

## **FC24SER104 – CONTENUTI PRINCIPALI**

### **PREMESSA**

ASU FC con il capitolo denominato “Aspetti e requisiti minimi necessari” vuole dettagliare alcuni elementi importanti e imprescindibili per l’erogazione dei servizi oggetto della presente co-progettazione.

Con il Capitolo denominato “Linee guida al Tavolo di co-progettazione” si intende rimarcare le finalità della co-progettazione intesa come sviluppo di un’idea condivisa per il raggiungimento dell’obiettivo finale tramite la collaborazione tra ETS e Pubblica Amministrazione, delineando alcuni degli aspetti principali oggetto di successive valutazioni al Tavolo.

## **ASPETTI E REQUISITI MINIMI NECESSARI**

### **ART. 1 OGGETTO**

Oggetto della co-progettazione è l'erogazione di Servizi relativi al contrasto della marginalità adulta per il Servizio sociale dei Comuni dell'ambito territoriale "Collinare", dell'ambito territoriale "Carnia" e dell'ambito territoriale "Gemonese, Canal del Ferro-Val Canale" per un periodo di 36 (trentasei) mesi declinato su 3 (tre) Lotti, a seconda degli ambiti territoriali di riferimento, come di seguito:

Lotto 1 RdO rfq\_89462\_Servizi relativi al contrasto della marginalità adulta per il Servizio sociale dei Comuni dell'ambito territoriale "Collinare" - CIG B5D22D9F28 - CUP: F51H22000310001; F51H22000230001; F61H25000000001, F51H21000100001; F51H25000010001.

Lotto 2 RdO rfq\_89466\_Servizi relativi al contrasto della marginalità adulta per il Servizio sociale dei Comuni dell'ambito territoriale "Carnia" - CIG B5D22DA000 - CUP: F41H22000390001; F41H22000480001; F41H25000020001; F41H22000400001; F41H25000010001.

Lotto 3 RdO rfq\_89468\_Servizi relativi al contrasto della marginalità adulta per il Servizio sociale dei Comuni dell'ambito territoriale "Gemonese, Canal del Ferro-Val Canale" -CIG B5D22DB0D3 - CUP: F51B21005660001; F51H22000240001; F51H22000320001, F51H25000020001; F51H22000250001; F51H25000000001.

### **ART. 2 DURATA DELLA CO-PROGETTAZIONE**

Il servizio avrà una durata di 36 (trentasei) mesi decorrenti dalla sottoscrizione della Convenzione, eventualmente prorogabili fino alla concorrenza dell'importo massimo previsto per ogni singolo Lotto.

### **ART. 3 DESCRIZIONE DEI SERVIZI**

#### **Lotto 1 | Servizi relativi al contrasto della marginalità adulta per il Servizio sociale dei Comuni dell'ambito territoriale "Collinare"**

##### **I. Sportello per l'abitare sociale**

## ALLEGATO 1

L'ETS dovrà organizzare, tramite i propri operatori, che hanno il compito di essere dei cd. "facilitatori territoriali", uno sportello d'informazione di presa in carico e orientamento sulle tematiche inerenti alla casa aperto ai cittadini, che garantisca un'apertura di due mattine e un pomeriggio alla settimana, per un monte ore settimanale presunto pari a n. 12. Lo sportello dovrà essere collocato a San Daniele del Friuli presso sedi proprie dell'ETS ovvero sedi appositamente individuate e fornite da SSC, che risponderà alle seguenti esigenze:

- mappatura continuativa e costante circa le risorse alloggiative del territorio;
- servizio di ascolto e orientamento al fine di garantire una prima analisi della domanda in merito al bisogno abitativo, anche allo scopo di prevenire situazioni di disagio;
- servizio di supporto in merito alle opportunità e agevolazioni inerenti al tema dell'abitare (es: bandi ATER, Bando Affitti e sull'intero sistema di contribuzione pubblica finalizzato alla casa, ecc...), nonché affiancamento al cittadino nella compilazione dei moduli "Bandi Ater", "Bandi affitti", pratiche di contributi, ecc.;
- servizio di supporto alle persone in condizione di disagio alloggiativo nella ricerca di alloggi sul libero mercato anche per favorire l'accesso alla locazione attraverso un incontro della domanda e dell'offerta locativa;
- servizio di supporto, prevalentemente a persone seguite e/o in carico presso il Servizio sociale dei Comuni, o a rischio di incorrere in situazioni di marginalità in merito:
  - ai contenuti dei contratti di locazione, alla loro predisposizione e stipula, anche attraverso un'assistenza tecnico-amministrativa;
  - alle procedure di ingresso e uscita da un immobile (es. attivazione utenze, volture dei contratti di fornitura, verbale di consegna dell'immobile, ecc.);
  - alla mediazione con il proprietario dell'immobile, in caso di morosità e/o sfratto, nonché in caso di problematiche comuni attinenti al rapporto di locazione (a titolo esemplificativo: problemi legati alla manutenzione ordinaria dell'immobile);
  - all'orientamento alle liste di gratuito patrocinio per l'assistenza legale.

## **II. Servizio di supporto/accompagnamento a situazioni finanziarie-debitorie complesse**

L'ETS, in relazione a questo servizio, dovrà garantire un supporto agli utenti che si trovano in situazioni debitorie e finanziarie complesse e già in carico al SSC, nonché agli operatori del SSC per la gestione di situazioni difficili in capo a utenti con problemi economici complessi, per un ammontare presunto massimo di 20 ore all'anno.

### **III. Messa a disposizione di "case di transito"**

È richiesta la messa a disposizione delle seguenti unità abitative:

- n. 2 (due) alloggi tricamere;
- n. 1 (uno) alloggio bicamere;

al fine di accogliere temporaneamente la seguente tipologia di utenza:

- singoli ospiti in convivenza, divisi per genere (cd. "albergaggio");
- nuclei familiari (cd. "alloggio").

