

Relazione relativa alla sicurezza delle cure e alle relative azioni di miglioramento (art.2 comma 5 Legge 24/2017)

La sicurezza dei pazienti è una priorità per l'Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale e si pone a garanzia della qualità e dell'equità delle cure prestate. Per il suo perseguimento è necessario l'impegno di tutte le figure professionali, attraverso programmi di governo clinico e di miglioramento continuo della qualità che pongono al centro le necessità dei cittadini e valorizzano il ruolo e la responsabilità degli operatori della sanità.

Il sistema di segnalazione degli eventi da parte degli operatori sanitari, chiamato anche *incident reporting*, rappresenta uno strumento indispensabile per aumentare la conoscenza delle cause e dei fattori che hanno contribuito al verificarsi di un evento avverso in base al principio dell'imparare dall'errore. L'*incident reporting* consente ai professionisti sanitari di descrivere e comunicare eventi avversi ("eventi inattesi correlati al processo assistenziale e che comportano un danno al paziente, non intenzionale e indesiderabile" - Ministero della salute, 2011) e *near miss* ("errori che hanno la potenzialità di causare un evento avverso che non si verifica per caso fortuito o perché intercettato o perché non ha conseguenze avverse per il paziente" - Ministero della salute, 2011), la cui analisi permette di individuare i rischi del sistema e di intraprendere le azioni correttive in grado di determinare un miglioramento della qualità e della sicurezza delle cure.

Garantire la sicurezza delle cure ai pazienti attraverso la prevenzione e la gestione del rischio clinico richiede un cambiamento della cultura organizzativa e professionale che trasformi l'"errore" da qualcosa da nascondere ad una risorsa utile da analizzare per migliorare le conoscenze ed adottare le misure volte a ridurre la probabilità che si ripeta. Segnalare un evento avverso o un *near miss* non deve diventare un elemento di biasimo per il professionista quanto uno stimolo al miglioramento del sistema.

La seguente relazione relativa alla sicurezza delle cure e alle azioni di miglioramento individuate (art. 2 comma 5 Legge 24/2017) descrive schematicamente l'area di interesse delle segnalazioni, il numero e la tipologia di approfondimenti attuati e il numero di azioni di miglioramento messe in atto sulla base delle criticità emerse. Inoltre, sono riportati anche i dati relativi a tutti i risarcimenti liquidati in conseguenza di danni biologici subiti da pazienti nell'ultimo quinquennio (come da art. 4, comma 3 della legge 24/2017).

	N.	
Segnalazioni annuali,	2154	
di cui:	N.	
- Incident reporting, di cui	939	
	N.	%
Area organizzativa (accesso, percorsi clinico assistenziali, trasferimenti, trasporti)	151	16%
Area terapia (prescrizione, somministrazione, preparazione, conservazione, approvvigionamento farmaci)	172	18%
Area assistenza (valutazione paziente, infezioni correlate all'assistenza, lesioni da pressione, nutrizione, emoderivati, procedure diagnostiche e terapeutiche)	195	21%
Area diritti del paziente (comunicazione, comportamenti non corretti da parte degli operatori, rispetto procedure, identificazione paziente)	324	35%
Area infrastrutture (apparecchiature, elettromedicali, impianti e rete informatica, strutture)	51	5%
Altro	46	5%
	N.	
- Violenza su operatore	168	
- Cadute	1047	
	N.	
Segnalazioni che hanno richiesto approfondimento,	883	
di cui	N.	% su segnalazioni approfondite
RCA	8	1%
Audit strutturato	24	3%
Audit breve	118	13%
Altro	733	83%
	N.	
Azioni di miglioramento attuate nell'anno	345	

IMPORTI PAGATI SINISTRI A PERSONE*

*Gli importi indicati nella tabella fanno riferimento esclusivamente ai risarcimenti liquidati in conseguenza di danni biologici subiti dai pazienti degli Enti del S.S.R.

	2019	2020	2021	2022	2023
ASU FC	-	100.000,00 €	182.214,69 €	608.483,44 €	731.387,46 €
A.S.U.I. di Udine	1.298.966,60 €	739.681,16 €	180.588,10 €	2.140.234,72 €	3.449.489,08 €
AOU Udine	3.303.040,67 €	607.387,18 €	2.329.532,57 €	839.101,16 €	1.756.719,47 €
A.A.S. 2 "Bassa Friulana-Isontina" (Palmanova/Latisana)	-	326.229,53 €	239.879,29 €	117.371,50 €	732.092,84 €
A.S.S. 3 - Alto Friuli	-	861.403,98 €	355.976,35 €	656.011,08 €	168.790,94 €
A.A.S. 3 - "Alto Friuli-Collinare-Medio Friuli"	-	1.115.193,15 €	162.813,92 €	1.012.360,65 €	71.191,90 €
A.S.S. 4 - "Friuli Centrale"	6.905,74 €	365.766,18 €	1.794.283,84 €	115.525,05 €	385.419,95 €
A.A.S. 4 "Friuli Centrale"	-	21.465,00 €	-	-	-
A.S.S. 5 - Bassa Friulana	-	2.247.927,60 €	-	1.224.762,56 €	-
TOTALE	4.608.913,01 €	6.385.053,78 €	5.245.288,76 €	6.713.850,16 €	7.295.091,64 €