



ASU FC Azienda sanitaria  
universitaria Friuli Centrale

---

# Dipartimento Testa-Collo e Neuroscienze

## Odontoiatria

**Presidio Ospedaliero Universitario "Santa Maria della Misericordia"**

**Sede:** Padiglione n. 15, piano terra

**Segreteria:** 0432 552915

**E-mail:** [odontostomatologia@asufc.sanita.fvg.it](mailto:odontostomatologia@asufc.sanita.fvg.it)

**Centralino:** 0432 5521

## Sommario

Programma regionale di Odontoiatria Pubblica.....	3
Obiettivi della Struttura .....	3
Organizzazione .....	3
Dal punto di vista organizzativo la Struttura si articola in: .....	3
Ambulatori.....	3
Sale operatorie .....	3
Reparto di degenza.....	4
Attività .....	4
Attività ambulatoriale .....	4
Ambulatorio di Pronto Soccorso Odontoiatrico .....	4
Ambulatorio di Ortodonzia .....	4
Ambulatorio di Odontoiatria e Patologia Orale .....	4
Ambulatorio di Chirurgia Orale .....	4
Ambulatorio pedodontico.....	4
Ambulatorio di Patologia Orale di Gemona del Friuli.....	5
Chirurgia Ambulatoriale complessa di Cividale del Friuli .....	5
Attività di consulenza.....	5
Attività in regime di ricovero.....	5
Attività didattica, formazione e ricerca.....	5
Modalità di accesso .....	6
Orari.....	6
Ritiro referti.....	6
Pagamento ticket .....	6
Rinuncia alla prestazione programmata .....	7
Servizio di mediazione culturale .....	7
Consigliamo di non portare in ospedale .....	7
Accesso in auto all'area ospedaliera Presidio Ospedaliero S. Maria della Misericordia .....	7
Area di ristoro .....	7
Parcheggio.....	7
Volontariato .....	7
Servizio Religioso .....	7
Tutela e partecipazione dei cittadini .....	7
Divieto di fumo.....	8

## Programma regionale di Odontoiatria Pubblica

Il DGR 10 giugno 2016 n. 1060 istituisce il programma di odontoiatria pubblica del FVG. Attraverso successivi provvedimenti legislativi, l'ultimo dei quali è il DGR del 13 luglio 2019 n. 1334, si è pervenuti a una complessa norma di riferimento che disciplina l'organizzazione con la quale la Regione Friuli Venezia Giulia intende assicurare, in maniera omogenea su tutto il territorio, la prevenzione ed il trattamento delle patologie di competenza odontoiatrica che devono essere garantite in tutte le Aziende Sanitarie della Regione, le condizioni di vulnerabilità per le quali viene garantito l'accesso alle cure odontoiatriche, i programmi di tutela della salute odontoiatrica nell'età evolutiva e nell'età adulta e individua le prestazioni aggiuntive (extra LEA) a favore dei cittadini del Friuli Venezia Giulia

## Obiettivi della Struttura

La Struttura Operativa Semplice (SOSD) Dipartimentale di Odontoiatria si occupa di tutte le attività inerenti alla diagnosi ed alla terapia delle malattie ed anomalie congenite ed acquisite dei denti, della bocca, delle mascelle e dei relativi tessuti.

È inserita nella rete odontoiatrica regionale ed ha come modello organizzativo di riferimento quello delle reti cliniche integrate: la SOSD di Odontoiatria costituisce il centro odontoiatrico "Hub" di Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale nel quale vengono concentrate le funzioni diagnostico-terapeutiche di alta complessità ed al quale i centri periferici "Spoke" (che si identificano con gli ambulatori specialistici distrettuali) inviano gli utenti che hanno bisogno di interventi che superano la soglia di complessità che gli "Spoke" sono in grado di garantire, con la finalità di assicurare a tutti i cittadini cure appropriate indipendentemente dal luogo di residenza.

La SOSD di Odontoiatria fa parte del Dipartimento Testa-collo e neuroscienze ed ha una intensa attività di collaborazione con altre strutture aziendali, quali in particolare la Clinica di Chirurgia Maxillo Facciale, la Clinica Pediatrica, la Struttura Operativa Complessa di Otorinolaringoiatria, la Struttura Operativa Complessa di Oncologia, la Clinica Ematologica, la Struttura Operativa Complessa di Cardiologia e la Struttura Operativa Complessa di Cardiochirurgia.