Le predette unità abitative dovranno rispondere alle seguenti caratteristiche:

- essere collocate nei comuni dell'ambito territoriale "Collinare";
- essere completamente arredate e fornite di tutte le suppellettili necessarie alla vita quotidiana, nonché di tutta la biancheria da tavola e da letto;
- presentarsi in modo decoroso e puntualmente curato nella manutenzione ordinaria e straordinaria;
- rispettare i requisiti residenziali fissati dalla normativa vigente in termini di superfici minime delle stanze, di superfici finestrate e per l'aerazione, altezze dei soffitti, caratteristiche e dotazioni degli impianti tecnologici e dispositivi di sicurezza.

All'interno degli immobili di cui sopra, l'ETS dovrà garantire, secondo un monte ore annuo stimato pari a n. 624 per la totalità degli alloggi, modulabile in sede di convenzione, e da attivare in base

ALLEGATO 1

al progetto condiviso con il SSC, attività di mediazione tra gli inquilini e supporto alle attività propedeutiche alla gestione dello spazio abitativo, a mezzo di operatori dedicati e opportunamente formati.

Si precisa, inoltre, quanto segue:

- l'ETS dovrà garantire la piena ed esclusiva disponibilità dell'immobile per tutta la durata della presente co-progettazione, precisando che l'ingresso negli alloggi di transito avviene esclusivamente previa condivisione con l'équipe operativa;
- ASU FC non risponderà per eventuali danni cagionati dall'utenza agli immobili ovvero agli arredi, o di danni cagionati a terzi dovuti alla mancata manutenzione degli alloggi;
- agli utenti, beneficiari degli immobili di cui sopra, non sarà consentito prendere la residenza all'interno degli stessi, salvo formale autorizzazione del SSC;
- saranno a carico dell'ETS tutte le spese di manutenzione ordinaria dell'immobile, nonché quelle relative agli elettrodomestici in uso presso le unità abitative e sarà onere dell'ETS garantire, in caso di malfunzionamenti di impianti o elettrodomestici o eventuali criticità che dovessero sorgere e livello strutturale, risposte rapide in merito, soprattutto in caso di urgenze;
- sarà onere dell'ETS liberare l'alloggio nei casi in cui le persone ospitate non rispettino gli accordi intrapresi nei progetti personalizzati.

#### **IV. Emergenza abitativa**

Servizio attivabile in caso di emergenze ed urgenze sociali per rispondere in modo tempestivo ai bisogni delle persone che si trovino in situazione indifferibile e che richiedano una risposta immediata, tramite l'inserimento transitorio in dormitori, B&B o altre soluzioni alloggiative appositamente individuate.

#### **Lotto 2 Servizi relativi al contrasto della marginalità adulta per il Servizio sociale dei Comuni dell'ambito territoriale "Carnia"**

## **I. Sportello per l'abitare sociale**

L'ETS dovrà organizzare, tramite i propri operatori, che hanno il compito di essere dei cd. "facilitatori territoriali", uno sportello d'informazione collocato nel comune di Tolmezzo di presa in carico e orientamento sulle tematiche inerenti alla casa, aperto ai cittadini, che garantisca un'apertura di una mattina alla settimana per un monte ore settimanale presunto pari a n. 2, e che risponda alle seguenti esigenze:

- mappatura continuativa e costante circa le risorse alloggiative del territorio;
- servizio di ascolto e orientamento al fine di garantire una prima analisi della domanda in merito al bisogno abitativo, anche allo scopo di prevenire situazioni di disagio;
- servizio di supporto in merito alle opportunità e agevolazioni inerenti al tema dell'abitare (es: bandi ATER, Bando Affitti e sull'intero sistema di contribuzione pubblica finalizzato alla casa, ecc...), nonché affiancamento al cittadino nella compilazione dei moduli "Bandi Ater", "Bandi affitti", pratiche di contributi, ecc.;
- servizio di supporto alle persone in condizione di disagio alloggiativo nella ricerca di alloggi sul libero mercato anche per favorire l'accesso alla locazione attraverso un incontro della domanda e dell'offerta locativa;
- servizio di supporto, prevalentemente a persone seguite e/o in carico presso il Servizio sociale dei Comuni, o a rischio di incorrere in situazioni di marginalità, in merito:
  - ai contenuti dei contratti di locazione, alla loro predisposizione e stipula, anche attraverso un'assistenza tecnico-amministrativa;
  - alle procedure di ingresso e uscita da un immobile (es. attivazione utenze, volture dei contratti di fornitura, verbale di consegna dell'immobile, ecc.);
  - alla mediazione con il proprietario dell'immobile, in caso di morosità e/o sfratto, nonché in caso di problematiche comuni attinenti al rapporto di locazione (a titolo esemplificativo: problemi legati alla manutenzione ordinaria dell'immobile);
  - all'orientamento alle liste di gratuito patrocinio per l'assistenza legale.

## **II. Servizio di supporto/accompagnamento economico a situazioni finanziarie-debitorie**

ALLEGATO 1

L'ETS, in relazione a questo servizio, dovrà garantire un supporto agli utenti che si trovano in situazioni di difficoltà nella gestione delle proprie finanze e/o in situazioni debitorie e finanziarie complesse e già in carico al SSC, nonché agli operatori del SSC per la gestione di situazioni difficili in capo a utenti con problemi economici complessi, per un ammontare presunto di 100 ore all'anno.

### **III. Servizio di supporto/accompagnamento all'inserimento socio-lavorativo**

Si prevede che per le persone adulte già in carico al SSC vengano attivati interventi di supporto/accompagnamento educativo atti ad offrire risposte personalizzate *ad hoc* verso l'inclusione sociale e lavorativa. In merito si ritiene che L'ETS possa collaborare con il SSC nella definizione e realizzazione delle risposte personalizzate soprarichiamate: si stima, in base al fabbisogno monitorato negli anni, la realizzazione di almeno due progetti all'anno di inserimento/reinserimento di persone fragili in contesti formativi/lavorativi e azioni di ricerca di risorse (come ad es. Aziende, Cooperative, Ditte, e Fabbriche) idonee ad attuare le progettualità descritte. Le azioni volte all'individuazione di nuove risorse verranno effettuate, in una fase iniziale, in collaborazione con il SSC.

Si stima che l'impegno orario dell'educatore per realizzare tutti gli interventi sopra citati sia di circa 150 ore annuali.

