABBISOGNO SPECIFICO: POSTI LETTO TECNICI

Complessivamente, i posti tecnici messi a disposizione per i pazienti in trattamento dialitico, funzionali allo svolgimento dei relativi trattamenti sanitari e presenti nelle singole strutture ospedaliere sopra elencate, sono 120 ripartiti come di seguito:

POSTI TECNICI/LETTO PREDISPOSTI PER I PAZIENTI IN TRATTAMENTO DIALITICO NELLE RELATIVE STRUTTURE OSPEDALIERE							
LOTTO 1 S.O.C. NEFROLOGIA E DIALISI S. MARIA DELLA MISERICORDIA			LOTTO 2 S.O.C. NEFROLOGIA E DIALISI PALMANOVA - LATISANA		LOTTO 3 S.O.C. NEFROLOGIA E DIALISI SAN DANIELE - TOLMEZZO		
Udine		Cividale	Palmanova	Latisana	Tolmezzo	San Daniele	Gemona
Ospedale Santa Maria della Misericordia	Città Di Udine	CAD di Dialisi di Cividale	Ospedale di Palmanova	Ospedale di Latisana	Ospedale di Tolmezzo	Ospedale di San Daniele del Friuli	CAD di Dialisi di Gemona

26	15	14	22	6	14	13	10
----	----	----	----	---	----	----	----

Ai fini meramente indicativi, si precisa che i pazienti attualmente in trattamento dialitico sono circa 350.

Non tutti i pazienti in trattamento dialitico usufruiscono del servizio di trasporto oggetto del presente Capitolato tecnico. Mediamente, su base storica, gli utenti trasportati mensilmente sono circa 250.

Nella tabella sotto riportata sono indicati il numero complessivo di pazienti in trattamento dialitico residenti o domiciliati negli ambiti territoriali/sedi di competenza di ASU FC i quali, secondo le stime basate sull'ultimo anno, potrebbero utilizzare o necessitare della tipologia di trasporto oggetto del presente Capitolato tecnico:

PAZIENTI RESIDENTI NELL'AMBITO TERRITORIALE SOPRA INDICATO CHE, SULLA BASE DELLO STORICO, TENDENZIALMENTE USFRUISCONO DEL SERVIZIO DI TRASPORTO								
Ambito territoriale	Udine	Cividale	Palmanova	Latisana	Tolmezzo	San Daniele	Gemona	Codroipo
N. PAZIENTI	96	25	51	13	18	26	10	11

Si precisa che la predetta stima è stata effettuata tenendo conto delle attuali percorrenze annue e del *trend* della domanda di trasporto verificatosi negli ultimi anni e, pertanto, in considerazione della specifica categoria di pazienti, si evidenzia la forte variabilità del numero di utenti del servizio in questione.

N. DI PAZIENTI CHE, SULLA BASE DELLO STORICO, USFRUISCONO DEL SERVIZIO DI TRASPORTO RELATIVO AL SINGOLO LOTTO		
LOTTO 1 S.O.C. NEFROLOGIA E DIALISI S. MARIA DELLA MISERICORDIA	LOTTO 2 S.O.C. NEFROLOGIA E DIALISI PALMANOVA - LATISANA	LOTTO 3 S.O.C. NEFROLOGIA E DIALISI SAN DANIELE - TOLMEZZO
121	64	65

Qualora nel corso di validità del contratto nell'ambito di ciascun lotto si verificasse un incremento del numero dei pazienti rispetto a quelli indicati nella suddetta tabella, l'Operatore economico aggiudicatario del lotto avrà l'obbligo di presa in carico degli stessi, garantendo pertanto la continuità del servizio.

Si rammenta che i dati riportati nel presente paragrafo hanno carattere meramente indicativo e potranno subire modifiche in funzione di sopravvenute esigenze di natura organizzativa e/o clinica nel corso dell'esecuzione del servizio, con la conseguenza che ASU FC è sin d'ora sollevata ed esonerata da ogni e qualsivoglia responsabilità connessa all'utilizzo e/o all'impiego dei predetti dati da parte degli Operatori Economici, i quali, pertanto, non potranno avanzare eccezioni, pretese o rivendicazioni di qualsiasi genere e

natura riconducibili ai medesimi dati, sia nel corso della procedura di gara, sia durante l'esecuzione del servizio.