## Organizzazione

Dal punto di vista organizzativo la Struttura si articola in:

- ambulatori (Piastra ambulatoriale, Ambulatorio pediatrico, Ambulatorio di Patologia Orale di Gemona, Chirurgia Ambulatoriale Complessa di Cividale)
- sale operatorie
- reparto degenza

## Ambulatori

- **piastra ambulatoriale**  
Situata al piano terra del padiglione 15 del Presidio Ospedaliero Universitario Santa Maria della Misericordia, dispone di 3 ambulatori odontoiatrici e di un ambulatorio chirurgico.
- **Ambulatorio pediatrico**  
Situato presso la Clinica Pediatrica è destinato alle prime visite pedodontiche
- **Ambulatorio di Patologia Orale di Gemona** presso la sede territoriale di Gemona del Friuli
- **Chirurgia Ambulatoriale Complessa di Cividale** Situata presso il blocco operatorio della sede territoriale di Cividale del Friuli (interventi in regime ambulatoriale).

## Sale operatorie

Per il Presidio Ospedaliero Universitario Santa Maria della Misericordia (Interventi in regime di ricovero) le sale operatorie sono situate al secondo piano del padiglione 5.

## **Reparto di degenza**

È previsto unicamente il regime di ricovero giornaliero, che viene effettuato presso la struttura del Day Surgery al padiglione 4 piano terra.

## **Attività**

La SOSD di Odontoiatria è l'Hub odontoiatrico di Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale: assicura tutte le prestazioni erogate dai centri Spoke e sono garantite le prestazioni complesse o svolte su pazienti ad alto rischio. Fornisce inoltre un servizio di pronto soccorso odontoiatrico e prestazioni odontoiatriche in consulenza alle strutture ospedaliere che le richiedano.

In particolare, la Struttura tratta i pazienti non collaboranti o poco collaboranti sia adulti che pediatrici, si occupa delle patologie della mucosa orale, dello screening precoce delle neoplasie del cavo orale e di chirurgia orale complessa. Vengono inoltre effettuate, nei casi previsti, cure ortodontiche.

## **Attività ambulatoriale**

L'attività ambulatoriale della SOSD di Odontoiatria è suddivisa in ambulatori dedicati per patologia, con sede a Udine, Cividale e Gemona.

### [Ambulatorio di Pronto Soccorso Odontoiatrico](#)

Ha sede presso la stanza n. 1 della Piastra ambulatoriale Odonto-Maxillo al piano terra del padiglione 15, con orario 8:00-13:45 dal lunedì al venerdì e 8:00 - 11:45 il sabato e i prefestivi. L'ambulatorio è destinato al trattamento delle urgenze odontoiatriche ed è rivolto alla popolazione generale.

### [Ambulatorio di Ortodonzia](#)

Ha sede presso la stanza n. 2 della Piastra ambulatoriale Odonto-Maxillo. L'ambulatorio è dedicato alle cure ortodontiche ed è rivolto ai residenti in Friuli Venezia Giulia secondo i criteri di inclusione definiti dalla vigente normativa (DGR n. 1334 del 13 luglio 2019).

### [Ambulatorio di Odontoiatria e Patologia Orale](#)

Ha sede presso la stanza n. 3 della Piastra ambulatoriale Odonto-Maxillo al piano terra del padiglione 15. L'ambulatorio è dedicato alle visite e controlli di Odontoiatria e Patologia Orale (codici prioritari B, D, P) ed è rivolto alla popolazione generale.

### [Ambulatorio di Chirurgia Orale](#)

Ha sede presso la stanza n. 5 della Piastra ambulatoriale Odonto-Maxillo al piano terra del padiglione 15. L'ambulatorio è dedicato agli interventi di chirurgia orale ed è rivolto all'utenza generale.

### [Ambulatorio pedodontico](#)

Ha sede presso la Clinica Pediatrica al piano Seminterrato del Padiglione 7 del Presidio Ospedaliero Universitario Santa Maria della Misericordia. L'ambulatorio è dedicato alle prime visite degli utenti in età pediatrica ed è rivolto alla popolazione generale.

Sedi Presidio ospedaliero Universitario Santa Maria della Misericordia – Udine:



#### [Ambulatorio di Patologia Orale di Gemona del Friuli](#)

Ha sede presso gli ambulatori odontoiatrici della sede territoriale di Gemona del Friuli, al piano terra, con orario 8:00-13:00 il mercoledì. È dedicato alla diagnosi precoce delle neoplasie del cavo orale e delle patologie delle mucose orali. L'utenza è quella generale.

#### [Chirurgia Ambulatoriale complessa di Cividale del Friuli](#)

La struttura è situata al secondo piano della sede territoriale di Cividale del Friuli, entrata Via S. Chiara, padiglione ingresso, presso il blocco operatorio. Vengono effettuati interventi di Chirurgia Orale in sedazione leggera ogni martedì con orario 8:00-14:00.