### **IV. Servizio di accompagnamento educativo**

Si prevede che per le persone adulte già in carico al SSC vengano realizzati interventi di supporto/accompagnamento educativo atti ad offrire attività per il potenziamento delle autonomie personali e per l'integrazione sociale. Queste attività, a titolo esemplificativo, possono prevedere:

- accompagnamento nell'organizzazione della quotidianità;
- stimolazione per l'acquisizione di abilità sociali: l'educatore sostiene la persona nel costruire relazioni interpersonali appaganti attraverso supporto e sostegno pratico per l'individuazione di attività di tipo ricreativo;
- mediazione/accompagnamento verso servizi della comunità (associazionismo, vita di quartiere, volontariato, ecc...).

Per tale servizio si prevede un monte ore annuo pari a n. 840.

#### **V. Messa a disposizione di "case di transito"**

È richiesta la messa a disposizione delle seguenti unità abitative:

- n. 3 (tre) alloggi bicamere;
- n. 7 (sette) alloggi bilocali/mini appartamenti;

al fine di accogliere temporaneamente la seguente tipologia di utenza:

- singoli ospiti in convivenza, divisi per genere (cd. "albergaggio");
- nuclei familiari (cd. "alloggio").

Le predette unità abitative dovranno rispondere alle seguenti caratteristiche:

- essere collocate nei comuni dell'ambito territoriale "Carnia";
- essere completamente arredate e fornite di tutti le suppellettili necessarie alla vita quotidiana, nonché di tutta la biancheria da tavola e da letto;
- presentarsi in modo decoroso e puntualmente curato nella manutenzione ordinaria e straordinaria;
- rispettare i requisiti residenziali fissati dalla normativa vigente in termini di superfici minime delle stanze, di superfici finestrate e per l'aerazione, altezze dei soffitti, caratteristiche e dotazioni degli impianti tecnologici e dispositivi di sicurezza.

Preferibilmente, almeno due alloggi dovranno essere accessibili a utenti con ridotte capacità motorie ed essere collocati, ad esempio, al piano terra o in un immobile dotato di ascensore.

All'interno degli immobili di cui sopra, l'ETS dovrà garantire, secondo un monte ore settimanale presunto pari a massimo n. 26 (ventisei) per la totalità degli alloggi, a mezzo di operatori dedicati



ALLEGATO 1

e opportunamente formati, attività di mediazione tra gli inquilini e supporto alle attività produttive alla gestione dello spazio abitativo.

Si precisa, inoltre, quanto segue:

- l'ETS dovrà garantire la piena ed esclusiva disponibilità dell'immobile per tutta la durata del servizio della presente co-progettazione;
- ASU FC non risponderà per eventuali danni cagionati dall'utenza agli immobili ovvero agli arredi, o di danni cagionati a terzi dovuti alla mancata manutenzione degli alloggi;
- di norma agli utenti, beneficiari degli immobili di cui sopra, non sarà consentito prendere la residenza all'interno degli stessi, salvo espressa autorizzazione del SSC;
- saranno a carico dell'ETS tutte le spese di manutenzione ordinaria dell'immobile, nonché quelle relative agli elettrodomestici in uso presso le unità abitative, e sarà onere dell'ETS garantire, in caso di malfunzionamenti di impianti o elettrodomestici o eventuali criticità che dovessero sorgere a livello strutturale, risposte rapide in merito, soprattutto in caso di urgenze;
- sarà onere dell'ETS liberare l'alloggio nei casi in cui le persone ospitate non rispettino gli accordi intrapresi nei progetti personalizzati.

## **VI. Emergenza abitativa**

Servizio attivabile in caso di emergenze ed urgenze sociali per rispondere in modo tempestivo ai bisogni delle persone che si trovino in situazione indifferibile e che richiedano una risposta immediata, tramite l'inserimento transitorio in dormitori, B&B o altre soluzioni alloggiative appositamente individuate.

## **Lotto 3 | Servizi relativi al contrasto della marginalità adulta per il Servizio sociale dei Comuni dell'ambito territoriale "Gemonese, Canal del Ferro-Val Canale"**

### **I. Sportello per l'abitare sociale**

## ALLEGATO 1

L'ETS dovrà organizzare, tramite i propri operatori, che hanno il compito di essere dei cd. "facilitatori territoriali", uno sportello di informazione cd. "itinerante", che garantisca un'apertura settimanale, a rotazione, presumibilmente pari a n. 8 (otto) ore settimanali, presso sedi appositamente individuate dal SSC.

Lo sportello dovrà rispondere alle seguenti esigenze:

- mappatura continuativa e costante circa le risorse alloggiative del territorio;
- servizio di ascolto e orientamento al fine di garantire una prima analisi della domanda in merito al bisogno abitativo, anche allo scopo di prevenire situazioni di disagio;
- servizio di supporto in merito alle opportunità e agevolazioni inerenti al tema dell'abitare (es: bandi ATER, Bando Affitti e sull'intero sistema di contribuzione pubblica finalizzato alla casa, ecc...), nonché affiancamento al cittadino nella compilazione dei moduli "Bandi Ater", "Bandi affitti", pratiche di contributi, ecc.;
- servizio di supporto alle persone in condizione di disagio alloggiativo nella ricerca di alloggi sul libero mercato anche per favorire l'accesso alla locazione attraverso un incontro della domanda e dell'offerta locativa;
- servizio di supporto, prevalentemente a persone seguite e/o in carico presso il Servizio sociale dei Comuni, o a rischio di incorrere in situazioni di marginalità, in merito:
  - ai contenuti dei contratti di locazione, alla loro predisposizione e stipula, anche attraverso un'assistenza tecnico-amministrativa;
  - alle procedure di ingresso e uscita da un immobile (es. attivazione utenze, volture dei contratti di fornitura, verbale di consegna dell'immobile, ecc.);
  - alla mediazione con il proprietario dell'immobile, in caso di morosità e/o sfratto, nonché in caso di problematiche comuni attinenti al rapporto di locazione (a titolo esemplificativo: problemi legati alla manutenzione ordinaria dell'immobile);
  - all'orientamento alle liste di gratuito patrocinio per l'assistenza legale.

