# Liste di attesa

La normativa relativa alla gestione delle liste d’attesa fa riferimento al Piano nazionale di governo delle liste di attesa per il triennio 2019-2021 e al Piano regionale per il governo delle liste d’attesa 2019-2021, che la regione Friuli Venezia Giulia ha deliberato con DGR 1815 del 25/10/2019.

Con decreto ASUFC n.197 del 28/02/2020 è stato approvato il Programma Attuativo Aziendale per l’anno 2020 con il quale sono state definite le modalità di monitoraggio dei tempi d’attesa, le linee di intervento per il contenimento dei tempi, le sedi di erogazione delle prestazioni.

* Programma attuativo aziendale per il governo delle liste di attesa [pdf] (il link apre una nuova finestra) già presente

## Criteri di formazione delle liste di attesa

* [Criteri di formazione delle liste di attesa ambulatoriali e di ricovero](#_Criteri_di_formazione_1) (il link apre una nuova finestra)
* [Prestazioni oggetto di monitoraggio previste dalla normativa nazionale/regionale](#_Tempi_di_attesa) (il link apre una nuova finestra)

## Verifica dei tempi di attesa

I giorni di attesa effettivi sono rilevabili in tempo reale attraverso il collegamento al portale regionale.

* [Servizio Sanitario Regione FVG - Verifica dei tempi di attesa e prenotazione](https://servizionline.sanita.fvg.it/prenotazioni/#/index)  (il link apre una nuova finestra)

## Tempi medi effettivi di attesa - rilevazioni mensili

“*Ai fini del monitoraggio dei tempi di attesa delle prestazioni ambulatoriali sono prese in considerazione esclusivamente le prime visite e le prime prestazioni diagnostico-terapeutiche, ovvero quelle che rappresentano il primo contatto del paziente con il sistema relativamente al problema di salute posto*”

individuate dal Piano Nazionale per il Governo delle Liste di Attesa 2019-2021.

Vengono riportati i tempi medi di attesa del periodo considerato rilevati presso gli erogatori pubblici e privati accreditati. Sono prese in considerazione tutte le prenotazioni effettuate presso l’erogatore che presenta il primo posto libero per la prestazione e la priorità richiesta, indipendentemente dal luogo di residenza dell’utenza.

Non vengono riportati i tempi dei secondi accessi. Rientrano in questa casistica le prestazioni di screening, i controlli e i follow-up e le prestazioni comprese in percorsi diagnostici complessi.

In ambito provinciale per specifiche prestazioni sono stati definiti criteri di priorità secondo quadri clinici condivisi tra i diversi professionisti (ospedalieri, territoriali ed ambulatoriali) che prevedono accessi differenziati secondo le classi B – Breve, D – Differita, P – Programmata.

* 2020
* Protocollo per la prescrizione secondo priorità *(il link apre una nuova finestra)*

### Criteri di formazione delle liste di attesa ambulatoriali e di ricovero

Il Servizio Sanitario Regionale prevede l’applicazione di criteri di priorità di accesso alle prestazioni sanitarie in coerenza con quanto previsto dalla normativa nazionale, “anche in assenza di procedure concordate in quanto la pratica clinica induce l’applicazione di criteri di differenziazione dovuti principalmente all’esperienza clinica e al buon senso” (Conferenza Stato Regioni, 11 luglio 2002).

**Criteri di accesso per prime visite o primi accessi per prestazioni strumentali ambulatoriali**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Classe di priorità per specialistica ambulatoriale** | **Criteri di erogazione** | **Modalità di prenotazione** |
| **U - Urgente** | Da eseguire nel più breve tempo possibile o, se differibile, entro **72 ore** | Non prenotabile |
| **B - Breve** | Da eseguire entro **10 giorni** | Da prenotare entro **4 giorni** dalla data della ricetta presso qualsiasi sportello cup o tramite call center |
| **D - Differita** | Da eseguire entro **30 giorni** (visite) entro **60 giorni** (prestazioni strumentali) | Da prenotare entro **30 giorni** dalla data della ricetta presso qualsiasi sportello cup o tramite call center |
| **P - Programmata** | Da eseguire entro **120 giorni** (sono escluse le prestazioni programmate di approfondimento, controllo, follow-up e/o inserite in percorsi diagnostico terapeutici) | Da prenotare entro **120 giorni** dalla data della ricetta presso qualsiasi sportello cup o tramite call center |

