

In considerazione di ciò, alcune delle attività mediche ed infermieristiche verranno svolte in presenza delle figure in formazione e/o con il loro coinvolgimento. Potrà inoltre succedere che vi venga richiesta la disponibilità di partecipare alle parti pratiche delle sessioni di esame.

STRANIERI

Il personale di reparto può avvalersi, se necessario, dell'aiuto di mediatori linguistico-culturali come supporto alle attività clinico-assistenziali.

TELEVISORI E RADIO

Nel soggiorno del reparto è presente un televisore a disposizione dei degenti, l'uso di dispositivi radio è ammesso al di fuori dell'attività medica e infermieristica e nel rispetto della tranquillità degli altri ricoverati. Si raccomanda l'uso di auricolari o cuffie. Il personale non è responsabile di malfunzionamenti o furti degli apparecchi personali.

TELEFONI

Si chiede che i cellulari siano silenziati per rispetto nei confronti degli altri utenti. Il personale non dà il proprio consenso ad essere ripreso o fotografato nel corso dell'intera durata di degenza dell'utente.

RELAZIONI CON IL PUBBLICO

L'ufficio relazioni con il pubblico (URP) a cui si può presentare osservazioni, segnalazioni, opposizioni, reclami, esposti o proporre suggerimenti per migliorare i servizi, ha sede nel Padiglione 16 - recapito telefonico 0432 552796.

SERVIZIO RELIGIOSO

I degenti che lo desiderano possono chiedere al personale di reparto la presenza del Sacerdote o del Ministro del proprio culto.

AREA DI RISTORO

Esistono distributori automatici di cibi e bevande posti nel seminterrato del padiglione 8 (altri distributori sono disponibili ai padiglioni 1, 3, 5 e 15). All'interno dell'area ospedaliera è presente un bar presso il padiglione n. 1, padiglione d'ingresso.

ALTRE INFORMAZIONI

Qualora avesse bisogno di altre informazioni non presenti in questo depliant o per degli approfondimenti può rivolgersi direttamente al personale infermieristico presente nel reparto.



CONTATTI STRUTTURA

Presidio Ospedaliero Santa Maria della Misericordia - Udine

SOC CLINICA MEDICA

Segreteria: 0432 559801

Orario segreteria: dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 12:00

Fax segreteria: 0432 559490

E-mail: clinicamedicina@asufc.sanita.fvg.it

Sede degenza Padiglione n. 8 - Piano 1

Orario per contatti telefonici: preferibilmente dalle 13:00 alle 14:00 contattando il numero 0432 559806

Fax segreteria: 0432 559490

E-mail: clinicamedicina@asufc.sanita.fvg.it

Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale

Sede legale: Via Pozzuolo, 330 - 33100 Udine

Pec: asufc@certsanita.fvg.it

Sito web: www.asufc.sanita.fvg.it

Azienda Sanitaria Informa: +39 0432 554440

Centralino: + 39 0432 5521

Aggiornamento ottobre 2023



ASU FC Azienda sanitaria
universitaria Friuli Centrale

**DIPARTIMENTO
DI MEDICINA INTERNA**

**STRUTTURA OPERATIVA COMPLESSA
CLINICA MEDICA**

**INFORMAZIONI UTILI
PER IL RICOVERO**



IL GIORNO DEL RICOVERO

Al momento dell'accesso in Clinica lei verrà accolto dal personale medico e infermieristico che provvederà a raccogliere i dati necessari a formulare la diagnosi della patologia, definire la terapia e pianificare l'assistenza. La chiamata per il ricovero programmato viene effettuata ordinariamente con un preavviso di almeno 1 giorno.

LE CONSIGLIAMO DI PORTARE CON SE'

- Tessera sanitaria e codice fiscale
- referti di esami e/o visite eseguiti prima del ricovero
- elenco dei farmaci assunti a domicilio e loro dosaggio
- effetti personali: pigiami di cotone o camicia da notte, una vestaglia
- biancheria intima e pantofole
- necessario per l'igiene personale (sapone, shampoo
- spazzolino da denti).

Consigliamo di non portare con sé oggetti di valore o grosse somme di denaro. Se ciò non fosse possibile la invitiamo ad avvertire sempre il personale o il coordinatore infermieristico per concordarne la custodia, in caso contrario l'Azienda non ne risponde.

Al momento del ricovero le ricordiamo di comunicare agli infermieri i nomi ed i numeri telefonici delle persone da contattare in caso di necessità ed i nomi delle persone alle quali poter fornire informazioni sul Suo stato di salute.

