



FC24SER104 - Progetto di co-progettazione per lo sviluppo e realizzazione di una co-progettazione per l'attivazione di servizi relativi al contrasto alla marginalità adulta del Servizio sociale dei Comuni dell'ATS «Gemonese, Canal del Ferro-Val Canale».

**Associazione VICINI DI CASA Onlus
Associazione Opera Diocesana Betania Onlus
Centro Caritas dell'Arcidiocesi di Udine ODV ETS**

FINALITÀ E OBIETTIVI

Intento della co-progettazione è l'ideazione di una filiera generativa sul tema del contrasto alla povertà e alla marginalità, con particolare riferimento all'abitare sociale e alla creazione di interventi per rispondere ai diversi bisogni educativi, lavorativi, economici e relazionali finalizzati a prevenire l'aggravarsi delle situazioni di disagio sul territorio nonché a favorire l'accesso ai servizi.

L'obiettivo è la presa in carico integrata e personalizzata delle persone in condizione di marginalità ed isolamento attraverso un accompagnamento mirato all'*empowerment* personale e all'inclusione sociale e un avvicinamento al mondo del lavoro.

Tale accompagnamento dovrà prevedere diversi livelli di presa in carico, di natura ed intensità differente, così da rispondere in modo sistemico ai bisogni rappresentati che saranno oggetto di rilettura condivisa all'interno del processo di co-progettazione.

Trattasi di un fenomeno cumulativo e multidimensionale in cui convivono diversi livelli di bisogni: primari, relativi alla disponibilità di beni materiali di sopravvivenza, secondari relativi alle opportunità di accesso ai servizi e relazionali connessi alla frammentazione dei legami comunitari e dei rapporti interpersonali e allo sviluppo di capacitazione personale.

Gli interventi dovranno avere la finalità specifica di:

- sostenere la persona nel raggiungimento della sua piena dignità ed autonomia sociale, con particolare attenzione alle situazioni di marginalità che necessitano di supporto per l'accesso alla residenza e di fermo posta;
- potenziare e migliorare il sistema di presa in carico delle persone seguite dai servizi territoriali del Gemonese, Canal del Ferro-Val Canale;
- individuare percorsi di accompagnamento all'autonomia personale, e/o abitativa e/o economica e/o di inclusione sociale;
- ampliare la rete di risorse istituzionali e non, rendendola quanto più differenziata ed integrata possibile tesa ad assicurare sia la soddisfazione immediata ai bisogni primari e vitali della persona che a garantire l'attivazione di percorsi di autonomia abitativa finalizzati ad un reinserimento sociale;
- promuovere l'individuazione di servizi e/o la realizzazione di percorsi a contrasto alla grave marginalità e/o emarginazione adulta;
- ridurre il numero di emergenze sociali nonché il ricorso improprio alle forze dell'ordine e ai servizi sanitari di emergenza;
- implementare la risposta della comunità locale al fine di promuovere processi di inclusione sociale attraverso il lavoro di comunità e una rete di prossimità.

SOGGETTI

Associazione Vicini di Casa Onlus

Associazione Opera Diocesana Betania Onlus

Centro Caritas dell'Arcidiocesi di Udine ODV ETS

Servizio sociale dei Comuni dell'ATS «Gemonese, Canal del Ferro-Val Canale»-ASUFC

DESTINATARI

In linea generale saranno beneficiari dei progetti persone in condizioni o a rischio di marginalità, residenti nei Comuni dell'Ambito territoriale e in carico al Servizio sociale.

Di seguito si dettagliano i beneficiari dei singoli progetti.

1. Sportello per l'abitare sociale:

Lo sportello è aperto a tutta la popolazione residente sul territorio dell'Ambito, con particolare riguardo alle persone in carico al Servizio sociale dei Comuni e alle persone che versano in una condizione di disagio abitativo e di marginalità sociale.

2. Supporto/accompagnamento economico a situazioni finanziarie-debitorie:

Il Servizio è dedicato a persone in carico al Servizio sociale che presentino situazioni debitorie e finanziarie particolarmente complesse o che abbiano particolari difficoltà nella

corretta gestione delle proprie finanze.

3. Messa a disposizione di "case di transito":

Le case di transito sono destinate a persone residenti nel territorio dell'Ambito e già in carico al Servizio Sociale. In particolar modo si tratta di cittadini che versino o siano a grave rischio di marginalità sociale, che si trovino in condizione di documentata povertà economica e siano privi di un'adeguata rete familiare e/o sociale. Sono esclusi, stante la presenza di servizi specifici dedicati, le seguenti persone:

- minori non accompagnati;
- donne vittime di violenza di genere;
- persone con disabilità fisica o psichica che necessitino di assistenza dedicata, ivi comprese le persone in condizioni di parziale/non autosufficienza necessitanti di supporti fisici o psichici e/o con limitazioni alla mobilità che richiedono l'assenza di barriere architettoniche;
- persone che si trovino in condizione, anche temporanea, di alterazione "psico-fisica" a causa dell'abuso di sostanze stupefacenti e/o alcoliche.