## **II. Servizio di supporto/accompagnamento economico a situazioni finanziarie-debitorie**

ALLEGATO 1

L'ETS, in relazione a questo servizio, dovrà garantire un supporto agli utenti che si trovano in situazioni di difficoltà nella gestione delle proprie finanze e/o in situazioni debitorie e finanziarie complesse e già in carico al SSC, nonché agli operatori del SSC per la gestione di situazioni difficili in capo a utenti con problemi economici complessi, per un ammontare presunto di n. 20 ore all'anno.

### **III. Messa a disposizione di "case di transito"**

È richiesta la messa a disposizione di n. 3 (tre) unità abitative bicamere al fine di accogliere temporaneamente la seguente tipologia di utenza:

- singoli ospiti in convivenza, divisi per genere (cd. "albergaggio");
- nuclei familiari (cd. "alloggio").

Le predette unità abitative dovranno rispondere alle seguenti caratteristiche:

- essere collocate nei comuni dell'ambito territoriale "Gemonese, Canal del Ferro-Val Canale";
- essere completamente arredate e fornite di tutte le suppellettili necessarie alla vita quotidiana, nonché di tutta la biancheria da tavola e da letto;
- presentarsi in modo decoroso e puntualmente curato nella manutenzione ordinaria e straordinaria;
- rispettare i requisiti residenziali fissati dalla normativa vigente in termini di superfici minime delle stanze, di superfici finestrate e per l'aerazione, altezze dei soffitti, caratteristiche e dotazioni degli impianti tecnologici e dispositivi di sicurezza.

All'interno degli immobili di cui sopra, l'ETS dovrà garantire, secondo un monte ore annuo stimato pari a n. 468 per la totalità degli alloggi, modulabile in sede di convenzione e da attivare in base al progetto condiviso con il SSC, attività di mediazione tra gli inquilini e supporto alle attività

## ALLEGATO 1

propedeutiche alla gestione dello spazio abitativo, a mezzo di operatori dedicati e opportunamente formati.

Si precisa, inoltre, quanto segue:

- l'ETS dovrà garantire la piena ed esclusiva disponibilità dell'immobile per tutta la durata del servizio della presente co-progettazione;
- ASU FC non risponderà per eventuali danni cagionati dall'utenza agli immobili ovvero agli arredi, o di danni cagionati a terzi dovuti alla mancata manutenzione degli alloggi;
- di norma agli utenti, beneficiari degli immobili di cui sopra, non sarà consentito prendere la residenza all'interno degli stessi, salvo espressa autorizzazione del SSC;
- saranno a carico dell'ETS tutte le spese di manutenzione ordinaria dell'immobile, nonché quelle relative agli elettrodomestici in uso presso le unità abitative e sarà onere dell'ETS garantire, in caso di malfunzionamenti di impianti o elettrodomestici o eventuali criticità che dovessero sorgere e livello strutturale, risposte rapide in merito, soprattutto in caso di urgenze;
- sarà onere dell'ETS liberare l'alloggio nei casi in cui le persone ospitate non rispettino gli accordi intrapresi nei progetti personalizzati.

### **IV. Emergenza abitativa**

Servizio attivabile in caso di emergenze ed urgenze sociali per rispondere in modo tempestivo ai bisogni delle persone che si trovino in situazione indifferibile e che richiedano una risposta immediata, tramite l'inserimento transitorio in dormitori, B&B o altre soluzioni alloggiative appositamente individuate.

### **3. PERSONALE NECESSARIO E RELATIVI REQUISITI**

**LOTTO 1 - SERVIZI RELATIVI AL CONTRASTO DELLA MARGINALITÀ ADULTA PER SERVIZIO SOCIALE DEI COMUNI DELL'AMBITO TERRITORIALE "COLLINARE"**

ALLEGATO 1

| TIPOLOGIA DI SERVIZIO   | ORE ANNUE PERSONALE | QUALIFICHE RICHIESTE  |
|---|---------------------|---|
| I. Sportello per l'abitare sociale  | 576                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ <b>Diploma d'istruzione secondaria di secondo grado</b></li> <li>e</li> <li>❖ <b>Operatore</b> con conoscenza ed esperienza in tema di contratti, con nozioni economiche giuridiche e amministrative, con conoscenza del territorio, conoscenza delle misure a sostegno del reddito, presentazione bandi alloggi, ecc.)</li> </ul> |
| II. Servizio di supporto/accompagnamento economico a situazioni finanziarie-debitorie | 20                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ <b>Operatore</b> formato con la metodologia "<i>small economy</i>" e con conoscenza ed esperienza in tema di contratti, in possesso di nozioni economiche, giuridiche e amministrative, nonché di conoscenza delle misure a sostegno del reddito e delle leggi finanziarie.</li> </ul>   |
| III. Messa a disposizione di "case di transito"                                       | 832                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ <b>Diploma d'istruzione secondaria di secondo grado o di grado superiore</b></li> <li>e</li> <li>❖ esperienza nel lavoro con persone in condizione di povertà, marginalità ed isolamento sociale</li> </ul>  |

**LOTTO 2 - SERVIZI RELATIVI AL CONTRASTO DELLA MARGINALITÀ ADULTA PER IL SERVIZIO SOCIALE DEI COMUNI DELL'AMBITO TERRITORIALE "CARNIA"**

| TIPOLOGIA DI SERVIZIO              | ORE ANNUE PERSONALE | QUALIFICHE RICHIESTE   |
|------------------------------------|---------------------|--|
| I. Sportello per l'abitare sociale | 96                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ <b>Diploma d'istruzione secondaria di secondo grado;</b></li> <li>e</li> <li>❖ <b>Operatore</b> con conoscenza ed esperienza in tema di contratti, con nozioni economiche giuridiche e amministrative, con conoscenza del territorio, conoscenza delle misure a sostegno del reddito, presentazione bandi alloggi, ecc.)</li> </ul> |