5.3. FABBISOGNO SPECIFICO: CHILOMETRI PRESUNTI ANNUI PERCORRIBILI PER SINGOLO LOTTO

Nella tabella che segue viene riportata una ipotesi di stima dei chilometri che potrebbero essere percorsi nel corso di un anno. Tale stima è stata individuata tenendo conto delle attuali percorrenze e del *trend* di crescita della domanda di trasporto verificatosi negli ultimi anni.

Nella seguente tabella si riportano i dati afferenti al numero di chilometri percorribili in un anno in relazione ai singoli lotti:

N. DI KM PRESUNTO PERCORRIBILI PER SINGOLO LOTTO IN UN ANNO		
LOTTO 1	LOTTO 2	LOTTO 3
KM 371.685,00	KM 303.859,00	KM 141.306,00

6. MODALITÀ DI ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO

Il personale sanitario organizzerà i turni dialitici e conseguentemente programmerà l'inizio delle sedute in modo tale da ridurre al minimo i tempi d'attesa degli assistiti, sia al momento dell'inizio della terapia che al momento del rientro a domicilio/residenza.

I turni dei trattamenti sanitari afferenti ai pazienti in trattamento dialisi presso le relative strutture sanitarie competenti, verranno erogati nella fascia oraria dalle 7.00 alle 22.00, precisando che i predetti trattamenti verranno effettuati sia durante la mattina che durante il pomeriggio, secondo i turni prestabiliti dalle varie strutture di ASU FC.

Tutti i pazienti che usufruiranno del servizio oggetto del presente Capitolato tecnico, dovranno essere presenti presso il centro dialisi non prima di 30 minuti e non oltre 15 minuti prima dell'inizio della terapia.

Al fine di evitare ai pazienti inutili e faticosi tempi di attesa, salvo i casi di documentata forza maggiore, il tempo massimo di attesa del paziente tra la fine del trattamento dialitico e la presa in carico per il viaggio di ritorno, non potrà superare i 30 minuti.

Il servizio dovrà essere garantito di norma dal lunedì al sabato, lungo tutto l'arco dell'anno; per eventuali urgenze e necessità il servizio potrà essere richiesto anche la domenica.

Qualora, per esigenze cliniche, i turni di dialisi dovessero subire delle modifiche anche considerevoli nell'arco della giornata, l'Operatore Economico dovrà garantire il trasporto comunque non oltre le ore 22.00.

In ragione della naturale flessibilità del servizio, potrebbero altresì verificarsi modifiche al programma o annullamenti di trasporti e, di conseguenza, l'Operatore Economico dovrà comunque garantire ed adeguare il servizio di trasporto in relazione a tali eventuali variazioni.

I trattamenti dialitici dei pazienti saranno pianificati dal personale sanitario competente. Successivamente, tale informazione verrà comunicata al referente tecnico dell'Operatore Economico per l'organizzazione del servizio di trasporto.

Al fine di cui sopra, verranno comunicati a mezzo mail al referente tecnico:

- i dati anagrafici del paziente;
- l'indirizzo e la località di residenza;
- recapito telefonico e indirizzo e-mail (se in possesso);
- eventuali ausili utilizzati dallo stesso;
- il centro di dialisi di riferimento o di afferenza;
- il giorno e l'orario di inizio e fine terapia.

7. VARIAZIONI DURANTE L'ESECUZIONE DEL SERVIZIO

Se durante l'esecuzione del servizio emergessero necessità o urgenze che richiedessero modifiche ai turni già pianificati per i pazienti in carico o i nuovi pazienti, il personale sanitario competente provvederà a comunicare all'Operatore economico aggiudicatario di riferimento, sia telefonicamente che tramite e-mail, gli ulteriori viaggi da effettuare.