#### **Attività di consulenza**

La Struttura Operativa garantisce l'attività di consulenza con orario 8:00-14:00 dal lunedì al venerdì e 8:00 - 12:00 il sabato e prefestivi, sia in regime programmato che urgente, su richiesta del pronto soccorso e di altri reparti all'interno dell'ospedale.

#### **Attività in regime di ricovero**

Viene effettuata in sala operatoria su pazienti non collaboranti o con alto rischio operatorio o che richiedono interventi di particolare complessità. Può essere utilizzato il semplice monitoraggio anestesilogico, la sedazione o l'anestesia generale. I pazienti provengono sia dai diversi reparti dell'ospedale (e sono quindi operati in consulenza) sia dal Day Surgery (in carico direttamente alla SOSD di Odontoiatria). I pazienti pediatrici vengono ricoverati nel Day Hospital Pediatrico.

#### **Attività didattica, formazione e ricerca**

Obiettivo importante della Struttura è garantire al personale medico, sia in formazione che già formato, un aggiornamento professionale continuo. La SOSD di Odontoiatria del Presidio Ospedaliero Universitario Santa Maria della Misericordia è stata accreditata quale struttura della rete formativa della Scuola di Specializzazione in Chirurgia Orale dell'Università degli Studi di Trieste e ne ospita gli Specializzandi. Nella struttura si effettuano attività di ricerca in linea con il mandato istituzionale dell'Azienda, anche in ambito dipartimentale.

## Modalità di accesso

**Pronto Soccorso Odontoiatrico:** l'accesso alle prestazioni del Pronto soccorso odontoiatrico è diretto, o tramite invio da Pronto Soccorso Aziendale o da Medico di Medicina Generale e Pediatra di Libera Scelta con prescrizione con codice di priorità U.

**Visita odontostomatologica con codice di priorità D:** con prescrizione del Medico di Medicina Generale e prenotazione al CUP o Call Center o segreteria della Struttura.

**Visita odontostomatologica con codice di priorità B:** con prescrizione del Medico di Medicina Generale e prenotazione al CUP, Call Center o segreteria della Struttura, o diretto tramite odontoiatra di fiducia.

**Visita odontostomatologica con codice di priorità P:** con prescrizione del Medico di Medicina Generale e prenotazione al CUP o Call Center.

**Visita ortodontica:** con prescrizione del Medico di Medicina Generale e prenotazione al CUP o Call Center.

## Orari

### **Orari di apertura al pubblico:**

**Segreteria:** 10:00-13:00 dal lunedì al venerdì

**Pronto Soccorso Odontoiatrico:** 8:00-13:45 dal lunedì al venerdì e 8:00-11:45 sabato e prefestivi.

### **Contatti Telefonici:**

**Segreteria della Struttura:** 0432 55 2915

**Pronto Soccorso Odontoiatrico:** 0432 55 2916

**Segreteria Day Surgery:** 0432 55 2488

**Segreteria Day Hospital Pediatrico:** 0432 55 9983

**Segreteria Ambulatorio Pediatrico:** 0432 55 9857

**Ambulatorio di Patologia Orale della sede territoriale di Gemona del Friuli:** 0432 989361

**Chirurgia Ambulatoriale Complessa presso la sede territoriale di Cividale del Friuli:** 0432 55 8364

## Ritiro referti

I referti sono consegnati direttamente al paziente al termine della visita /prestazione medica, previo pagamento del ticket se dovuto.

Il paziente può ritirare il referto se munito di documento d'identità valido o può delegare al ritiro un suo incaricato che deve essere munito di: delega, fotocopia del documento d'identità del delegante e documento di identità valido.

Sarà possibile anche visionare il referto direttamente da casa attraverso il portale SESAMO.

## Pagamento ticket

Il pagamento del ticket, se dovuto, può essere effettuato presso la struttura ospedaliera:

- al padiglione 1 piano terra (sportello).
- utilizzando le casse automatiche disponibili presso il padiglione. 1 piano terra, e presso il padiglione 15 al piano terra.

**N.B.** Nel caso si sia esenti dal pagamento del ticket a vario titolo, controllare che il codice di esenzione sia stato regolarmente inserito sull'impegnativa. Se dovesse mancare, è fondamentale fare apporre il codice esenzione dal medico prescrittore PRIMA di ogni prenotazione di prestazioni sanitarie.

La richiesta deve essere correttamente compilata, in particolar modo per quanto riguarda i criteri di priorità e deve contenere il quesito clinico e/o notizie anamnestiche.

Potrebbe verificarsi la necessità di integrare il pagamento in un secondo tempo nel caso venissero effettuate ulteriori prestazioni.