4. Pronta accoglienza/emergenza abitativa:

I destinatari del progetto sono persone residenti o temporaneamente presenti sul territorio dell'Ambito che si trovino in situazioni di emergenza/urgenza sociale che producono bisogni non differibili cui tali persone non sono in grado di dar risposta autonomamente.

INTERVENTI E ATTIVITÀ OGGETTO DI CO-PROGETTAZIONE

A seguire sono dettagliati azioni, tempi e risultati attesi relativi al triennio 2026-2028, finanziati con le risorse messe a disposizione dai tre soggetti come descritto nel paragrafo dedicato.

GOVERNANCE

AZIONI	TEMPI	RISULTATI ATTESI	SOGETTI COINVOLTI
Avvio e attuazione tavolo di co-progettazione	Dall'ottobre 2025	Presenza dei soggetti coinvolti nella co-progettazione a tutti gli incontri	SSC; Caritas; Betania; Vicini di Casa
Definizione del sistema di governance della co-progettazione	Entro il 10/01/2026	Evidenza del sistema di governance	SSC; Caritas; Betania; Vicini di Casa
Coordinamento organizzativo del progetto e raccordo con i Servizi	Per l'intera durata della co-progettazione	Partecipazione di tutti i soggetti coinvolti agli incontri periodici; lavoro in rete con i servizi	SSC; Caritas; Betania; Vicini di Casa
Definizione delle modalità, dei tempi e degli strumenti di monitoraggio degli interventi realizzati in co-progettazione	Entro marzo 2026	Evidenza di un documento indicante modalità di monitoraggio da attuare	SSC; Caritas; Betania; Vicini di Casa
Monitoraggio degli interventi realizzati in co-progettazione	Semestralmente	Aggiornamento periodico sulle attività realizzate	SSC; Caritas; Betania; Vicini di Casa
Gestione amministrativa e rendicontativa	Trimestralmente	Rendicontazione amministrativa presentata ogni 3 mesi	SSC; Caritas; Betania; Vicini di Casa

LINEA ABITARE - CENTRO SERVIZI DIFFUSO

AZIONI DI SISTEMA	AZIONI	TEMPI	RISULTATI ATTESI	SOGETTI COINVOLTI
	Costituzione dell'Osservatorio "Abitare" e definizione dei compiti e modalità di funzionamento	Costituzione entro il 31/01/2026; elaborazione di un documento inerente al	Evidenza di un documento riportante il funzionamento dell'Osservatorio	SSC; Vicini di Casa; Caritas; Betania

	dello stesso.	funzionamento entro 31/03/2026		
	Definizione delle modalità, dei tempi e degli strumenti di rilevazione dell'offerta territoriale e dei bisogni	Entro il 30/04/2026	Evidenza di un documento che indichi modi, tempi - evidenza degli strumenti	SSC; Vicini di Casa; Caritas; Betania
	Rilevazione dell'offerta territoriale privata	Entro il 30/09/2026	Aggiornamento dell'offerta	Vicini di Casa
	Rilevazione dell'offerta territoriale pubblica	Entro il 30/09/2026	Aggiornamento dell'offerta	Vicini di Casa; SSC
	Raccolta dei bisogni abitativi del territorio	Entro il 30/09/2026	Evidenza dei bisogni	Vicini di Casa; SSC
	Integrazione con le attività del Centro di Ascolto di Gemona del Friuli e le realtà parrocchiali del Canal del Ferro-Val Canale	Entro il 30/09/2026	Contributo lettura dei bisogni reali del territorio	Caritas; Betania; Centro di ascolto/realtà parrocchiali