L'Operatore economico, in forza dell'urgenza rappresentata dal personale sanitario competente, confermerà tempestivamente per iscritto, tramite e-mail, la presa in carico del servizio. In tali casi, la presa in carico del paziente dovrà avvenire entro 12 ore.

In caso di mancato inoltro di quanto precedentemente indicato, l'Operatore economico si assume la responsabilità per eventuali disservizi relativi ai turni ed al trasporto che potrebbero emergere.

I viaggi *extra* saranno espressamente richiesti ed autorizzati dal personale sanitario e pertanto, non sarà possibile richiedere dei viaggi *extra* né da parte del paziente né dai suoi familiari.

Qualora un paziente dovesse essere ricoverato in ospedale, o per qualsiasi altro motivo non dovesse usufruire temporaneamente del servizio di trasporto, il personale sanitario dovrà darne tempestiva comunicazione ai Responsabili degli Operatori economici incaricati.

ASU FC per motivate esigenze organizzative, anche durante l'esecuzione del servizio, si riserva la facoltà di rivedere o modificare le modalità di espletamento del servizio.

8. CONTABILIZZAZIONE DEI CHILOMETRI PERCORSI

Ai fini della contabilizzazione e della quantificazione del chilometraggio, verranno considerati i chilometri effettivamente percorsi dal punto di salita del primo utente (residenza/domicilio) al punto di discesa di tutti gli utenti in andata presso il centro di dialisi di riferimento, nonché quelli effettivamente percorsi dal punto di salita (centro di dialisi di riferimento) di tutti gli utenti al punto di discesa dell'ultimo utente al ritorno. Tale calcolo viene applicato sia per il percorso di andata, ovvero dalla zona di residenza/domicilio alla struttura di dialisi, che per il percorso di ritorno.

Per i casi di urgenza e necessità, in deroga a quanto indicato nel precedente periodo, è prevista l'effettuazione di trasporti in forma singola. In tale circostanza la contabilizzazione avrà ad oggetto esclusivamente i chilometri effettivamente percorsi dal domicilio o dalla residenza del paziente, al centro di dialisi di riferimento e viceversa.

In particolare ai fini della determinazione dei chilometri percorsi per ogni singolo servizio e, quindi, del corrispettivo da riconoscere, si terrà conto esclusivamente del dato fornito dal sito *ViaMichelin* impostato su "percorso più rapido".

Solo nel caso in cui tale sito non riconoscesse il percorso si potrà ricorrere a *Google Maps*. In quest'ultimo caso nel riepilogo mensile l'Operatore economico darà atto di aver usato *Google Maps*, motivandone nel dettaglio la scelta. In nessun caso per determinare i chilometri da liquidare si potrà far riferimento al tachimetro del singolo automezzo.

Nel caso di chiusura, da parte dell'autorità competente, della strada normalmente utilizzata per effettuare il trasporto, il fornitore del servizio annoterà sui riepiloghi mensili l'evento occorso (strada alternativa percorsa sulla base del nuovo tragitto *ViaMichelin* più rapido, provvedimento di chiusura della strada percorsa ordinariamente (per sommi capi), etc.) e la ASU FC, previa valutazione, riconoscerà, ai fini della liquidazione, il maggior / minor chilometraggio.

Non sarà dunque possibile riconoscere all'Operatore economico i chilometri percorsi per un eventuale ritorno intermedio al proprio deposito, in attesa che termini la prestazione sanitaria.

Non è, altresì, previsto il riconoscimento di un'indennità di sosta o di altre remunerazioni diverse da quella derivante dal suddetto conteggio dei chilometri percorsi.

Si precisa che in ipotesi di corse 'a vuoto', intendendosi per tali quelle non fruite dagli utenti non essendo gli stessi obbligati ad usufruire del servizio, nonché nei casi di accompagnamento ai piani, come descritto nei paragrafi precedenti, i relativi oneri sono già stati ricompresi nell'importo posto a base d'asta.

