



**ASU FC Azienda sanitaria
universitaria Friuli Centrale**

Dipartimento Radiologico

Istituto di Radiologia

Presidio Ospedaliero Santa Maria della Misericordia - Udine

Sede: Padiglione n. 1 - Piano seminterrato

Segreteria: tel. +39 0432 552881

e-mail: reparto.istitutoradiologia@asufc.sanita.fvg.it

Centralino: 0432 5521

Sommario

Obiettivi della Struttura	3
Prestazioni diagnostiche e interventistiche.....	3
Prestazioni senologiche	3
Esami di Tomografia Computerizzata (TC)	4
Esami di Risonanza Magnetica (RM)	4
Esami ecografici	5
Esami radiografici convenzionali.....	5
Densitometria ossea (DEXA)	5
Attività interventzionale extra senologica	5
Attività di consulenza.....	6
Aspetti di eccellenza	6
Attività di ricerca	6
Sede	7
Modalità di accesso	7
Orari.....	7
Prenotazione	8
Ritiro referti.....	8
Pagamento ticket	8
Le ricordiamo di portare con sé.....	9
Il giorno dell'esame.....	9
Gli esami integrativi.....	10
Come ricevere informazioni.....	10
Copia di documentazione sanitaria	11
Area di ristoro	11
Accesso in auto all'area ospedaliera	11
Parcheggio.....	11
Volontariato	12
Servizio assistenza religiosa.....	12
Servizio di mediazione culturale	12
Tutela e partecipazione dei cittadini	12
Divieto di fumo.....	12

Obiettivi della Struttura

La SOC Istituto di Radiologia ha come obiettivo quello di garantire un'attività radiologica clinica di altissima specializzazione nei settori *senologico* (diagnostico ed interventistico), *addominale ginecologico-ostetrico* e *uro-genitale, toracico* e di interventistica dei *tessuti molli*.

Tale specializzazione è sostenuta dalla documentata attività di ricerca che caratterizza la missione di un reparto ad affiliazione universitaria e che garantisce ai pazienti l'accesso a diagnosi effettuate con tecniche, metodiche e criteri diagnostici avanzati. Essa comprende la parte di diagnosi mediante lettura delle immagini fornite da strumenti diagnostici di ultima generazione (ad esempio mammografia con mezzo di contrasto, Risonanza magnetica a campo alto e ultra-alto, Tomografia computerizzata, ecografia con mezzo di contrasto) o mediante procedure interventistiche di biopsia, in un'ottica di confronto multidisciplinare.

L'Istituto ha anche, come obiettivo strategico, la formazione di Medici e di Specialisti in Radiodiagnostica e la disseminazione di buone pratiche radiologiche secondo stato dell'arte.

Prestazioni diagnostiche e interventistiche

Prestazioni senologiche

- Mammografia
- Mammografia con mezzo di contrasto (contrast-enhanced mammography [CEM])
- Tomosintesi digitale mammaria
- Ecografia mammella
- Ecodoppler mammella
- Biopsia eco-guidata tru-cut della mammella
- Biopsie vacuum-assisted escissionali (VAB-VAE) sotto guida ecografica
- Biopsie vacuum-assisted escissionali (VAB-VAE) sotto guida di tomosintesi
- Posizionamento ecoguidato mammo repere
- Posizionamento di reperi mammari sotto guida di tomosintesi
- Agobiopsia agoaspirato ecoguidata linfonodi
- Aspirazione percutanea cisti mammella

Sede di erogazione: Area Senologia - Padiglione n. 1 Piano Seminterrato.

- RM mammella
- RM mammella con Mezzo di Contrasto
- Biopsia della mammella RM-guidata

Sede di erogazione: Centro Risonanza Magnetica – Padiglione n. 11 Seminterrato.

Esami di Tomografia Computerizzata (TC)

- TC del collo
- TC del massiccio facciale
- TC del torace
- TC del torace ad alta risoluzione
- TC dell'addome superiore
- TC dell'addome inferiore
- TC addome completo
- Uro-TC
- Colon-TC (colonscopia virtuale)
- Entero-TC per lo studio dell'intestino tenue
- TC scheletro in toto per mieloma multiplo
- TC muscoloscheletrica (ad esempio, TC rachide, TC bacino)
- angioTC polmone Dual Energy

Gli esami sono erogabili senza e con Mezzo di Contrasto, secondo diverse combinazioni dei distretti descritti (ad esempio, TC di torace e addome) o con tecniche di studio specifiche per organo (ad esempio, TC per studio del fegato), secondo indicazione clinica e valutazione radiologica. L'Istituto è particolarmente specializzato negli esami di diagnostica, stadiazione e follow-up di ambito oncologico, uro-genitale, ginecologico e toracico (patologie polmonari diffuse, interstiziopatie, valutazione multidistrettuale integrata nell'ipertensione polmonare). Gli esami includono riformattazioni multiplanari e ricostruzioni tridimensionali quando previsto. Sede di erogazione: Area Radiodiagnostica - Padiglione n. 15 Piano Terra.

