

VOLONTARIATO

Nella Struttura sono presenti volontari autorizzati che aiutano i degenti nelle piccole necessità quotidiane.

STRANIERI

Il personale di reparto può avvalersi, se necessario, dell'aiuto di mediatori linguistico-culturali come supporto alle attività clinico-assistenziali.

TELEFONI

Per motivi di rispetto nei confronti degli altri utenti si chiede che i telefoni cellulari siano silenziati all'interno del reparto.

Il personale non dà il proprio consenso ad essere ripreso o fotografato nel corso dell'intera durata di degenza dell'utente.

RELAZIONI CON IL PUBBLICO

L'Ufficio relazioni con il pubblico (URP) a cui si può presentare osservazioni, segnalazioni, opposizioni, reclami, esposti o proporre suggerimenti per migliorare i servizi, ha sede nel Padiglione n.16 - recapito telefonico 0432 552796.

SERVIZIO RELIGIOSO

I degenti che lo desiderano possono chiedere al personale di reparto la presenza del Sacerdote o del Ministro del proprio culto.

AREA DI RISTORO

Sono a disposizione distributori automatici di cibi e bevande al piano terra del padiglione 15. All'interno dell'area ospedaliera è presente un bar dislocato presso il Padiglione n.1 (ingresso).

PARCHEGGIO

Si informano gli utenti della SOC di Radioterapia che è possibile accedere ai parcheggi dell'ospedale gratuitamente. Per chiarimenti rivolgersi al personale del reparto.

ALTRE INFORMAZIONI

Qualora avesse necessità di ulteriori informazioni non presenti in questo pieghevole, o per dubbi e approfondimenti relativi alle terapie in corso, può rivolgersi direttamente al personale infermieristico che sarà lieto di assisterla per ogni sua esigenza.



CONTATTI STRUTTURA

Presidio Ospedaliero Santa Maria della Misericordia - Udine

SOC RADIOTERAPIA

Segreteria Ambulatori

Padiglione n. 15, Piano Seminterrato

Orario: da lunedì a venerdì dalle 8:30 alle 14:00

Telefono: 0432 552900

Email:

segreteria.radioterapia@asufc.sanita.fvg.it

Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale

Sede legale: Via Pozzuolo, 330 - 33100 Udine

Pec: asufc@certsanita.fvg.it

Sito web: www.asufc.sanita.fvg.it

Azienda Sanitaria Informa: +39 0432 554440

Centralino: +39 0432 5521



ASU FC Azienda sanitaria
universitaria Friuli Centrale

**DIPARTIMENTO DI
AREA ONCOLOGICA**

STRUTTURA OPERATIVA COMPLESSA
RADIOTERAPIA

INFORMAZIONI UTILI
Ambulatori
Day Hospital
Sezione Cure



Gentile Signora/e, voglia gradire queste informazioni che potranno esserLe utili nel corso delle visite presso la nostra Struttura Operativa Complessa (SOC).

Le assicuriamo l'impegno a fare tutto ciò che è nelle nostre possibilità per offrirLe una buona assistenza per il tempo che trascorrerà presso di noi.

Chiediamo la Sua collaborazione e quella dei Suoi famigliari per aiutarci a svolgere al meglio il nostro lavoro, anche attraverso segnalazioni e suggerimenti.

SEDE

La SOC è situata nel seminterrato del padiglione 15 (Ospedale Nuovo). Nella Struttura hanno sede la segreteria, gli ambulatori, il Day Hospital, la TAC di simulazione e la Sezione Cure – il cuore della SOC dove sono installati gli acceleratori lineari e dove, quindi, vengono effettuati i trattamenti radioterapici.

Le Degenze ordinarie sono situate nell'Area integrata degenze di Oncologia e Radioterapia al terzo piano del padiglione 15 (Ospedale Nuovo), ingresso lato ovest.