Al fine di cui sopra, mensilmente, l'Operatore economico aggiudicatario provvederà a trasmettere all'ASU FC un *report* ove verranno riportati e dettagliati:

- Lotto di competenza dell'Operatore economico;
- numero di pazienti complessivo in carico all'Operatore economico che usufruiscono del servizio di trasporto;
- dati identificativi del singolo paziente (nome, cognome, comune e indirizzo di residenza/domicilio);
- SOC di Nefrologia e Dialisi di riferimento, ove il singolo paziente viene trasportato e ove, parimenti, effettua le prestazioni sanitarie;
- automezzo/veicolo utilizzato (con i relativi dati identificativi dello stesso);
- orario e data a/r trasporto;
- chilometri effettuati per trasporto singolo con indicazione del paziente e totale dei chilometri percorsi nel mese di riferimento;
- chilometri effettuati per il trasporto multiplo, con indicazione dei singoli pazienti che hanno usufruito del servizio di trasporto e totale dei chilometri percorsi nel mese di riferimento.

L'operatore aggiudicatario dovrà trasmettere all'ASUFC dei *report* in formato digitale (Excel o PDF), sottoscritti e contenenti tutte le informazioni sopra elencate.

9. REQUISITI E PRESCRIZIONI INERENTI AI MEZZI

L'Operatore economico dovrà garantire un adeguato numero di mezzi in base alle previsioni di attività e ai diversi tipi di trasporto da gestire. I predetti mezzi dovranno essere in grado di effettuare tutti i tragitti previsti indipendentemente da condizioni meteo e/o morfologiche del territorio servito. Il servizio dovrà essere effettuato con mezzi idonei dei quali dovrà essere garantita la perfetta efficienza e copertura assicurativa.

Per garantire la sicurezza del servizio, i mezzi (quali ad es.: pulmini, van, autovetture ecc.) dovranno, a titolo esemplificativo e non esaustivo, essere dotati almeno delle seguenti caratteristiche strutturali e tecniche:

- sistema di elevazione o pedana per il trasporto di utenti in carrozzina, predellino e maniglione per agevolare la salita e discesa;
- sedili con cinture omologate conformi alle norme vigenti;
- nonché eventuali altri sistemi di sicurezza per garantire il corretto espletamento del servizio.

Si precisa che tali caratteristiche verranno considerate in sede di valutazione tecnica, poiché contribuiscono a una maggiore sicurezza dei pazienti trasportati, responsabilità che ricade esclusivamente sull'Operatore economico aggiudicatario.

Per il corretto espletamento del servizio gli automezzi impiegati dovranno essere attrezzati ed omologati per il trasporto multiplo, garantendo il massimo *comfort*, sia per gli allestimenti interni sia per il sistema di condizionamento (per il periodo estivo ed invernale).

L'Operatore economico dovrà effettuare la necessaria manutenzione ordinaria e straordinaria degli automezzi, assicurando contemporaneamente la continuità operativa del servizio.

Qualora fossero introdotte limitazioni alla circolazione per normativa antiinquinamento, l'Operatore Economico dovrà provvedere ai necessari adeguamenti.

L'Operatore economico dovrà garantire che i mezzi impiegati siano in regola con quanto previsto dalla normativa vigente sia con riferimento alle prescrizioni sulla circolazione, statuite dal codice della strada, che le norme in materia di revisione periodica.

È onere dell'Operatore economico garantire il trasporto anche in caso di aumento nel numero di utenti o variazione della loro condizione, in ogni caso, l'Operatore Economico stipulante sarà tenuto ad adeguare il numero e la tipologia dei mezzi alla quantità e tipologia di utenti da trasportare.

ASU FC si riserva di visionare in ogni momento i mezzi per controllarne lo stato di manutenzione, conservazione, pulizia e funzionamento.

ASU FC si riserva la facoltà di chiedere la sostituzione o manutenzione/revisione/pulizia/sanificazione dei mezzi impiegati (a totale carico dell'Operatore economico) che, a seguito di accertamento e motivata valutazione, non verranno ritenuti adeguati dal punto di vista dell'efficienza.

Le eventuali sostituzioni dei mezzi non dovranno compromettere in alcun modo l'erogazione del servizio.