AZIONI RIVOLTE AI DESTINATARI	AZIONI	TEMPI	RISULTATI ATTESI	SOGGETTI COINVOLTI
	Informazione alla popolazione/utenza dei servizi (progetto innovativo da sviluppare eventualmente anche con altri soggetti co-progettazione Alto Friuli)	Nel corso del triennio	La popolazione dell'ATS/l'utenza individuata dal SSC può accedere a un punto informativo sulle tematiche dell'abitare	Vicini di Casa; SSC
	Consulenza specifica su locazioni	Al bisogno, comunque entro 15 giorni dalla richiesta	L'utenza individuata dal SSC riceve la consulenza richiesta	Vicini di Casa
	Verifica e consulenza presso Coveg	Al bisogno entro 20 giorni dalla richiesta	L'utenza individuata dal SSC riceve la consulenza richiesta	Vicini di Casa
	Assistenza stipula contratti locazione	Al bisogno, comunque entro 15 giorni dalla richiesta	Previa valutazione, l'utenza individuata dal SSC riceve supporto per la stipula del contratto di locazione	Vicini di Casa
	Mediazione con parte locatrice	Al bisogno, comunque entro 15 giorni dalla richiesta	L'utenza individuata dal SSC riceve supporto dedicato	Vicini di Casa

	Supporto per accesso a contributi e bonus sociali	Al bisogno, comunque entro 15 giorni dalla richiesta	L'utenza individuata dal SSC riceve supporto dedicato	Vicini di Casa
	Supporto redazione domanda ATER	Al bisogno, comunque entro 15 giorni dalla richiesta	L'utenza individuata dal SSC riceve supporto dedicato	Vicini di Casa
	Consulenza condominiale	Al bisogno, comunque entro 15 giorni dalla richiesta	L'utenza individuata dal SSC riceve supporto dedicato	Vicini di Casa
	Consulenza legale	Al bisogno, comunque entro 15 giorni dalla richiesta	L'utenza individuata dal SSC riceve supporto dedicato	Vicini di Casa
	Informazione rivolta ai beneficiari	Al bisogno, comunque entro 15 giorni dalla richiesta	I beneficiari individuati dal SSC ricevono consulenza su tematiche specifiche (es.: residenza, status giuridico, rinnovo permessi di soggiorno per cittadini comunitari ed extracomunitari)	Caritas; Betania; Vicini di Casa; SSC
	Accompagnamento educativo dei beneficiari ad integrazione delle consultazioni realizzate da Vicini di Casa	Tempi definiti in base al singolo percorso di accompagnamento educativo	I beneficiari individuati dal SSC sono destinatari di interventi educativi in ambito abitare	Caritas; Betania; Vicini di Casa; SSC

AZIONI RIVOLTE AL SERVIZIO SOCIALE DEI COMUNI	AZIONI	TEMPI	RISULTATI ATTESI	SOGGETTI COINVOLTI
	Consulenza su casistica	Al bisogno, comunque entro 15 giorni dalla richiesta	L'operatore del SSC riceve consulenza sulla casistica individuata (Caritas fornisce consulenza su temi quali: residenza, status giuridico, rinnovo permessi di soggiorno per cittadini comunitari ed extracomunitari)	Vicini di Casa; Caritas; Betania; SSC
	Raccordo sulla presa in carico dei beneficiari	Mensilmente o al bisogno	Aggiornamento costante dei soggetti coinvolti sul caso	Caritas; Betania; Vicini di Casa; SSC

SERVIZIO DI SUPPORTO/ACCOMPAGNAMENTO A SITUAZIONI FINANZIARIE-DEBITORIE COMPLESSE

	AZIONI	TEMPI	RISULTATI ATTESI	SOGGETTI COINVOLTI
AZIONI DI SISTEMA	Formazione ad operatori e volontari su educazione all'abitare ed educazione finanziaria	Annualmente	Creazione del linguaggio comune rispetto all'abitare ed educazione finanziaria	Vicini di Casa
	Raccordo stabile con enti (Federconsumatori, microcredito, ecc.)	Entro il 31/12/2026	Elenco aggiornato dei soggetti operanti sul territorio. Costruzione di collaborazioni e valorizzazione degli interventi	Vicini di Casa

	AZIONI	TEMPI	RISULTATI ATTESI	SOGGETTI COINVOLTI
AZIONI RIVOLTE AI DESTINATARI	Presenza in carico per percorsi personalizzati di massimo 4 persone nel periodo di durata del progetto:	A segnalazione	Evidenza della presa in carico di 4 persone nel triennio	Vicini di casa
	Procedure di saldo e stralcio	Tempi da definirsi in base al singolo percorso		
	Rottamazione cartelle Agenzia Entrate e Riscossione	Tempi da definirsi in base al singolo percorso		
	Consulenza su rateizzazioni debiti	Tempi da definirsi in base al singolo percorso		
	Consulenza CRIF/posizioni debitorie aperte	Tempi da definirsi in base al singolo percorso		
	Realizzazione di laboratori per gruppi di persone individuate dal Servizio sociale	Entro il triennio	Le persone segnalate dal SSC ampliano le proprie competenze in materia di gestione economica	Vicini di Casa
	Informazione rivolta ai beneficiari	Al bisogno, comunque entro 10 giorni dalla richiesta	I beneficiari individuati dal SSC ricevono consulenza su tematiche specifiche (microcredito etico e sociale e micro-contribuzione a fondo perduto in base alle	Caritas; Betania; Vicini di Casa; SSC

			disponibilità del progetto "Energie Solidali")	
	Accompagnamento educativo dei beneficiari ad integrazione delle consultazioni realizzate da Vicini di Casa	Tempi definiti in base al singolo percorso di accompagnamento educativo	I beneficiari individuati dal SSC sono destinatari di interventi educativi	Caritas; Betania; Vicini di Casa; SSC