ALLEGATO 1

|  |              |   |
|--|--------------|---|
| <p>II. Servizio di supporto/accompagnamento economico a situazioni finanziarie-debitorie</p> | <p>100</p>   | <p><b>Diploma d'istruzione secondaria di secondo grado</b></p> <p>e</p> <p>formazione sulla metodologia "small economy" e con conoscenza ed esperienza in tema di contratti, in possesso di nozioni economiche, giuridiche e amministrative, nonché di conoscenza delle misure a sostegno del reddito e delle leggi finanziarie.</p>  |
| <p>III. Servizio di supporto/accompagnamento all'inserimento socio-lavorativo</p>            | <p>150</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ <b>Educatore Professionale Socio Pedagogico</b> (ex Legge n. 205/2017 e Legge n. 145/2018 – per i meri aspetti socio-educativi);<br/><i>in alternativa</i></li> <li>❖ <b>Titolo dichiarato equipollente al titolo sopra citato</b><br/><i>in alternativa</i></li> <li>❖ <b>Diploma di laurea</b> con comprovata esperienza nel campo della marginalità sociale.</li> </ul> |
| <p>IV. Servizio di supporto/accompagnamento educativo</p>                                    | <p>840</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ <b>Educatore Professionale Socio Pedagogico</b> (ex Legge n. 205/2017 e Legge n. 145/2018 – per i meri aspetti socio-educativi);<br/><i>in alternativa</i></li> <li>❖ <b>Titolo dichiarato equipollente al titolo sopra citato</b><br/><i>in alternativa</i></li> <li>❖ <b>Diploma di laurea</b> con comprovata esperienza nel campo della marginalità sociale.</li> </ul> |
| <p>V Messa a disposizione di "case di transito"</p>  | <p>1.352</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ <b>Diploma d'istruzione di secondo grado;</b></li> <li>e</li> </ul>  |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ <b>Educatore Professionale</b> Socio Pedagogico (ex Legge n. 205/2017 e Legge n. 145/2018 – per i meri aspetti socio-educativi);<br/><i>in alternativa</i></li> <li>❖ <b>Titolo dichiarato equipollente al titolo sopra citato</b><br/><i>in alternativa</i></li> <li>❖ <b>Diploma di laurea in scienze e Tecniche psicologiche</b> con comprovata esperienza nel campo della marginalità sociale</li> </ul> |
|--|--|---|

**LOTTO 3 - SERVIZI RELATIVI AL CONTRASTO DELLA MARGINALITÀ ADULTA PER IL SERVIZIO SOCIALE DEI COMUNI DELL'AMBITO TERRITORIALE "GEMONESE, CANAL DEL FERRO-VAL CANALE"**

| TIPOLOGIA DI SERVIZIO   | ORE ANNUE PERSONALE | QUALIFICHE RICHIESTE  |
|---|---------------------|---|
| I. Sportello per l'abitare sociale  | 384                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ <b>Diploma d'istruzione secondaria di secondo grado;</b><br/>e<br/><b>Operatore</b> con conoscenza ed esperienza in tema di contratti, con nozioni economiche giuridiche e amministrative, con conoscenza del territorio, conoscenza delle misure a sostegno del reddito, presentazione bandi alloggi, ecc.)</li> </ul>                            |
| II. Servizio di supporto/accompagnamento economico a situazioni finanziarie-debitorie | 20                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ <b>Diploma d'istruzione secondaria di secondo grado;</b><br/>e<br/><b>Operatore</b> formato con la metodologia "small economy" e con conoscenza ed esperienza in tema di contratti, in possesso di nozioni economiche, giuridiche e amministrative, nonché di conoscenza delle misure a sostegno del reddito e delle leggi finanziarie.</li> </ul> |
| III. Messa a disposizione di "case di transito"                                       | 468                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ <b>Diploma d'istruzione di secondo grado;</b></li> </ul>   |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  | <p>e</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ <b>Educatore Professionale Socio</b> Pedagogico (ex Legge n. 205/2017 e Legge n. 145/2018 – per i meri aspetti socio-educativi);<br/><i>in alternativa</i></li> <li>❖ <b>Titolo dichiarato equipollente al titolo sopra citato</b><br/><i>in alternativa</i></li> </ul> <p><b>Diploma di laurea in Scienze e Tecniche psicologiche</b> con comprovata esperienza nel campo della marginalità sociale</p> |
|--|--|--|

#### **4. DESTINATARI DEL SERVIZIO**

I destinatari della presente co-progettazione sono i medesimi per tutti e tre i Lotti e vengono individuati dal SSC in relazione alle seguenti caratteristiche.

##### Sportello per l’Abitare Sociale:

- ❖ è aperto a tutta la cittadinanza, con particolare riguardo alle persone in condizione di disagio alloggiativo e marginalità sociale, nonché a persone in carico o seguite dal Servizio sociale dei Comuni.

##### Servizio di supporto/accompagnamento economico a situazioni finanziarie-debitorie:

- ❖ è rivolto a utenti in carico al SSC in situazioni di difficoltà nella gestione delle proprie finanze e/o in situazioni debitorie e finanziarie complesse.

##### Servizio di supporto/accompagnamento all’inserimento socio-lavorativo:

- ❖ è rivolto a utenti già in carico al SSC della Carnia che necessitano di percorsi personalizzati di inclusione socio-lavorativa.

##### Servizio di supporto/accompagnamento educativo:



ALLEGATO 1

- ❖ è rivolto a utenti in carico al SSC della Carnia che necessitano di percorsi personalizzati per il potenziamento delle autonomie personali e per l'integrazione sociale.

Messa a disposizione di "case di transito":

Potranno essere inseriti adulti/nuclei familiari fragili su indicazione e previa valutazione del SSC. I criteri di valutazione terranno conto dei seguenti aspetti:

- ❖ persone, di norma adulte e/o nuclei familiari, residenti nell'ambito territoriale di riferimento ("Collinare" o "Carnia" o "Gemonese, Canal del Ferro-Val Canale");
- ❖ condizione di povertà economica (privi di reddito o con un reddito inadeguato, dimostrato mediante attestazione ISEE ovvero, ove non producibile, da altra idonea documentazione) o di difficoltà economica comprovata da documentazione idonea e assenza o non adeguata situazione alloggiativa;
- ❖ assenza o non adeguata rete familiare e in condizione di marginalità.