L'Operatore economico, inoltre, dovrà provvedere all'accurata pulizia interna dell'automezzo e periodicamente al lavaggio esterno dell'autoveicolo assicurando l'igiene, la sanificazione ed il decoro dello stesso.

Qualora sia stato eseguito il trasporto di un paziente affetto da malattia infettiva e contagiosa, ovvero quando nell'automezzo sia avvenuto spandimento di sangue o di altro liquido organico, le operazioni di pulizia e successiva disinfezione devono essere eseguite immediatamente dopo il trasporto.

In caso di guasto, infortunio od altra causa imprevedibile, l'Operatore economico si impegna a rendere tempestivamente operativo un ulteriore mezzo e il relativo personale.

L'Operatore economico al fine di garantire la comunicazione continua tra i propri mezzi/operatori e i centri dialisi, anche al fine di consentire i predetti interventi sostitutivi di emergenza (o eventuali altre problematiche che potrebbero insorgere durante il tragitto) dovrà mettere a disposizione un numero telefonico dedicato attivo durante l'orario di servizio.

Si precisa, infine, che sarà cura dell'Operatore economico produrre tutte le certificazioni atte a dimostrare il possesso delle necessarie autorizzazioni previste dalla legge per l'esecuzione del servizio.

10. PRESCRIZIONI INERENTI AL PERSONALE

Nessun rapporto di lavoro viene ad instaurarsi tra la Stazione appaltante e il personale addetto all'espletamento delle prestazioni assunte dall' Operatore economico aggiudicatario.

Il personale impiegato alla guida del veicolo dovrà essere in possesso della licenza di guida corrispondente al mezzo condotto rilasciata dai competenti uffici della motorizzazione civile.

Tutti gli operatori, autisti ed eventuali accompagnatori, impiegati nel servizio dovranno essere in possesso di attestato BLS (BASIC LIFE SUPPORT).

Detto personale dovrà essere regolarmente assicurato ai sensi delle vigenti disposizioni in materia, sia contro gli infortuni sul lavoro, sia sotto il profilo assistenziale e previdenziale. In ogni caso ASU FC è esplicitamente sollevata da ogni obbligo e responsabilità civile e penale verso il personale impiegato nel servizio.

Nello specifico gli operatori, autisti ed eventuali accompagnatori, addetti al servizio di trasporto dei pazienti sottoposti a trattamento dialitico dovranno:

- possedere una buona conoscenza della lingua italiana, in modo da comprendere i bisogni espressi dai pazienti trasportati;
- garantire professionalità, serietà e cortesia, possedere una buona conoscenza dei luoghi di ritiro e di arrivo e non interferire negativamente nell'organizzazione del servizio di trasporto;
- essere a conoscenza delle diverse problematiche concernenti le peculiarità del servizio, nonché della morfologia del territorio sul quale sono chiamati ad operare;
- adottare la cautela e gli accorgimenti che garantiscano l'incolumità fisica e la massima cura degli utenti in ciascuno dei momenti più critici del servizio (salita e discesa dai mezzi, apertura e chiusura porte...) fino alla presa in carico da parte della struttura Sanitaria e viceversa;

- garantire la sicurezza dei pazienti durante il servizio di trasporto, comportandosi con prudenza e rispettando tutte le norme del codice della strada salvaguardando l'incolumità degli stessi, garantendo l'assistenza ed il sostegno continuativo al paziente per eventuali problematiche che dovessero insorgere durante il tragitto;
- essere dotati dei dispositivi di protezione individuale a tutela della salute del lavoratore i quali, oltre ad essere conformi alla normativa vigente in materia, dovranno inoltre rispettare le disposizioni che l'Azienda sanitaria adotterà nel periodo di vigenza contrattuale.

L'Operatore economico si dovrà impegnare a sostituire, su richiesta dell'ASU FC o di propria iniziativa, quegli operatori che avranno posto in essere comportamenti scorretti e censurabili nei confronti dell'utenza.

L'Operatore economico non dovrà assolutamente affidare la guida dei pulmini o altri mezzi ad autisti che abbiano effettuato un servizio notturno immediatamente precedente al servizio diurno svolto per questa ASU FC.