AZIONI RIVOLTE AL SERVIZIO SOCIALE DEI COMUNI	AZIONI	TEMPI	RISULTATI ATTESI	SOGGETTI COINVOLTI
	Consulenza agli operatori interessati su casistica	Al bisogno, entro 10 giorni dalla richiesta	L'operatore del SSC riceve consulenza sulla casistica individuata (COMUNE)	Caritas; Betania; Vicini di Casa; SSC
	Raccordo sulla presa in carico della casistica individuata (lavoro di équipe)	Mensilmente o al bisogno	Aggiornamento costante dei soggetti coinvolti sul caso	Caritas; Betania; Vicini di Casa; SSC

MESSA A DISPOSIZIONE DI CASE DI TRANSITO

AZIONI DI SISTEMA	AZIONI	TEMPI	RISULTATI ATTESI	SOGGETTI COINVOLTI
	Messa a disposizione e gestione di almeno 2 unità abitative	Dal momento di sottoscrizione della convenzione e per l'intera durata della co-progettazione	Individuazione e indicazione delle unità abitative da dedicare all'accoglienza dei beneficiari individuati dal SSC	Caritas; Betania
Progettualità Housing First	Entro i tempi della co-progettazione	Nel triennio di durata della co-progettazione viene avviata una progettualità Housing First	Caritas; Betania	

	AZIONI	TEMPI	RISULTATI ATTESI	SOGGETTI COINVOLTI
AZIONI RIVOLTE AI DESTINATARI	Realizzazione di azioni di inserimento ed accompagnamento educativo per le persone accolte	Accoglienza entro 20 giorni dalla richiesta/segnalazione del SSC; Redazione del PEI entro 15 giorni dall'inserimento	Accoglienza dei beneficiari individuati dal SSC nelle unità abitative individuate o all'interno di una progettualità Housing First; analisi dei bisogni e delle risorse dei beneficiari; compilazione del Progetto Educativo Individualizzato	Caritas; Betania; SSC

	AZIONI	TEMPI	RISULTATI ATTESI	SOGGETTI COINVOLTI
AZIONI RIVOLTE AL SERVIZIO SOCIALE DEI COMUNI	Raccordo sulla presa in carico dei beneficiari	Mensilmente o al bisogno	Aggiornamento costante dei soggetti coinvolti sul caso; valutazione e riprogrammazione degli interventi in rete con i Servizi	Caritas; Betania; SSC

PRONTA ACCOGLIENZA/EMERGENZA ABITATIVA

	AZIONI	TEMPI	RISULTATI ATTESI	SOGGETTI COINVOLTI
AZIONI RIVOLTE AI DESTINATARI	Alloggio emergenziale	Al bisogno	Individuazione strutture alloggiative in risposta rapida e per breve durata	Caritas; Betania; SSC
	Definizione di un progetto individualizzato comprensivo dell'accompagnamento educativo	Entro 7 giorni dall'inserimento in PIS	Evidenza di un progetto individualizzato e sua attuazione	Caritas; Betania; SSC
	Invio al SSN	Immediatamente, a valutazione effettuata	Invio al SSN per bisogni sanitari urgenti	Caritas; Betania; SSC
	Concessione di aiuti economici/materiali per bisogni primari laddove necessari (buoni pasto, buoni acquisto, biglietti)	A seguito della valutazione	Risposta ai differenti bisogni emergenti dei beneficiari	Caritas; Betania

	mezzi di trasporto, ecc.)			
--	---------------------------	--	--	--

	AZIONI	TEMPI	RISULTATI ATTESI	SOGGETTI COINVOLTI
AZIONI RIVOLTE AL SERVIZIO SOCIALE DEI COMUNI	Raccordo sulla presa in carico dei beneficiari	Primo colloquio con SSC ed educatore di Betania/Caritas appena possibile. Successivi incontri a cadenza definita in base alla presa in carico	Aggiornamento costante dei soggetti coinvolti sul caso; valutazione e riprogrammazione degli interventi in rete con i Servizi	Caritas; Betania; SSC