Sono esclusi, inoltre, stante la presenza di servizi specifici dedicati, i seguenti soggetti:

- i minori non accompagnati;
- donne vittime di violenza di genere;
- per il Lotto 1 e 3:
  - persone con disabilità fisica o psichica che necessitino di assistenza dedicata, ivi comprese le persone in condizioni di parziale /non autosufficienza necessitanti di supporti fisici o psichici e/o con limitazioni alla mobilità che richiedono l'assenza di barriere architettoniche, fatti salvi i progetti già in essere e/o in fase di conclusione;
- per il Lotto 2:
  - persone con disabilità fisica o psichica che necessitino di assistenza dedicata individuale;

Per il Lotto 1 e 3:

- persone che si trovino in condizione, anche temporanea, di alterazione "psico-fisica" a causa dell'abuso di sostanze stupefacenti e/o alcoliche.

Per il Lotto 2:

- persone che necessitano di percorsi riabilitativi in Comunità Terapeutiche.

## **5. MONITORAGGIO E REPORT DEGLI INTERVENTI**

Alla fine di monitorare ogni servizio reso, l'ETS dovrà compilare, per ogni singolo Lotto, un report dettagliato da inviare al SSC a mezzo mail, con cadenza bimestrale, contenente le seguenti informazioni.

### Sportello per l'Abitare sociale:

- n. di persone che accedono;
- nome, cognome, data di nascita e genere;
- documento di riferimento con relativa scadenza ed eventuale documento di soggiorno con relativa scadenza;
- nazionalità;
- comune di provenienza;
- residenza,
- domicilio se diverso da residenza;
- titolo di studio;
- composizione del nucleo familiare;
- stato occupazionale;
- servizio inviante;
- situazione abitativa;
- motivo dell'accesso;
- servizio reso;
- report riepilogativo relativo agli alloggi disponibili sul mercato;
- esito dell'intervento svolto e ore effettivamente realizzate.

Servizio di supporto/accompagnamento economico a situazioni finanziarie-debitorie

- nome, cognome e generalità;
- nazionalità;
- report riepilogativo relativo al servizio reso e agli obiettivi raggiunti;
- esito dell'intervento svolto;
- monte ore effettivo svolto nel bimestre.

Servizio di supporto/accompagnamento all'inserimento socio-lavorativo

- report riepilogativo relativo al servizio reso e agli obiettivi raggiunti;
- esito dell'intervento svolto;
- report riepilogativo relativo alle risorse disponibili e suo costante monitoraggio e aggiornamento;
- monte ore effettivo svolto nel bimestre.

Servizio di supporto/accompagnamento educativo

- report riepilogativo relativo al servizio reso e agli obiettivi raggiunti;
- esito dell'intervento svolto;
- monte ore effettivo svolto nel bimestre.

Messa a disposizione di "case di transito":

- nome, cognome e data di nascita;
- indicazione esatta dell'unità abitativa;
- tipologia di struttura (albergo o alloggio);
- data di ingresso ed eventuale uscita.

Dovrà essere redatta, inoltre, una relazione in merito all'avanzamento e/o all'eventuale esito degli interventi svolti contenente:

- n. di ore di intervento rese;
- gli obiettivi sui quali ha lavorato l'operatore;
- gli obiettivi raggiunti;
- gli obiettivi prefissati per il bimestre successivo.

Oltre ai suddetti report, l'ETS dovrà fornire ogni altra informazione ritenuta utile ai fini dell'espletamento del Servizio previsto dalla presente co-progettazione, nonché rendicontare con cadenza bimestrale le spese sostenute.

Sarà oggetto di discussione all'interno dei tavoli di governance la costruzione di un impianto di monitoraggio della funzionalità della co-progettazione, al fine di monitorare l'andamento della stessa eventualmente anche tramite l'utilizzo di applicativi dedicati o con il supporto di consulenti esterni.

### **9. ONERI A CARICO DI ASU FC**

Sarà onere di ASU FC garantire le seguenti funzioni:

1. controllare e valutare l'andamento del servizio in ogni sua componente ed in ogni sua fase;
2. individuare i destinatari degli interventi;
3. redigere, in collaborazione con l'ETS, gli strumenti di presa in carico e accompagnamento quali ad esempio il Progetto Personalizzato (Pro.P) e il Progetto educativo individuale (P.E.I.);
4. monitorare il Pro.P/P.E.I. e verificare i risultati raggiunti.

### **6. ONERI A CARICO DELL'ETS**

L'ETS avrà l'onere di:

ALLEGATO 1

- affidare al proprio personale la responsabilità di coordinamento progettuale e gestionale, ivi compresa la reportistica, la registrazione dei dati di attività e il monitoraggio dello stato di raggiungimento degli obiettivi;
- garantire la regolarità del servizio con proprio personale qualificato;
- vigilare sul buon andamento del servizio, anche in ordine all'osservanza delle norme e disposizioni generali/protocolli in vigore presso ASU FC e sulla professionalità/moralità del personale impiegato;
- informare il personale sulle prescrizioni in materia di privacy, in particolare nel trattamento dei dati personali e sul divieto di divulgazione degli stessi;
- garantire la continuità del servizio anche in caso di malattie, ferie, scioperi o ogni altra causa di assenza;
- applicare, al personale in servizio e secondo la categoria di inquadramento, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dal contratto collettivo nazionale di lavori in vigore alla data del contratto e, in genere, da ogni altro contratto;
- garantire il rispetto tutti gli obblighi assicurativi e di lavoro, nonché gli obblighi in materia di igiene e di sicurezza, comprese le disposizioni di cui al D.lgs. n. 81/2008 s.m.i.;
- dare adeguata copertura assicurativa per la responsabilità civile e professionale degli operatori impiegati;
- garantire e monitorare, per tutto il periodo di durata della Convenzione, il corretto funzionamento degli impianti/elettrodomestici delle "case di transito", oltre alla manutenzione ordinaria e straordinaria, anche a seguito di eventuale danno da parte degli utenti;
- provvedere alla formazione permanente del personale coinvolto nel servizio, anche mediante la partecipazione alle attività formative eventualmente promosse da ASU FC;
- garantire, mediante il proprio personale, uno scambio periodico di informazioni con gli operatori ASU FC, aggiornandoli sull'attività espletata e sui risultati conseguiti;

ALLEGATO 1

- utilizzare gli strumenti operativi propri del SSC e/o costruiti in sede di Tavoli di co-progettazione, come, ad esempio, Pro.P, Pre-assessment, Assessment e P.E.I..