Esami di Risonanza Magnetica (RM)

- RM collo
- RM massiccio facciale
- RM torace
- RM addome superiore (ad esempio per lo studio di fegato, pancreas, surreni, reni)
- Colangio-RM
- Entero-RM per lo studio del piccolo intestino
- Uro-RM
- RM addome inferiore, inclusiva degli studi dedicati all'apparto genitale femminile (studio di utero, cervice uterina e ovaie), allo studio della vescica e della prostata
- RM whole-body
- RM ostetrica (ad esempio studio della placenta)
- RM muscoloscheletrica (ad esempio, RM rachide, RM articolazioni sacro-iliache)

Gli esami sono erogabili senza e con Mezzo di Contrasto, secondo diverse combinazioni dei distretti descritti (ad esempio, RM di addome superiore ed inferiore) o con tecniche di studio specifiche per organo (ad esempio, RM di prostata o RM di fegato), secondo indicazione clinica e valutazione radiologica. L'istituto è particolarmente specializzato negli esami di diagnostica, stadiazione e follow-up di ambito senologico, oncologico, uro-genitale, ginecologico-ostetrico. Sede di erogazione: Centro Risonanza Magnetica – Padiglione n. 11 Seminterrato.

Esami ecografici

- Ecografia addome superiore
- Ecografia addome inferiore
- Ecografia addome completo
- Ecografia trans-rettale della prostata
- Ecografia dei testicoli
- Ecografia collo per linfonodi, tiroide, ghiandole salivari
- Ecografia muscoloscheletrica e dei tessuti molli (ad esempio, ecografia di spalla)
- Ecodoppler TSA, arterioso e venoso degli arti inferiori e superiori, dei vasi addominali, del fegato, dei reni, dei testicoli
- Ecografia con Mezzo di Contrasto dell'addome superiore, inferiore, completo

Sede di erogazione: Area Radiodiagnostica - Padiglione n. 15 Piano Terra.

Esami radiografici convenzionali

Attualmente erogabile esclusivamente ai reparti interni.

Sede di erogazione Area Radiodiagnostica - Padiglione n. 15 Piano Terra

Densitometria ossea (DEXA)

- DEXA della colonna lombare
- DEXA del femore

Attualmente erogabile esclusivamente ai reparti interni.

Sede di erogazione: Reparto di Medicina Nucleare – Padiglione n. 15 piano seminterrato.

Attività interventzionale extra senologica

- Agoaspirato ecoguidato della tiroide
- Biopsia ecoguidata tru-cut della tiroide
- Alcolizzazione ecoguidata di cisti tiroidee
- Agoaspirato ecoguidato delle ghiandole salivari maggiori
- Agobiopsia ecoguidata tru-cut delle ghiandole salivari maggiori

- Agoaspirato ecoguidato dei linfonodi superficiali (tutte le sedi corporee)
- Agobiopsia ecoguidata tru-cut delle parti molli e dei linfonodi (sia superficiali che profondi, tutte le sedi corporee)

Sede di erogazione: Area Senologia - Padiglione n. 1 Piano Seminterrato.

Attività di consulenza

- Visita Radiologica: su richiesta

Sede di erogazione: Area Senologia - Padiglione n. 1 Piano Seminterrato.

Aspetti di eccellenza

L'Istituto di Radiologia, in qualità di struttura universitaria, si occupa costitutivamente, oltre che degli aspetti clinico-assistenziali, anche di quelli di ricerca in ambito di studi e progetti nazionali ed internazionali, didattici (formazione di Medici, di Specialisti in Radiodiagnostica e di Tecnici Sanitari di Radiologia Medica), divulgativi e formativi (attività di cosiddetta "Terza missione" di disseminazione del proprio operato o di organizzazione di corsi e congressi).