PRESTAZIONI EFFETTUATE

Visite ambulatoriali (dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 16:00): Prime visite, Visite di follow-up, Visite urgenti

Trattamenti radioterapici (dal lunedì al venerdì dalle ore 7:30 alle 20:00 presso la Sezione Cure)

- Erogazione della radioterapia
- Visite di controllo clinico in corso di radioterapia
- Visite di fine trattamento

Trattamenti integrati radio-chemioterapici (dal lunedì al venerdì dalle ore 7:30 alle ore 20:00 presso il Day Hospital)

- Esecuzione esami ematici/strumentali propedeutici all'avvio della radioterapia
- Somministrazione chemioterapia concomitante a radioterapia
- Terapia medica di supporto

Consulenze specialistiche nei Reparti di Degenza

COME ACCEDERE

La prenotazione della **prima visita** può essere fatta:

telefonticamente, al numero unico del call center 0434 223522, dal lunedì al venerdì dalle ore 7:00 alle ore 19:00, sabato dalle ore 8:00 alle ore 14:00; personalmente, presso gli sportelli del CUP (Centro Unico di Prenotazione) collocati nelle sedi ospedaliere e distrettuali esibendo Tessera sanitaria per l'espletamento delle pratiche amministrative di accettazione e impegnativa del Medico inviante.

La prenotazione delle **visite di controllo** (follow-up) viene garantita dalla Segreteria della SOC con impegnativa del Medico Radioterapista al termine del trattamento radiante oppure tramite invio a domicilio a mezzo posta del promemoria dell'appuntamento.

ACCETTAZIONE

In occasione dell'accesso nella SOC per la prima visita, il personale chiederà alcuni dati anagrafici generali e tutta la documentazione clinica e diagnostica utile all'espletamento della valutazione clinica da parte del Medico Radioterapista.

IN CASO DI RINUNCIA

In caso di rinuncia, la prima visita deve essere disdetta almeno 3 giorni prima telefonando al CUP, mentre le visite di controllo devono essere disdette presso la Segreteria della SOC per consentire la riorganizzazione degli appuntamenti.

COSA PORTARE CON SE'

- Tessera sanitaria per l'espletamento delle pratiche amministrative di accettazione
- Impegnativa del Medico inviante
- Documentazione clinica in possesso e inerente la malattia per cui si riceve la prestazione (con particolare riferimento ad eventuali CD di indagini diagnostiche) e quella relativa ad altre malattie rilevanti - l'intera documentazione verrà restituita al termine della visita

COSA NON PORTARE CON SE'

Consigliamo di non portare con sé oggetti di valore o grosse somme di denaro. Se ciò non fosse possibile La invitiamo ad avvertire sempre il personale infermieristico per concordarne la custodia, in caso contrario l'Azienda non ne risponde.

INFORMAZIONI GENERALI

La Radioterapia oncologica è una branca della Medicina altamente tecnologica che impiega radiazioni ionizzanti ad alta energia con l'obiettivo di distruggere ed eliminare dall'organismo le cellule tumorali e, allo stesso tempo, salvaguardare i tessuti sani.

Il trattamento radioterapico è assolutamente indolore. Le cellule sane incluse nel volume di trattamento risentono delle radiazioni in misura minore rispetto alle cellule tumorali, e ciò spiega i disturbi che possono accompagnare la terapia. Fortunatamente il danno ai tessuti sani è limitato alla zona trattata ed è, generalmente, reversibile.

La terapia radiante può essere esclusiva oppure associata a chemioterapia, terapia ormonale o terapia con nuovi farmaci biologici; integrandosi con la chirurgia e la terapia medica oncologica, può avere sia un intento curativo sia una finalità palliativa.

In generale, il trattamento prevede l'erogazione di una singola seduta giornaliera di radioterapia della durata di circa 15-20 minuti. Il numero delle sedute totali può variare in rapporto a patologia, sede ed intento del trattamento.

Il Paziente con indicazione ad eseguire radioterapia deve effettuare circa 15 giorni prima dell'avvio del trattamento un esame propedeutico definito "TAC di simulazione" per l'acquisizione delle immagini radiologiche della sede da trattare, esame che costituisce l'avvio dell'iter terapeutico che porterà alla definizione di un piano di trattamento estremamente personalizzato.

L'accettazione del Paziente che inizia il trattamento radiante è effettuata presso il box infermieristico della Sezione Cure.

Il trattamento radioterapico può essere erogato ambulatorialmente, in regime di Day Hospital oppure, se di necessità, in regime di ricovero ordinario.

I Fisici specialisti in Fisica Medica afferenti alla SOC di Fisica Sanitaria elaborano lo studio fisico-dosimetrico del piano di trattamento radiante e lo ottimizzano in stretta collaborazione con il Medico Radioterapista. Attraverso costanti e specifici controlli di qualità, contribuiscono anche alla sicurezza dell'erogazione del piano di trattamento.