In particolare, il personale sarà tenuto a:

- uniformarsi a tutti i protocolli operativi e alle indicazioni aziendali;
- rispettare il segreto professionale, nonché le norme sulla privacy e sulla dignità della persona;
- mantenere un costante e reciproco rapporto di rispetto e di collaborazione con tutti gli operatori ai fini di un efficiente ed efficace espletamento del servizio;
- presentarsi in condizioni decorose con un aspetto esteriore curato;
- avere una buona conoscenza della lingua italiana;
- avere un comportamento conforme alle regole e alle procedure aziendali.

## **7. REFERENTE TECNICO DEL SERVIZIO**

Prima dell'avvio del servizio, l'ETS, per ogni singolo Lotto, dovrà individuare e quindi comunicare ad ASU FC il nominativo di un Referente tecnico del Servizio scelto tra persone di comprovata esperienza nella gestione del servizio oggetto della presente co-progettazione, con competenze tecnico-amministrative e di coordinamento, fornendo le seguenti indicazioni:

- nome e cognome del soggetto che ricoprirà il suddetto ruolo;
- numero telefonico e indirizzo e-mail presso il quale potrà essere contattato da ASU FC.

A tale soggetto sarà affidata la responsabilità della corretta esecuzione dell'andamento del servizio progettuale e gestionale, ivi compresa la partecipazione alle équipes di governance, la reportistica, la registrazione dei dati di attività e il monitoraggio dello stato di raggiungimento degli obiettivi.

## **8. CONTROLLO E QUALITA' DEL SERVIZIO**

ASU FC accerta lo stato di attuazione dei servizi oggetto della presente co-progettazione e verifica la corrispondenza delle attività alle specifiche concordate a Tavoli.

ALLEGATO 1

La vigilanza ed il controllo sul servizio saranno effettuati da ASU FC per il tramite di soggetti all'uopo individuati – ed eventualmente in presenza del responsabile del Servizio dell'ETS – in qualsiasi momento, per appurare la corretta esecuzione dei servizi definiti, nonché su qualsiasi altro onere gravante sull'ETS.

ASU FC si riserva, inoltre, la facoltà di attivare ulteriori controlli qualora lo ritenesse necessario.

Allo scopo di agevolare le attività sopra indicate, l'ETS è tenuto a fornire tutte le informazioni richieste da ASU FC nonché consentire al relativo personale l'accesso ai luoghi presso i quali si svolgono i servizi.

ASU FC per il tramite dei soggetti all'uopo individuati:

- valuterà e comunicherà formalmente le eventuali non congruità e/o anomalie/problematiche riscontrate emanando – nel merito – specifiche direttive cui l'ETS e il personale impiegato dovranno uniformarsi;
- fisserà gli eventuali termini per la soluzione delle anomalie.

## **LINEE GUIDA AL TAVOLO DI CO-PROGETTAZIONE**

### **ART. 1 OGGETTO**

I servizi e gli aspetti non regolati dal paragrafo "Contenuti principali" di cui al presente Allegato, saranno materia di valutazione, co-progettazione e pianificazione tra la Pubblica Amministrazione ed Ente del Terzo Settore.

#### **ART. 1.1 GOVERNANCE**

In relazione a tutti e 3 i Lotti sono previsti due principali gruppi di lavoro come di seguito dettagliati:

1) l'équipe di governance che risponde agli obiettivi previsti dall'Atto di programmazione territoriale per l'attuazione dell'Atto di programmazione regionale per la lotta alla povertà e il rafforzamento del sistema di interventi e servizi per il contrasto alla povertà. L'équipe mantiene la direzione generale e la verifica circa il corretto raggiungimento degli obiettivi, monitorando nel loro complesso l'andamento del progetto e le possibili criticità. Si riunisce con cadenza periodica prestabilita (trimestralmente) o su richiesta di una delle parti, ogni qual volta se ne rilevi la necessità. Il referente dell'ETS, in un'ottica di collaborazione e cooperazione, parteciperà ai suddetti gruppi di lavoro/riunioni, secondo cadenze temporali e modalità da definire congiuntamente tra quest'ultimo e il SSC;

2) l'équipe operativa-educativa, dove verranno individuati ed attivati gli interventi ritenuti più idonei per la presa in carico dei beneficiari diretti del progetto e, anche in questo caso, un operatore dell'ETS (colui che di fatto opererà sul singolo caso), in un'ottica di collaborazione e cooperazione, parteciperà ai suddetti gruppi di lavoro/riunioni, secondo cadenze temporali e modalità da definire congiuntamente tra quest'ultimo e il SSC.

In ultimo, verrà discussa e concordata, tra ETS e SSC, una possibile partecipazione ai tavoli territoriali e politici sul tema dell'abitare.

### **ART. 2 DESCRIZIONE SERVIZI**



All'interno dei tavoli di co-progettazione verranno co-progettati i servizi presenti in questo documento e nell'Avviso, attraverso un'analisi condivisa dei bisogni e delle necessità dei partecipanti ai tavoli, l'individuazione di obiettivi, azioni e indicatori di risultato volti a individuare in modo competente le risposte più adeguate alle necessità delle persone prese in carico. Sarà oggetto di confronto anche la creazione e/o l'implementazione di strumenti volti a supportare i processi di accompagnamento integrato SSC/ETS.

**Lotto 1 | Servizi relativi al contrasto della marginalità adulta per il Servizio sociale dei Comuni dell'ambito territoriale "Collinare"**

**I. Sportello per l'abitare sociale**

All'interno di questo servizio saranno definite congiuntamente le modalità e gli strumenti di lavoro più appropriati per la realizzazione degli interventi richiesti.

**II. Servizio di supporto/accompagnamento a situazioni finanziarie-debitorie complesse**

All'interno di questo servizio, oltre quanto disciplinato dal paragrafo "Contenuti principali", dovranno essere definiti congiuntamente sia il progetto che le modalità per la realizzazione dello stesso, individuando uno strumento comune di lavoro.

**III. Messa a disposizione di "case di transito"**

All'interno di questo servizio, oltre quanto puntualmente disciplinato dal paragrafo "Contenuti principali", dovranno essere co-costruite le modalità di svolgimento delle attività all'interno delle unità abitative previste, anche mediante la condivisione di proposte innovative.