ASPETTI ORGANIZZATIVI

Attività medica

L'attività medica è svolta dai medici di reparto prevalentemente dalle 8:30 alle 14:00

La presenza del medico è garantita ogni giorno, nelle 24 ore tramite il medico di guardia.

Attività infermieristica

L'attività infermieristica assicura un'assistenza personalizzata sulla base dei piani di cura più efficaci.

Farmaci personali

Tutte le informazioni relative alla terapia assunta a domicilio vanno fornite al medico nella visita d'ingresso. Durante il ricovero possono essere assunti solo farmaci prescritti dal medico di reparto. Non è consentita l'auto-somministrazione.

Assistenza ai malati

Qualora desiderasse un'assistenza privata nell'arco delle 24 ore, modalità e tempi dovranno essere concordati con il personale di reparto.

N.B. Per motivi clinici e/o organizzativi, il posto letto assegnato al momento del ricovero potrà essere cambiato, sia all'interno del reparto, sia all'interno del dipartimento.

LA SUA GIORNATA CON NOI

La sua giornata, salvo urgenze e/o spostamenti per visite ed esami, è così programmata:

- 7:30-10:30 prelievi sangue, terapia endovenosa, rilievo parametri vitali, rifacimento letti, igiene personale;
- 8:45 colazione;
- 9:30-12:00 visita medica, esami speciali;
- 12:15 pranzo (i pasti si consumano sempre in sala da pranzo, salvo diverse disposizioni concordate con il personale);
- 13:30-15:30 tempo a disposizione per riposare, leggere, ricevere visite;
- 15:00 merenda;
- 16:00-18:00 terapia, rilevazione parametri;
- 18:15 cena;
- 18:30-20:30 tempo a disposizione per riposare, leggere, ricevere visite;
- 21:00 ci si prepara per il riposo notturno.

A intervalli programmati viene somministrata dall'infermiere la terapia prescritta dal medico. Al mattino e quando necessario viene assicurata l'igiene ai degenti non in grado di provvedere autonomamente.

N.B. Esigenze dietetiche particolari vanno segnalate al personale per trasmetterle al servizio di Nutrizione Clinica.

Per i familiari impegnati continuativamente nell'assistenza è prevista la possibilità di consumare il pranzo presso la mensa aziendale acquistando i buoni pasto presso il CUP sito al Padiglione 1.

COME RICEVERE INFORMAZIONI

Colloqui con medici

Durante le visite mediche le informazioni al malato sono sintetiche per ragioni organizzative e di privacy. Sono previsti orari dedicati ai colloqui informativi da concordare con i singoli professionisti.

N.B. Le ricordiamo che lei è moralmente e legalmente l'unico nostro interlocutore per ogni argomento che riguardi le sue condizioni di salute e l'eventuale trattamento medico e chirurgico. Le informazioni che la riguardano potranno essere fornite solo a persone espressamente indicate da lei. Le ricordiamo inoltre, che il personale medico e infermieristico, per motivi di tutela della privacy, non rilascia informazioni telefoniche relative alla sua condizione di salute.

STRUTTURA DEL REPARTO

La Clinica Medica dispone in tutto di 32 posti letto, divisi in stanze da due o tre letti, dotate di servizi propri, di un armadietto con chiave e di un comodino per ogni paziente. In reparto è presente una sala da pranzo fornita di televisione e di frigorifero per la conservazione di cibi e/o alimenti personali.

ORARIO DI VISITA AI DEGENTI

dalle 12.00 alle 14.00

dalle 18.00 alle 19.00

Le visite dovrebbero essere limitate possibilmente a non più di una persona contemporaneamente nel rispetto degli altri pazienti.

DIMISSIONE

L'uscita le verrà comunicata dal personale medico che le rilascerà la lettera da consegnare al medico di famiglia. Nella lettera vengono riportati la diagnosi, gli esami effettuati, la terapia svolta, nonché le informazioni riguardanti il periodo post-dimissione (comportamenti da adottare, diete da seguire, terapie e controlli da effettuare). L'eventuale trasporto a domicilio è su richiesta e a pagamento.

CERTIFICATI DI RICOVERO

I certificati di ricovero vanno richiesti al coordinatore infermieristico e/o alla segretaria

RICERCA

La Clinica Medica è un reparto universitario in cui operano docenti universitari e pertanto vi si svolgono correntemente le attività pratiche degli studenti di medicina e delle professioni sanitarie, nonché degli specializzandi.

In considerazione di ciò, alcune delle attività mediche ed infermieristiche verranno svolte in presenza delle figure in formazione e/o con il loro coinvolgimento.