L'insieme delle attività si traduce in una serie di qualificazioni di alta professionalità del personale medico dell'Istituto, ad esempio in termini di ruoli in società scientifiche nazionali ed internazionali, in comitati di redazione di prestigiose riviste di settore e in partecipazione di gruppi di lavoro scientifici. Tali qualificazioni dimostrano un aggiornamento costante, una partecipazione attiva allo sviluppo della diagnostica radiologica, e una attenzione particolare a esercitarla secondo buone pratiche cliniche aggiornate, avanzate e aperte al confronto. Gli aspetti più significativi della attività complessiva dell'Istituto si realizzano nel campo della diagnostica per immagini ed interventistica senologica, dell'apparato respiratorio, dell'imaging addominale (con riguardo anche al trapianto di fegato) e genito-urinario, specie per la patologia oncologica e non oncologica ginecologico-ostetrica, prostatica e delle vie urinarie/vescica. Le competenze maturate si traducono nell'attività di partecipazione a meeting multidisciplinari specialistici per contribuire all'assistenza integrata del paziente insieme alle altre figure mediche coinvolte nei percorsi di diagnosi e di cura.

Attività di ricerca

Si rimanda in particolare a quanto riportato sul sito dell'Università di Udine (www.uniud.it).

Sede

L'Istituto di Radiologia è situato nel seminterrato del padiglione 1 ove ha sede la Segreteria.

Le varie Attività sono svolte in Centri dedicati: Area Senologia, Centro Risonanza Magnetica, Area Radiodiagnostica (RX, TC ed Ecografia Generale).

- La Diagnostica Senologica è collocata al Padiglione 1, Piano seminterrato
- La Risonanza Magnetica è collocata al Padiglione 11, Piano seminterrato
- L'Area di Radiodiagnostica è collocata al Padiglione 15, Piano Terra.



Modalità di accesso

L'accesso alle Diagnostiche avviene solo previa Prenotazione della prestazione.

Per la Prenotazione il paziente deve portare con sé:

- Tessera sanitaria per l'espletamento delle pratiche amministrative di accettazione.
- Impegnativa del medico inviante.

Orari

La Segreteria della Struttura è aperta al pubblico dalle ore 8:00 alle ore 14:00, con orario continuato dal lunedì al venerdì.

Per informazioni è possibile contattare telefonicamente la segreteria al n. 0432 - 552881.

Gli orari delle attività sono i seguenti:

- **Prestazioni Mammografia/eco:** erogate tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.00, ed il martedì, mercoledì, giovedì anche il pomeriggio dalle ore 14.00 alle ore 20.00
- **Prestazioni Tipo Intervenzionale:** erogate tutti i giorni dal lunedì al giovedì dalle ore 8.00 alle ore 14.00
- **Prestazioni Ecografiche:** erogate tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.00
- **Prestazioni TC:** erogate il lunedì, martedì, giovedì e venerdì mattina dalle ore 8 alle ore 14, ed il martedì e giovedì anche il pomeriggio dalle ore 14.00 alle ore 20
- **Prestazioni RM:** erogate il mercoledì pomeriggio dalle ore 14.00 alle ore 20, ed il giovedì e venerdì mattina dalle ore 8.00 alle ore 14.00

Prenotazione

La prenotazione degli esami si attua presso il Centro Unico Prenotazioni o tramite Call-Center regionale, oppure on-line per alcuni tipi di prestazioni.

Ritiro referti

I referti possono essere ritirati presso gli sportelli del Padiglione n. 1 esibendo la ricevuta del pagamento ticket e rispettando i seguenti orari:

- dalle 7:30 alle 18:30, dal lunedì al venerdì
- dalle 7:30 alle 12:30 del sabato

L'avente diritto può ritirare il referto se munito di documento d'identità valido o può delegare al ritiro un suo incaricato che deve essere munito di: delega, fotocopia del documento d'identità del delegante e documento di identità valido.

È possibile richiedere presso il CUP la spedizione del referto a mezzo posta presso il proprio domicilio, oppure è richiedibile in sede di esame la possibilità di ritiro di referto ed immagini presso il Presidio Ospedaliero più vicino al proprio domicilio.