**Criteri di accesso alle prestazioni di ricovero**

|  |  |
| --- | --- |
| **Classe di priorità per il ricovero** | **Modalità di programmazione** |
| **Classe A** | Ricovero entro 30 giorni per i casi clinici che possono aggravarsi rapidamente al punto da diventare emergenti o, comunque, da recare grave pregiudizio alla prognosi |
| **Classe B** | Ricovero entro 60 giorni per i casi clinici che presentano intenso dolore, o gravi disfunzioni, o grave disabilità ma che non manifestano la tendenza ad aggravarsi rapidamente al punto da diventare emergenti né possono per l’attesa ricevere grave pregiudizio per la prognosi |
| **Classe C** | Ricovero entro 180 giorni per i casi clinici che presentano minimo dolore, disfunzione o disabilità, e non manifestano tendenza ad aggravarsi né possono per l’attesa ricevere grave pregiudizio alla prognosi |
| **Classe D** | Ricovero senza attesa massima definita per i casi clinici che non causano alcun dolore, disfunzione o disabilità. Questi casi devono comunque essere effettuati almeno entro 12 mesi |

### Prestazioni oggetto di monitoraggio previste dalla normativa nazionale/regionale

Il Piano Nazionale per il Governo delle Liste di Attesa (PNGLA 2019-2021) individua il seguente elenco di prestazioni ambulatoriali in monitoraggio:

**Visite specialistiche**

|  |
| --- |
| **Prestazione** |
| Visita cardiologica |
| Visita chirurgia vascolare |
| Visita endocrinologica |
| Visita neurologica |
| Visita oculistica |
| Visita ortopedica |
| Visita ginecologica |
| Visita otorinolaringoiatrica |
| Visita urologica |
| Visita dermatologica |
| Visita fisiatrica |
| Visita gastroenterologica |
| Visita oncologica |
| Visita pneumologica |

**Prestazioni strumentali**

|  |
| --- |
| **Prestazione** |
| Mammografia bilaterale |
| Mammografia monolaterale |
| TC torace |
| TC torace senza e con MdC |
| TC addome superiore |
| TC addome superiore senza e con MdC |
| TC addome inferiore |
| TC addome inferiore senza e con MdC |
| TC addome completo |
| TC addome completo senza e con MdC |
| TC cranio - encefalo |
| TC cranio – encefalo senza e con MdC |
| TC rachide e speco vertebrale cervicale |
| TC rachide e speco vertebrale toracico |
| TC rachide e speco vertebrale lombosacrale |
| TC rachide e speco vertebrale cervicale senza e con MdC |
| TC rachide e speco vertebrale toracico senza e con MdC |
| TC rachide e speco vertebrale lombosacrale senza e con MdC |
| TC bacino e articolazioni sacroiliache |
| RM encefalo e tronco encefalico |
| RM encefalo e tronco encefalico senza e con MdC |
| RM addome inferiore e scavo pelvico |
| RM addome inferiore e scavo pelvico senza e con MdC |
| RM colonna in toto |
| Rm colonna in toto senza e con MdC |
| Ecografia capo e collo |
| Eco(color)dopplergrafia cardiaca |
| Eco(color)dopplergrafia tronchi sovraaortici |
| Ecografia addome superiore |
| Ecografia addome inferiore |
| Ecografia addome completo |
| Ecografia mammella bilaterale |
| Ecografia mammella monolaterale |
| Ecografia ostetrica |
| Ecografia ginecologica |
| Ecocolordoppler arti inferiori arterioso e/o venoso |

**Altri esami specialistici**

|  |
| --- |
| **Prestazione** |
| Colonscopia con endoscopio flessibile |
| Polipectomia intestino crasso in corso di endoscopia sede unica |
| Rettosigmoidoscopia con endoscopio flessibile |
| Esofagogastroduodenoscopia |
| Esofagogastroduodenoscopia con biopsia in sede unica |
| Elettrocardiogramma |
| Elettrocardiogramma dinamico (Holter) |
| Test cardiovascolare da sforzo con cicloergometro/pedana mobile |
| Altri test cardiovascolari da sforzo |
| Esame audiometrico tonale |
| Spirometria semplice |
| Spirometria globale |
| Fotografia del fundus |
| Elettromiografia semplice (EMG) arto superiore |
| Elettromiografia semplice arto inferiore |
| Elettromiografia semplice capo |
| Elettromiografia semplice tronco |
| Valutazione EMG dinamica cammino |
| EMG dinamica arto superiore |

Il Piano Nazionale per il Governo delle Liste di Attesa (PNGLA 2019-2021) individua per il monitoraggio il seguente elenco di prestazioni in regime di ricovero:

**Prestazioni in regime di ricovero**

|  |
| --- |
| **Prestazione** |
| Interventi chirurgici tumore maligno mammella |
| Interventi chirurgici tumore maligno prostata |
| Interventi chirurgici tumore maligno colon |
| Interventi chirurgici tumore maligno retto |
| Interventi chirurgici tumore maligno utero |
| Interventi chirurgici melanoma |
| Interventi chirurgici tumore maligno tiroide |
| By pass aortocoronarico |
| Angioplastica coronarica (PCTA) |
| Endoarteriectomia carotidea |
| Intervento protesi d’anca |
| Interventi chirurgici tumore polmone |
| Colecistectomia laparoscopica |
| Coronarografia |
| Biopsia percutanea fegato |
| Emorroidectomia |
| Riparazione ernia inguinale |