È vietato fumare ed usare il cellulare durante il trasporto degli utenti. È sottointeso che è vietato, per ragioni di sicurezza e sanitarie, il trasporto di utenti diversi da quelli in trattamento dialitico, nonché di animali domestici.

11. OBBLIGHI A CARICO DELL'AGGIUDICATARIO

L'Operatore economico aggiudicatario avrà l'obbligo di garantire:

- la regolarità del servizio con proprio personale qualificato, sia sul piano tecnico che su quello dell'esperienza specifica;
- la continuità del servizio, escludendo sospensioni per qualunque motivo (malattie, ferie, scioperi o ogni altra causa di assenza) ed assicurando, nei casi di assenze per malattia, anche se improvvise, le necessarie sostituzioni con personale parimenti preparato ed istruito, garantendo altresì la pronta sostituzione degli automezzi in avaria;
- il rispetto di tutti gli obblighi assicurativi e di lavoro, nonché gli obblighi in materia di igiene e di sicurezza, comprese le disposizioni di cui al D.lgs. n. 81/2008 s.m.i.;
- in caso di eventuali/possibili inconvenienti del *post-dialisi* (sanguinamento dell'accesso vascolare, ipotensione arteriosa, crampi muscolari ecc.) l'urgente contatto con il "Numero unico europeo per le emergenze (NUE) 112", al fine di garantire la sicurezza dei pazienti;
- la formazione e il costante aggiornamento del personale impiegato nelle attività di cui al presente Capitolato tecnico;
- che il proprio personale mantenga il segreto per ogni fatto o circostanza conosciuti a causa dell'attività lavorativa sia per quanto riguarda gli utenti sia per quanto concerne l'organizzazione e l'andamento delle Unità Operative e Servizi dell'Azienda ASU FC, e che si attenga a quanto previsto dal D. Lgs. 30.06.2003 n. 196 "Codice in materia di protezione di dati personali" S.m.i. e GDPR - Regolamento EU n. 679/2016;

- l'immediata segnalazione agli organi competenti dell'ASU FC delle anomalie che venissero rilevate durante lo svolgimento del servizio al fine di una fattiva collaborazione per il miglioramento dello stesso;
- per ogni operatore la dotazione di un tesserino di riconoscimento, corredato di fotografia, contenente le generalità e l'indicazione dell'Operatore Economico di riferimento nonché l'idonea strumentazione (cellulare) per garantirne la reperibilità durante il servizio. Le predette strumentazioni sono a totale carico dell'Operatore economico.

12. RESPONSABILITÀ CIVILE E COPERTURA ASSICURATIVA

Attraverso la sottoscrizione del presente Capitolato tecnico, l'Aggiudicatario si impegna a manlevare l'ASU FC, nonché il personale sanitario operante, da ogni responsabilità circa eventuali danni o problematiche che potrebbero verificarsi o insorgere nei confronti dei pazienti in trattamento dialitico durante la presa in carico, trasporto e accompagnamento.

L'Aggiudicatario assume a proprio carico il rischio completo e incondizionato del corretto espletamento del servizio. Pertanto, lo stesso risponde integralmente per gli infortuni e/o danni eventualmente subiti dal personale e/o beni della propria organizzazione per fatti e/o attività relative all'esecuzione del contratto o a cause ad esso connesse. Di conseguenza, ASU FC non potrà essere ritenuta responsabile per qualsivoglia tipo di danno subito dal personale dell'O.P. aggiudicatario.

L'Aggiudicatario assume a proprio carico la responsabilità del buon funzionamento del servizio anche in caso di scioperi e vertenze sindacali del suo personale, promuovendo tutte le iniziative atte ad evitare l'interruzione del servizio.

In ogni caso, danni, rischi, responsabilità di qualsiasi natura riguardanti le persone e le cose in genere, derivanti dalle prestazioni contrattuali alle medesime ricollegabili, s'intendono assunti dall'Operatore economico che ne risponderà in via esclusiva, esonerando già in via preventiva ed espressamente l'ASU FC.