In ultimo, **per chi ne facesse richiesta all'atto della prenotazione**, sarà possibile visionare referto ed immagini direttamente da casa attraverso il portale SESAMO; **in questo caso si raccomanda di scaricare le immagini su un supporto alternativo, poiché restano visibili sul portale per un tempo massimo di 45 giorni.**

Pagamento ticket

Il pagamento del ticket, se dovuto, può essere effettuato presso la struttura ospedaliera:

- al Padiglione n. 1, lato sud nei seguenti orari: da lunedì a venerdì 7:30-13:00, con ritiro del numero d'ordine entro quindici minuti prima dell'orario di chiusura degli sportelli (ovvero il sistema di gestione elimina code distribuisce l'ultimo biglietto alle 12:45)
- al Padiglione n. 1 lato nord - salone laboratorio analisi: dal lunedì al venerdì dalle 13:00 alle 18:30 (il sistema di gestione elimina code distribuisce l'ultimo biglietto alle 18:15). Il sabato dalle 7:30 alle 12:30 ma SOLO con il BANCOMAT.
- utilizzando le casse automatiche disponibili presso il CUP Prestazioni, Padiglione n. 1, Piano Terra, presso il salone CUP utilizzando il promemoria in possesso o la tessera sanitaria.

N.B. Nel caso si sia esenti dal pagamento del ticket a vario titolo, controllare che il codice di esenzione sia stato regolarmente inserito sull'impegnativa. Se dovesse mancare, è fondamentale fare apporre il codice esenzione dal medico prescrittore PRIMA di ogni prenotazione di prestazioni sanitarie.

La richiesta deve essere correttamente compilata, in particolar modo per quanto riguarda i criteri di priorità e deve contenere il quesito clinico e/o notizie anamnestiche.

Potrebbe verificarsi la necessità del pagamento di un ulteriore ticket nel caso in cui il medico ritenga di dover effettuare approfondimenti diagnostici.

Le ricordiamo di portare con sé

- Tessera sanitaria per l'espletamento delle pratiche amministrative di accettazione.
- Impegnativa del medico inviante.
- Documentazione medica utile per l'appropriata gestione della prenotazione.

NB. È fondamentale che il Paziente recuperi i referti e la documentazione iconografica relativa a precedenti indagini.

Tale documentazione non è richiesta per la Prenotazione ma è da esibire e consegnare agli addetti al momento dell'effettuazione dell'indagine, ed è indispensabile sia per consentire il controllo che per una migliore interpretazione dei reperti. Tale documentazione verrà integralmente restituita al Paziente, il giorno stesso dell'indagine o al momento stabilito per il ritiro referto.

Il giorno dell'esame

L'accesso alle Diagnostiche avviene solo previa Prenotazione, ed all'orario stabilito: è auspicabile l'arrivo anticipato di circa 10 minuti, per il disbrigo delle pratiche amministrative.

Il Paziente dovrà seguire le indicazioni fornite su apposito modulo in fase di Prenotazione; per la RM inoltre è necessaria la preliminare compilazione di un questionario che escluda fattori controindicanti la diagnostica stessa, quali il Pace-maker.

Qualora l'indagine preveda la Perfusioni di Mezzo di Contrasto, in Area Senologia, in Ecografia, in TC o in RM la persona dovrà presentarsi a digiuno da almeno 4 ore presentando un esame del sangue con una creatinina inferiore ai 30 giorni.

Terminate le indagini il Paziente può tornare autonomamente al proprio domicilio, senza alcuna limitazione.

Gli esami integrativi

È possibile che in alcuni casi si renda necessario, per il completamento dell'iter diagnostico, eseguire esami integrativi: tali prestazioni possono essere effettuate contestualmente all'indagine prenotata (senza aggravio del ticket) o essere consigliate e/o prescritte dal medico radiologo (quindi effettuate se possibile contestualmente alla visita di primo accesso, altrimenti programmate a breve termine come da indicazione).

Rinuncia alla prestazione programmata

Il paziente è pregato di rispettare gli appuntamenti, nel caso in cui dovessero insorgere problemi la disdetta deve essere effettuata almeno 3 giorni prima dalla data di esecuzione delle prestazioni, pena il pagamento del ticket anche in presenza di esenzione ticket.

La rinuncia/modifica dell'appuntamento può essere fatta al numero unico call center salute e sociale 0434 223522 escluso domenica e festivi o recandosi presso i CUP aziendali.

La sola rinuncia può essere comunicata anche mediante il sito aziendale www.asufc.sanita.fvg.it (mediante la funzione "annullamento prenotazione") o mediante il portale www.sesamo.sanita.fvg.it

Per le modifiche delle visite di controllo e di tutte le prestazioni prenotate direttamente dalla segreteria ci si deve rivolgere direttamente a quest'ultima.

Come ricevere informazioni

I dirigenti sono a disposizione per chiarimenti relativi all'interpretazione di referti direttamente durante l'orario di apertura per il pubblico.

Per eventuali appuntamenti rivolgersi alla segreteria.

Inoltre sono messe a disposizione dell'utente alcune brochure relative alle prestazioni erogate.