**PREVISIONE DELLE RISORSE PROFESSIONALI MESSE A DISPOSIZIONE
DALL'ETS AL NETTO DEL CO-FINANZIAMENTO APPORTATO DA OGNUNO**

GOVERNANCE

VICINI DI CASA			
	2026	2027	2028
1-2 coordinatore/i	35 ore annue	35 ore annue	35 ore annue

CARITAS/BETANIA			
	2026	2027	2028
1 coordinatore	3 ore a settimana per 52 settimane	3 ore a settimana per 52 settimane	3 ore a settimana per 52 settimane
1 amministrativo	3 ore a settimana per 52 settimane	3 ore a settimana per 52 settimane	3 ore a settimana per 52 settimane

LINEA ABITARE - CENTRO SERVIZI DIFFUSO

VICINI DI CASA			
	2026	2027	2028
Operatore 1	1 ora a settimana per 48 settimane	4 ore a settimana per 48 settimane	6 ore a settimana per 48 settimane
Operatore 2	2 ore a settimana per 48 settimane	4 ore a settimana per 48 settimane	6 ore a settimana per 48 settimane
Coordinatore (Avvio progetto Osservatorio abitare)	5 ore a settimana per 48 settimane	5 ore a settimana per 48 settimane	5 ore a settimana per 48 settimane
1 amministrativo	1 ora a settimana per 48 settimane	1 ora a settimana per 48 settimane	1 ora a settimana per 48 settimane

CARITAS/BETANIA			
	2026	2027	2028
1 operatore sociale (assistente sociale/educatore/psicologo)	2 ore a settimana per 52 settimane	3 ore a settimana per 52 settimane	4 ore a settimana per 52 settimane

**SERVIZIO DI SUPPORTO/ACCOMPAGNAMENTO A SITUAZIONI FINANZIARIE-DEBITORIE
COMPLESSE**

VICINI DI CASA			
	2026	2027	2028
Operatore di tutoraggio economico	4 ore a settimana per 48 settimane	4 ore a settimana per 48 settimane	4 ore a settimana per 48 settimane

MESSA A DISPOSIZIONE DI CASE DI TRANSITO

CARITAS/BETANIA			
	2026	2027	2028
Équipe di 4 operatori	12 ore alla settimana per 52 settimane	12 ore alla settimana per 52 settimane	12 ore alla settimana per 52 settimane

PRONTA ACCOGLIENZA/EMERGENZA ABITATIVA

CARITAS/BETANIA			
	2026	2027	2028

Équipe di 4 operatori	10 ore per singola accoglienza (2 all'anno)	10 ore per singola accoglienza (2 all'anno)	10 ore per singola accoglienza (2 all'anno)
-----------------------	---	---	---

RISORSE ECONOMICHE

Risorse messe a disposizione da Associazione Opera Diocesana Betania Onlus (in collaborazione con Centro Caritas dell'Arcidiocesi di Udine ODV ETS) nel triennio 2026-2028 quale co-finanziamento:

- Partecipazione dell'équipe dell'ETS ai tavoli di co-progettazione (Tavolo tecnico di coordinamento);
- Azioni a supporto all'accompagnamento finanziario - 1 operatore sociale (assistente sociale/educatore/psicologo) 1 ora a settimana per 52 settimane;
- Animazione di comunità per case di transito;
- Partecipazione al gruppo di governance intrambriti;

Risorse messe a disposizione da Associazione Vicini di Casa Onlus nel triennio 2026-2028 quale co-finanziamento:

- Partecipazione dell'équipe dell'ETS ai tavoli di co-progettazione (Tavolo tecnico di coordinamento);
- Consulenza condominiale;
- Consulenza legale;
- Formazione ad operatori e volontari su educazione all'abitare ed educazione finanziaria.

Risorse messe a disposizione dal Servizio sociale dei Comuni dell'ATS «Gemonese, Canal del Ferro-Val Canale»-ASUFC nel triennio 2026-2028: 252.000,00 €

Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: LADI DE CET

CODICE FISCALE: DCTLDA72M10D530W

DATA FIRMA: 24/12/2025 13:28:58

IMPRONTA: 347E8751803DFC613D5EB3F7A9039AEF81B6B918D1B3995CC593955B1D251E02
81B6B918D1B3995CC593955B1D251E02B986624914C58BF8CECDEE0A6E1BD360
B986624914C58BF8CECDEE0A6E1BD3601441ABFF4ABB61B0E877DDED8F5D5CF4
1441ABFF4ABB61B0E877DDED8F5D5CF4A17BA7E8679D737591D09374FFB936FA