**IV. Emergenza Abitativa**

Nell'ottica di rispondere a questa esigenza, oltre a quanto delineato nel paragrafo "Contenuti principali", dovranno essere co-costruite le modalità di intervento e gli strumenti da utilizzare per la realizzazione dello stesso, nonché le modalità di report e gli strumenti utili e necessari al monitoraggio del Servizio.

**Lotto 2 | Servizi relativi al contrasto della marginalità adulta per il Servizio sociale dei Comuni dell'ambito territoriale "Carnia"**

**I. Sportello per l'abitare sociale**

All'interno di questo servizio saranno definite congiuntamente le modalità e gli strumenti di lavoro più appropriati per la realizzazione degli interventi richiesti.

**II. Servizio di supporto/accompagnamento a situazioni finanziarie-debitorie complesse**

All'interno di questo servizio, oltre a quanto disciplinato dal paragrafo "Contenuti principali", dovranno essere definiti congiuntamente sia il progetto che le modalità per la realizzazione dello stesso, individuando uno strumento comune di lavoro e le attività di accompagnamento degli utenti anche attraverso percorsi di "Small Economy".

**III. Servizio di supporto/accompagnamento all'inserimento socio-lavorativo**

In questo servizio, oltre a quanto già previsto nel paragrafo "Contenuti principali", dovranno essere definiti congiuntamente al SSC sia le modalità di reperimento delle nuove risorse volte a favorire l'inserimento socio-lavorativo della persona che le modalità e gli strumenti per le attività di accompagnamento.

**IV. Servizio di supporto/accompagnamento educativo**

In questo servizio, oltre a quanto già indicato nel paragrafo "Contenuti principali", dovranno essere definiti congiuntamente al SSC le modalità e gli strumenti per la realizzazione degli interventi.

**V. Messa a disposizione di "case di transito"**

All'interno di questo servizio, oltre a quanto puntualmente disciplinato dal paragrafo "Contenuti principali", dovranno essere co-costruite le modalità di svolgimento delle attività all'interno delle unità abitative previste, anche mediante la condivisione di proposte innovative.

**VI. Emergenza Abitativa**

Nell'ottica di rispondere a questa esigenza, oltre a quanto delineato nel paragrafo "Contenuti principali", dovranno essere co-costruite le modalità di intervento e gli strumenti da utilizzare per la realizzazione dello stesso, nonché le modalità di report e gli strumenti utili e necessari al monitoraggio del Servizio.

### **Housing first**

Potrà essere sviluppato congiuntamente tra ETS e SSC il cd. modello "*Housing first*".

*Housing First* (letteralmente "prima la casa") è un modello innovativo di intervento nell'ambito delle politiche sociali per il contrasto alla grave marginalità sociale, basato sull'inserimento di persone senza dimora in singoli alloggi, allo scopo di favorire uno stato di benessere dignitoso e forme di reintegrazione sociale. Per le persone senza dimora, infatti, la casa è il punto di accesso, il primo passo, l'intervento primario da cui partire nel proporre corsi di integrazione sociale.

Con il termine *Housing first* si identificano i servizi basati su due principi fondamentali: il *rapid re-housing* (la casa prima di tutto come diritto umano di base) e il *case management* (la presa in carico della persona e l'accompagnamento verso un percorso di integrazione sociale e benessere).

Tale modello di intervento potrà, su valutazione del SSC, essere applicato a persone in carico al SSC in condizione di grave marginalità legata, in particolare, alla condizione abitativa (senza tetto, senza casa, sistemazione insicura, sistemazione inadeguata secondo le quattro macro categorie della classificazione Ethos, elaborata da FEANTSA1).

### **Lotto 3 | Servizi relativi al contrasto della marginalità adulta per il Servizio sociale dei Comuni dell'ambito territoriale "Gemonese, Canal del Ferro-Val Canale"**

#### **I. Sportello per l'abitare sociale**

All'interno di questo servizio saranno definite congiuntamente le modalità di ricevimento dell'utenza e le modalità di utilizzo delle sedi, individuate e messa a disposizione dal SSC o altro Ente, da adibire a sportello sul territorio dell'ambito "Gemonese, Canal del Ferro-Val Canale".

#### **II. Servizio di supporto/accompagnamento a situazioni finanziarie-debitorie complesse**

All'interno di questo servizio, oltre quanto disciplinato dal paragrafo "Contenuti principali", dovranno essere definiti congiuntamente sia il progetto che le modalità per la realizzazione dello stesso, individuando uno strumento comune di lavoro e le attività di accompagnamento degli utenti anche attraverso percorsi di "Small Economy".

### **III. Messa a disposizione di "case di transito"**

All'interno di questo servizio, oltre quanto puntualmente disciplinato dal paragrafo "Contenuti principali", dovranno essere co-costruite le modalità di svolgimento delle attività all'interno delle unità abitative previste, anche mediante la condivisione di proposte innovative.

### **IV. Emergenza Abitativa**

Nell'ottica di rispondere a questa esigenza, oltre a quanto delineato nel paragrafo "Contenuti principali", dovranno essere co-costruite le modalità di intervento e gli strumenti da utilizzare per la realizzazione dello stesso, nonché le modalità di report e gli strumenti utili e necessari al monitoraggio del Servizio.

### **ASPETTI INNOVATIVI**

Relativamente a tutti e 3 i Lotti, i tavoli di co-progettazione, oltre al tema dell'abitare, saranno la sede in cui avviare una riflessione congiunta sul tema più ampio della marginalità adulta, individuando nuovi bisogni emergenti e vuoti di risposta che possano attivare processi innovativi di presa in carico integrata.

# Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: LADI DE CET

CODICE FISCALE: DCTLDA72M10D530W

DATA FIRMA: 27/02/2025 10:49:44

IMPRONTA: 9B9D424E03BA216451B3FA85B29025F531999FD67323E31A98289C4D8204CF6C  
31999FD67323E31A98289C4D8204CF6C74552380E19EDF9859FD653977B95743  
74552380E19EDF9859FD653977B95743C2F4B3FF3114329BA7406172035CA3A1  
C2F4B3FF3114329BA7406172035CA3A140F0048B678875AFCEE4F0FFDD6F2D00