N.B. Tutte le informazioni vengono fornite solo al diretto interessato o ad altra persona espressamente indicata dallo stesso o a persona che ne abbia la legale tutela.

Si ricorda che, per motivi di tutela della privacy, il personale medico, tecnico e amministrativo non rilascia informazioni telefoniche.

Copia di documentazione sanitaria

La copia della documentazione sanitaria può essere richiesta:

1. di persona:

L'avente diritto può fare richiesta se munito di documento d'identità valido o da un suo incaricato munito di delega e documento di identità, in corso di validità, oltre alla fotocopia del documento d'identità del delegante. Gli eredi devono allegare un'autocertificazione o dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà comprovante la propria posizione. Gli operatori del CUP verificheranno la presenza del consenso al trattamento dei dati.

2. tramite posta:

L'avente diritto invia il modulo di richiesta compilato e sottoscritto allegando copia del documento d'identità in corso di validità e copia della ricevuta di avvenuto pagamento

3. tramite e-mail:

per il Presidio Ospedaliero Universitario "Santa Maria della Misericordia"

Per richiesta copia di cartella clinica inviare una mail all'indirizzo: archivioud@asufc.sanita.fvg.it

Per richiesta copia di referti di radiologia inviare una mail all'indirizzo: richiestacopia.radiologia@asufc.sanita.fvg.it

Per completare una pratica già presentata allo sportello mediante l'inoltro di ulteriore documentazione inviare una mail all'indirizzo cup.smm@asufc.sanita.fvg.it.

Contatti:

centralino: 0432 5521

punto info: 4440

Area di ristoro

Esistono distributori automatici di cibi e bevande nel seminterrato del Padiglione 1 (piano -1). All'interno dell'area ospedaliera è presente un bar ubicato presso il Padiglione n. 1 (Ingresso).

Accesso in auto all'area ospedaliera

L'autorizzazione all'ingresso delle auto viene rilasciata dalla Direzione Medica di Presidio, sita al Padiglione 1, terzo piano (0432 552203/05) esclusivamente per accompagnare pazienti operati o con gravi handicap.

Parcheggio

Nei pressi dell'area ospedaliera sono presenti tre parcheggi a pagamento, uno antistante al Padiglione 1 (Ingresso Ospedale), uno in Via Pieri con accesso dal Piazzale Santa Maria della Misericordia ed uno in Via Colugna.

Volontariato

L'Azienda Sanitaria riconosce, favorisce e promuove il contributo, delle associazioni di volontariato per garantire servizi più aderenti alle necessità dei cittadini. L'elenco delle associazioni di volontariato convenzionate è consultabile sul sito aziendale.

Servizio assistenza religiosa

A tutti i pazienti ricoverati viene garantito il rispetto della loro fede.

I degenti possono chiedere, tramite il Coordinatore Infermieristico del reparto, l'assistenza del ministro di culto desiderato.

Viene garantita la massima collaborazione per i riti funebri specifici della confessione religiosa di appartenenza dello stesso.

Servizio di mediazione culturale

Il personale del servizio può avvalersi, se necessario, dell'aiuto di mediatori linguistico-culturali come supporto alle attività clinico-assistenziali al fine di favorire la comunicazione fra pazienti stranieri e personale sanitario.

Tutela e partecipazione dei cittadini

L'Azienda garantisce la funzione di tutela degli utenti e promuove gli interventi per il miglioramento dei servizi e l'adeguamento alle esigenze dei cittadini.

Il contributo degli utenti è considerato essenziale: punti di forza o disservizi potranno essere comunicati al Direttore, al Coordinatore infermieristico o all'Ufficio Relazioni con il Pubblico – URP tel. 0432 552796 (Udine)- e-mail urp@asufc.sanita.fvg.it

Divieto di fumo

In tutte le strutture aziendali è vietato fumare per disposizioni di legge e soprattutto per rispetto della salute propria e altrui.

Attenzione: gli orari e le modalità di accesso alle strutture/reparti dell'Azienda potrebbero subire variazioni in base alle necessità organizzative dei servizi o a causa di emergenze sanitarie. Tutte le variazioni sui servizi sono pubblicate sul sito dell'Azienda Sanitaria www.asufc.sanita.fvg.it

Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale

Sede legale: via Pozzuolo, 330 - 33100 Udine - Italia

Sito web: www.asufc.sanita.fvg.it

PEC: asufc@certsanita.fvg.it

La presente guida ai servizi riporta le informazioni in vigore al momento della pubblicazione.

Aggiornamento agosto 2023