L'aggiudicatario risponde altresì dei danni al personale (dipendenti, collaboratori, incaricati) e/o ai beni di ASU FC e di tutti i danni arrecati a terzi che possano derivare dalla esecuzione del contratto o a cause a esso connesse.

ASU FC è esplicitamente sollevata da ogni obbligo e/o responsabilità verso il personale dell'Operatore economico per retribuzioni, contributi assicurativi e previdenziali, adempimenti e forniture in ossequio alle vigenti norme in materia di sicurezza, assicurazioni infortuni ed ogni altro adempimento in ordine al rapporto di lavoro, secondo le leggi ed i contratti di categoria in vigore, di cui si fa pieno rimando nel Disciplinare di gara.

Qualora per cause di disservizio, dovute all'Operatore economico aggiudicatario, derivino danni alle persone e/o alle cose, il medesimo sarà tenuto al risarcimento dei danni. Analogamente, ove derivino danni all'attività di ASU FC, l'aggiudicatario sarà tenuto al loro risarcimento.

L'Aggiudicatario dovrà assicurare lo svolgimento dell'appalto nel rispetto di tutte le norme vigenti in materia di prevenzione infortuni e igiene del lavoro, nonché assumersi qualsiasi responsabilità ed onere nei confronti di ASU FC o di terzi nel caso di mancata adozione di quei provvedimenti utili alla salvaguardia delle persone e degli strumenti, coinvolti e non, nella gestione del servizio.

L'Aggiudicatario dovrà presentare, all'atto della stipula del contratto, pena la revoca dell'aggiudicazione, idonee polizze RCA per ciascuno dei mezzi utilizzati per lo svolgimento del servizio a copertura dei rischi legati alle attività oggetto del presente documento.

L'Aggiudicatario dovrà altresì presentare, all'atto della stipula del contratto, pena la revoca dell'aggiudicazione, idonea e specifica polizza assicurativa per Responsabilità Civile Terzi, di primaria Compagnia, stipulata a norma di legge e vincolata a favore di ASU FC, con riferimento allo specifico servizio in questione, che copra ogni rischio per danni, lesioni o morte, comunque arrecati a persone e/o cose (dell'Azienda e/o di terzi, compresi gli stessi fruitori del servizio in questione), con massimale non inferiore ad € 2.000.000,00 per sinistro ed un massimale per ciascun anno non inferiore al triplo di quello per sinistro, in applicazione dell'art. 4 co. 1 b) del Decreto del Ministero delle Imprese e del Made in Italy del 15 dicembre 2023, n. 232, con validità dalla data del contratto e per tutta la durata dello stesso ed eventuali rinnovi e/o proroghe.

L'oggetto della copertura della polizza dovrà anche esplicitamente prevedere il risarcimento al Committente dei maggiori costi che questo dovesse sopportare per inadempienza, anche parziale, nell'esecuzione delle prestazioni oggetto dell'appalto, nonché i maggiori oneri derivanti dalla necessaria sospensione del Servizio, in tutti quei casi in cui non intervenga la rescissione unilaterale del Contratto con conseguente escussione della fidejussione. Ogni documento relativo alla polizza di cui sopra, comprese le quietanze di pagamento, dovrà essere prontamente prodotto in copia ad ASU FC.

13. REFERENTE TECNICO DEL SERVIZIO

L'Operatore economico aggiudicatario nominerà un unico Referente tecnico del servizio per ciascun Lotto e ne comunicherà il nominativo, il recapito telefonico e l'email ad ASU FC entro quindici giorni dalla stipula del relativo contratto.

Il referente tecnico del servizio individuato dovrà essere reperibile telefonicamente dalle 06:00 alle 22:00.

Il referente tecnico del servizio:

- avrà il compito di interloquire sia con ASU FC, nonché con il personale sanitario di riferimento, per coordinare in maniera proficua il servizio di trasporto;
- è tenuto alla vigilanza sul regolare svolgimento delle prestazioni richieste e sarà responsabile del corretto, puntuale e completo svolgimento di tutti i servizi previsti e, altresì, dovrà provvedere al coordinamento del servizio, proporre azioni correttive in caso di inefficienze dello stesso e valutare l'efficacia delle azioni medesime;
- è responsabile del comportamento degli operatori e del personale impiegati nel servizio.

