

# Relazione relativa alla sicurezza delle cure e alle relative azioni di miglioramento (art.2 comma 5 Legge 24/2017)

La sicurezza dei pazienti è una priorità per l'Azienda sanitaria universitaria Friuli Centrale e si pone a garanzia della qualità e dell'equità delle cure prestate. Per il suo perseguimento è necessario l'impegno di tutte le figure professionali, attraverso programmi di governo clinico e di miglioramento continuo della qualità che pongono al centro le necessità dei cittadini e valorizzano il ruolo e la responsabilità degli operatori della sanità.

Il sistema di segnalazione degli eventi da parte degli operatori sanitari, chiamato anche *incident reporting*, rappresenta uno strumento indispensabile per aumentare la conoscenza delle cause e dei fattori che hanno contribuito al verificarsi di un evento avverso in base al principio dell'imparare dall'errore. L'*incident reporting* consente ai professionisti sanitari di descrivere e comunicare eventi avversi ("eventi inattesi correlati al processo assistenziale e che comportano un danno al paziente, non intenzionale e indesiderabile" - Ministero della salute, 2011) e *near miss* ("errori che hanno la potenzialità di causare un evento avverso che non si verifica per caso fortuito o perché intercettato o perché non ha conseguenze avverse per il paziente" - Ministero della salute, 2011), la cui analisi permette di individuare i rischi del sistema e di intraprendere le azioni correttive in grado di determinare un miglioramento della qualità e della sicurezza delle cure.

Garantire la sicurezza delle cure ai pazienti attraverso la prevenzione e la gestione del rischio clinico richiede un cambiamento della cultura organizzativa e professionale che trasformi l'"errore" da qualcosa da nascondere ad una risorsa utile da analizzare per migliorare le conoscenze ed adottare le misure volte a ridurre la probabilità che si ripeta. Segnalare un evento avverso o un *near miss* non deve diventare un elemento di biasimo per il professionista quanto uno stimolo al miglioramento del sistema.

La seguente relazione relativa alla sicurezza delle cure e alle azioni di miglioramento individuate (art. 2 comma 5 Legge 24/2017) descrive schematicamente l'area di interesse delle segnalazioni, il numero e la tipologia di approfondimenti attuati e il numero di azioni di miglioramento messe in atto sulla base delle criticità emerse. Inoltre, sono riportati anche i dati relativi a tutti i risarcimenti liquidati in conseguenza di danni biologici subiti da pazienti nell'ultimo quinquennio (come da art. 4, comma 3 della legge 24/2017).

		N.
	Segnalazioni annuali,	2.643
	di cui:	N.
	- Incident reporting, di cui	1.496
		N. %
	<i>Area organizzativa (accesso, percorsi clinico assistenziali, trasferimenti, trasporti)</i>	390 26%
	<i>Area terapia (prescrizione, somministrazione, preparazione, conservazione, approvvigionamento farmaci)</i>	252 17%
	<i>Area assistenza (valutazione paziente, infezioni correlate all'assistenza, lesioni da pressione, nutrizione, emoderivati, procedure diagnostiche e terapeutiche)</i>	312 21%
	<i>Area diritti del paziente (comunicazione, comportamenti non corretti da parte degli operatori, rispetto procedure, identificazione paziente)</i>	373 25%
	<i>Area infrastrutture (apparecchiature, elettromedicali, impianti e rete informatica, strutture)</i>	155 10%
	Altro	14 1%
		N.
	- Violenza su operatore	135
	- Cadute	1012
		N.
	Segnalazioni che hanno richiesto approfondimento,	1023
	di cui	N. % su segnalazioni approfondite
	RCA	12 1%
	Audit strutturato	11 1%
	Audit breve	63 6%
	Altro	937 92%
		N.
	Azioni di miglioramento attuate nell'anno	343

## IMPORTI PAGATI SINISTRI A PERSONE\*

\*Gli importi indicati nella tabella fanno riferimento esclusivamente ai risarcimenti liquidati in conseguenza di danni biologici subiti dai pazienti degli Enti del S.S.R.

<b>ASU FC</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>
ASU FC	182.214,69 €	608.483,44 €	731.387,46 €	3.014.968,11 €	2.184.797,11 €
A.S.U.I. di Udine	180.588,10 €	2.140.234,72 €	3.449.489,08 €	1.960.663,71 €	-
AOU Udine	2.329.532,57 €	839.101,16 €	1.756.719,47 €	2.045.273,28 €	170.000,00 €
A.A.S. 2 "Bassa Friulana-Isontina" (palmanova/latisana)	239.879,29 €	117.371,50 €	732.092,84 €	-	339.785,87 €
A.S.S. 3 - Alto Friuli	355.976,35 €	656.011,08 €	168.790,94 €	119.565,32 €	-
A.A.S. 3 - "Alto Friuli-Collinare-Medio Friuli"	162.813,92 €	1.012.360,65 €	71.191,90 €	2.692.134,57 €	684.351,07 €
A.S.S. 4 - "Friuli Centrale"	1.794.283,84 €	115.525,05 €	385.419,95 €	-	-
A.A.S. 4 "Friuli Centrale"	-	-	-	-	-
A.S.S. 5 - Bassa Friulana	-	1.224.762,56 €	-	9.444,54 €	7.631,00 €
<b>TOTALE</b>	<b>5.245.288,76 €</b>	<b>6.713.850,16 €</b>	<b>7.295.091,64 €</b>	<b>9.842.049,53 €</b>	<b>3.386.565,05 €</b>