### **Rinuncia alla prestazione programmata**

Il paziente è pregato di rispettare gli appuntamenti, nel caso in cui dovessero insorgere problemi, la disdetta deve essere effettuata almeno 3 giorni prima dalla data di esecuzione delle prestazioni, pena il pagamento del ticket anche in presenza di esenzione ticket.

La rinuncia/modifica dell'appuntamento può essere fatta presso la segreteria.

Per le modifiche delle visite di controllo e di tutte le prestazioni prenotate direttamente dalla segreteria ci si deve rivolgere direttamente a quest'ultima, mentre per le prestazioni presso gli ambulatori di Chirurgia Ambulatoriale Complessa presso la sede territoriale di Cividale del Friuli e di Patologia Orale presso la sede territoriale di Gemona del Friuli di Gemona, è necessario rivolgersi direttamente ai suddetti ambulatori.

### **Servizio di mediazione culturale**

Il personale sanitario può avvalersi, se necessario dell'aiuto di mediatori linguistico-culturali come supporto alle attività clinico-assistenziali al fine di favorire la comunicazione con pazienti stranieri.

**È necessario informare preventivamente la struttura erogante di questa esigenza al fine di poter organizzare il supporto di mediazione in tempi congrui.**

### **Consigliamo di non portare in ospedale**

- Oggetti di valore
- grosse somme di denaro.

Se ciò non fosse possibile la invitiamo ad avvertire sempre il personale o il coordinatore infermieristico per concordarne la custodia, in caso contrario l'Azienda non ne risponde.

### **Accesso in auto all'area ospedaliera Presidio Ospedaliero S. Maria della Misericordia**

L'autorizzazione all'ingresso delle auto viene rilasciata dalla Direzione Medica di Presidio, sita al Padiglione n.1, 3° piano (0432 552203/05) esclusivamente per accompagnare pazienti operati o con gravi handicap.

### **Area di ristoro**

Sono a disposizione degli utenti distributori automatici di cibi e bevande nel seminterrato dei padiglioni 1, 3, 5 e 9 al piano terra dei padiglioni 6, 7 e 15. All'interno dell'area ospedaliera è presente un bar ubicato presso il padiglione 1 (Ingresso).

### **Parcheggio**

Nei pressi dell'area ospedaliera sono presenti tre parcheggi a pagamento, uno antistante al Padiglione n. 1 (Ingresso Ospedale), uno in Via Pieri con accesso dal Piazzale Santa Maria della Misericordia ed uno in Via Colugna.

### **Volontariato**

L'Azienda Sanitaria riconosce, favorisce e promuove il contributo, delle associazioni di volontariato per garantire servizi più aderenti alle necessità dei cittadini. L'elenco delle associazioni di volontariato convenzionate è consultabile sul sito aziendale.

### **Servizio Religioso**

A tutti i pazienti ricoverati viene garantito il rispetto della loro fede.

I degenti possono chiedere, tramite il Coordinatore Infermieristico del reparto, l'assistenza del ministro di culto desiderato.

Viene garantita la massima collaborazione per i riti funebri specifici della confessione religiosa di appartenenza dello stesso.

### **Tutela e partecipazione dei cittadini**

L'Azienda garantisce la funzione di tutela degli utenti e promuove gli interventi per il miglioramento dei servizi e l'adeguamento alle esigenze dei cittadini.

Il contributo degli utenti è considerato essenziale: punti di forza o disservizi potranno essere comunicati al Direttore, al Coordinatore infermieristico o all'Ufficio Relazioni con il Pubblico – URP

telefono 0432 552796 (Udine)- Email [urp@asufc.sanita.fvg.it](mailto:urp@asufc.sanita.fvg.it)

### **Divieto di fumo**

In tutte le strutture aziendali è vietato fumare per disposizioni di legge e soprattutto per rispetto della salute propria e altrui.

**Attenzione:** gli orari e le modalità di accesso alle strutture/reparti dell'Azienda potrebbero subire variazioni in base alle necessità organizzative dei servizi o a causa di emergenze sanitarie. Tutte le variazioni sui servizi sono pubblicate sul sito dell'Azienda Sanitaria [www.asufc.sanita.fvg.it](http://www.asufc.sanita.fvg.it)

### **Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale**

Sede legale: via Pozzuolo, 330 - 33100 Udine - Italia

Sito web: [www.asufc.sanita.fvg.it](http://www.asufc.sanita.fvg.it)

PEC: [asufc@certsanita.fvg.it](mailto:asufc@certsanita.fvg.it)

La presente guida ai servizi riporta le informazioni in vigore al momento della pubblicazione.

**AGGIORNAMENTO APRILE 2024**