

# Relazione relativa alla sicurezza delle cure e alle relative azioni di miglioramento (art.2 comma 5 Legge 24/2017)

La sicurezza dei pazienti è una priorità per l'Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale e si pone a garanzia della qualità e dell'equità delle cure prestate. Per il suo perseguimento è necessario l'impegno di tutte le figure professionali, attraverso programmi di governo clinico e di miglioramento continuo della qualità che pongono al centro le necessità dei cittadini e valorizzano il ruolo e la responsabilità degli operatori della sanità.

Il sistema di segnalazione degli eventi da parte degli operatori sanitari, chiamato anche *incident reporting*, rappresenta uno strumento indispensabile per aumentare la conoscenza delle cause e dei fattori che hanno contribuito al verificarsi di un evento avverso in base al principio dell'imparare dall'errore. L'*incident reporting* consente ai professionisti sanitari di descrivere e comunicare eventi avversi ("eventi inattesi correlati al processo assistenziale e che comportano un danno al paziente, non intenzionale e indesiderabile" - Ministero della salute, 2011) e *near miss* ("errori che hanno la potenzialità di causare un evento avverso che non si verifica per caso fortuito o perché intercettato o perché non ha conseguenze avverse per il paziente" - Ministero della salute, 2011), la cui analisi permette di individuare i rischi del sistema e di intraprendere le azioni correttive in grado di determinare un miglioramento della qualità e della sicurezza delle cure.

Garantire la sicurezza delle cure ai pazienti attraverso la prevenzione e la gestione del rischio clinico richiede un cambiamento della cultura organizzativa e professionale che trasformi l'"errore" da qualcosa da nascondere ad una risorsa utile da analizzare per migliorare le conoscenze ed adottare le misure volte a ridurre la probabilità che si ripeta. Segnalare un evento avverso o un *near miss* non deve diventare un elemento di biasimo per il professionista quanto uno stimolo al miglioramento del sistema.

La seguente relazione relativa alla sicurezza delle cure e alle azioni di miglioramento individuate (art. 2 comma 5 Legge 24/2017) descrive schematicamente l'area di interesse delle segnalazioni, il numero e la tipologia di approfondimenti attuati e il numero di azioni di miglioramento messe in atto sulla base delle criticità emerse. Inoltre, sono riportati anche i dati relativi a tutti i risarcimenti liquidati in conseguenza di danni biologici subiti da pazienti nell'ultimo quinquennio (come da art. 4, comma 3 della legge 24/2017).

	N.	
Segnalazioni annuali,	2045	
di cui:	N.	
- Incident reporting, di cui	928	
	N.	%
Area organizzativa (accesso, percorsi clinico assistenziali, trasferimenti, trasporti)	218	23%
Area terapia (prescrizione, somministrazione, preparazione, conservazione, approvvigionamento farmaci)	136	15%
Area assistenza (valutazione paziente, infezioni correlate all'assistenza, lesioni da pressione, nutrizione, emoderivati, procedure diagnostiche e terapeutiche)	242	26%
Area diritti del paziente (comunicazione, comportamenti non corretti da parte degli operatori, rispetto procedure, identificazione paziente)	249	27%
Area infrastrutture (apparecchiature, elettromedicali, impianti e rete informatica, strutture)	54	6%
Altro	29	3%
	N.	
- Violenza su operatore	127	
- Cadute	990	
	N.	
Segnalazioni che hanno richiesto approfondimento,	878	
di cui	N.	% su segnalazioni approfondite
RCA	13	1%
Audit strutturato	12	1%
Audit breve	27	3%
Altro	826	94%
	N.	
Azioni di miglioramento attuate nell'anno	168	

## IMPORTI PAGATI SINISTRI A PERSONE\*

\*Gli importi indicati nella tabella fanno riferimento esclusivamente ai risarcimenti liquidati in conseguenza di danni biologici subiti dai pazienti degli Enti del S.S.R.

	2018	2019	2020	2021	2022
ASU FC	-	-	100.000,00 €	182.214,69 €	608.483,44 €
A.S.U.I. di Udine	310.214,00 €	1.298.966,60 €	739.681,16 €	180.588,10 €	2.140.234,72 €
AOU Udine	4.014.191,63 €	3.303.040,67 €	607.387,18 €	2.329.532,57 €	839.101,16 €
A.A.S. 2 "Bassa Friulana-Isontina" (Palmanova/Latisana)	-	-	326.229,53 €	239.879,29 €	117.371,50 €
A.S.S. 3 - Alto Friuli	516.653,71 €	-	861.403,98 €	355.976,35 €	656.011,08 €
A.A.S. 3 - "Alto Friuli-Collinare-Medio Friuli"	384.515,18 €	-	1.115.193,15 €	162.813,92 €	1.012.360,65 €
A.S.S. 4 - "Friuli Centrale"	84.519,40 €	6.905,74 €	365.766,18 €	1.794.283,84 €	115.525,05 €
A.A.S. 4 "Friuli Centrale"	150.320,00 €	-	21.465,00 €	-	-
A.S.S. 5 - Bassa Friulana	469.827,99 €	-	2.247.927,60 €	-	1.224.762,56 €
<b>TOTALE</b>	<b>5.930.241,91 €</b>	<b>4.608.913,01 €</b>	<b>6.385.053,78 €</b>	<b>5.245.288,76 €</b>	<b>6.713.850,16 €</b>