Il referente tecnico sarà responsabile della gestione dei rapporti contrattuali e, pertanto, rappresenterà a tutti gli effetti l'Operatore economico aggiudicatario.

L'eventuale sostituzione del referente tecnico del servizio dovrà essere comunicata almeno 15 giorni prima a mezzo e-mail.

14. LIQUIDAZIONE E FATTURAZIONE

Il procedimento di liquidazione del corrispettivo spettante all'Operatore economico, sarà così costituito:

1. il referente tecnico del servizio trasmetterà il *report* mensile indicato nei precedenti paragrafi;
2. ASUFC verificherà l'effettiva corrispondenza dei nominativi degli utenti trasportati con quelli autorizzati e verificherà l'effettiva corrispondenza tra i chilometri rendicontati dall'aggiudicatario e i chilometri liquidabili secondo il sito *ViaMichelin* impostato sul "percorso più rapido";
3. ASUFC provvederà alla liquidazione degli importi a saldo delle relative fatture, entro le tempistiche stabilite.

L'aggiudicatario del servizio emetterà fatture mensili, esclusivamente in formato elettronico, distinte per singolo Lotto di aggiudicazione. Nel caso in cui l'aggiudicatario risulti essere un Raggruppamento temporaneo di soggetti, la fatturazione dei corrispettivi sarà effettuata dalla sola Ditta capogruppo.

15. CONTROLLI E CONTESTAZIONI

È riservata in capo all' ASU FC la vigilanza e il controllo delle attività, e in particolare la verifica della congruità e puntualità delle prestazioni rispetto agli obiettivi e le indicazioni afferenti al presente Capitolato tecnico. I controlli saranno finalizzati a verificare la corrispondenza qualitativa delle prestazioni erogate in ordine, anche, al *comfort* e alla sicurezza degli utenti.

Per una migliore efficacia del controllo, l'Operatore economico stipulante è tenuto a fornire la collaborazione necessaria per la corretta esecuzione delle verifiche, nonché a mettere a disposizione la documentazione attestante l'osservanza di quanto previsto dalle norme vigenti, dagli atti di gara, del Contratto e dalle disposizioni aziendali, nonché le informazioni, i prospetti, gli organigrammi afferenti al servizio in questione ed oggetto del presente Capitolato tecnico.

Al fine di cui sopra ASU FC, per il tramite dei propri referenti o del personale sanitario che si occupa della gestione del servizio, provvederà a segnalare le inadempienze e le difformità, tramite *email*, al referente tecnico dell'Operatore Economico responsabile del coordinamento del servizio di trasporto.

In caso di reiterazione o di particolare gravità delle suddette inadempienze, la S.O.C. Approvvigionamento Beni e Servizi provvederà a trasmettere formalmente all'Operatore economico le relative contestazioni.

ASU FC a fronte dei suddetti inadempimenti si riserva anche la possibilità di applicare le relative penali secondo i criteri e le modalità riportati nello Schema di contratto.

ASU FC si riserva la facoltà di sospensione dei pagamenti nel caso di violazione degli obblighi stabiliti dal presente Capitolato tecnico da parte dell'Operatore Economico.

ASU FC potrà, inoltre, sospendere l'emissione dei pagamenti fino a quando il servizio non sarà correttamente eseguito e le inadempienze da parte dell'Operatore Economico non saranno cessate.

Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: LADI DE CET

CODICE FISCALE: DCTLDA72M10D530W

DATA FIRMA: 24/10/2025 11:19:59

IMPRONTA: 86A525B7BA0507447ACD9A32CC316E9160A2B7AD4F954F8D6974D65EE35CD211
60A2B7AD4F954F8D6974D65EE35CD2114743D842FBBF63873402917D32EC7A128
4743D842FBBF63873402917D32EC7A128469D0A8E5E238818DD02E1EC5B7668C1
469D0A8E5E238818DD02E1EC5B7668C175BEB A260CC1876B3B774B498268341D