

STRANIERI

Il personale di reparto può avvalersi, se necessario, dell'aiuto di mediatori linguistico-culturali come supporto alle attività clinico-assistenziali.

TELEFONI

Si chiede che i cellulari siano silenziati per rispetto nei confronti degli altri utenti. Il personale non dà il proprio consenso ad essere ripreso o fotografato nel corso dell'esercizio delle proprie funzioni.

RELAZIONI CON IL PUBBLICO

L'ufficio relazioni con il pubblico (URP) a cui si può presentare osservazioni, segnalazioni, opposizioni, reclami, esposti o proporre suggerimenti per migliorare i servizi, ha sede nel Padiglione 16 - recapito telefonico 0432 552796.

AREA DI RISTORO

Sono a disposizione distributori automatici di cibi e bevande nel seminterrato dei padiglioni 1, 3, 5 e 9 al piano terra dei padiglioni 6, 7 e 15. All'interno dell'area ospedaliera è presente un bar ubicato presso il padiglione 1 (Ingresso).

PARCHEGGIO

Nei pressi dell'area ospedaliera sono presenti tre parcheggi a pagamento, uno antistante al Padiglione 1 (Ingresso Ospedale), uno in Via Pieri con accesso dal Piazzale Santa Maria della Misericordia ed uno in Via Colugna.

ALTRE INFORMAZIONI

Qualora avesse bisogno di altre informazioni non presenti in questo depliant o per degli approfondimenti può rivolgersi direttamente al personale infermieristico presente in reparto.



CONTATTI STRUTTURA

Presidio Ospedaliero Universitario "Santa Maria della Misericordia" - Udine

AREA DAY SURGERY MULTISPECIALISTICO - SOC OCULISTICA

Ambulatori: Padiglione 5 - Piano Terra

Telefono: 0432 552748

Orari: da lunedì a venerdì dalle ore 7:00 alle ore 15:00

Email:
dayhospital.oculistica.udine@asufc.sanita.fvg.it

Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale

Sede legale: Via Pozzuolo, 330 - 33100 Udine

Pec: asufc@certsanita.fvg.it

Sito web: www.asufc.sanita.fvg.it

Azienda Sanitaria Informa: +39 0432 554440

Centralino +39 0432 5521

 ASU FC Azienda sanitaria
universitaria Friuli Centrale

**DIPARTIMENTO
TESTA-COLLO E NEUROSCIENZE**

**STRUTTURA OPERATIVA COMPLESSA
OCULISTICA**

**AREA DAY SURGERY
MULTISPECIALISTICO**

**INFORMAZIONI UTILI
DAY SURGERY**



L'Area Day Surgery Multispecialistico - Struttura Operativa Complessa (SOC)

Oculistica - eroga prestazioni a pazienti affetti da tutte le patologie oculari, è un centro di riferimento per la diagnosi ed il trattamento delle malattie della retina di interesse sia chirurgico che medico, del glaucoma e delle patologie corneali.

Sono attualmente in corso studi clinici su tecniche mininvasive innovative per il trattamento chirurgico del glaucoma. La chirurgia vitreo-retinica rappresenta il principale focus della SOC Oculistica.

Area Day Surgery Multispecialistico - Clinica Oculistica - eroga prestazioni in regime:

Ambulatoriale - con assistenza ai pazienti nel pre e post-intervento chirurgico. La Dimissione avviene generalmente entro mezz'ora dall'uscita della sala operatoria.

Day Hospital - con assistenza ai pazienti nel pre e post-intervento chirurgico. E' prevista la fornitura di un pasto (pranzo) prima della dimissione, che avviene generalmente entro le ore 15:00

Ricovero Ordinario - con assistenza nella nostra Struttura prima dell'intervento chirurgico. Il paziente, dopo l'intervento, è accompagnato in **Degenza Clinica Oculistica al 2° piano, Pad. 5**, dove resterà ricoverato almeno una notte.

L'entrata nella nostra Struttura è alle ore 7:00, su chiamata del personale.

L'infermiere che accoglie i pazienti rileva i parametri vitali, raccoglie tutte le informazioni personali, valuta i bisogni di assistenza infermieristica e somministra la terapia oftalmica prescritta.

Dopo la valutazione infermieristica, il paziente viene visitato dal medico oculista e, quindi, accompagnato in sala operatoria, con orario che varia a seconda della lista operatoria, formulata dal medico responsabile di sala.

Al rientro in reparto, dopo un arco di tempo variabile di osservazione e di educazione sanitaria, il paziente è dimesso, previa visita dell'oculista e consegna di tutta la documentazione (referto, nuovo appuntamento per visita di controllo post-dimissione, istruzioni per la terapia oftalmica, ecc.).

PRESTAZIONI EFFETTUATE

- Chirurgia degli annessi oculari
- Chirurgia corneale
- Chirurgia del glaucoma
- Chirurgia della cataratta
- Chirurgia della retina
- Chirurgia dei traumi oculari
- Terapie intravitreali

SEDE AREA DAY SURGERY MULTISPECIALISTICO SOC OCULISTICA

Padiglione 5 - piano terra - Ala Est

Orari: dal lunedì al venerdì, dalle ore 07:00 alle ore 15:00

Tel. Ambulatorio: 0432 552748

Tel. Segreteria Oculistica: 0432 552747

Per complicanze urgenti post-intervento, le visite sono erogate al Pad. 4, 3° piano, previa telefonata al **Pronto Soccorso Oculistico:** 0432 552743

(orario da lunedì a venerdì: dalle ore 8:30 alle ore 12:30 e dalle ore 16:30 alle ore 18:30

sabato, domenica e festivi: dalle ore 9:00 alle ore 12:00).

SEDE SALA OPERATORIA

Padiglione 5 - piano terra.

SEDE DEGENZE SOC OCULISTICA

Padiglione 5 - secondo piano.

PAGAMENTO TICKET

Il pagamento del ticket, se non esente, deve essere effettuato prima della prestazione presso:

- sportelli CUP
- casse automatiche
- sistema online

In caso di mancato pagamento del ticket, il sollecito sarà inviato dagli uffici aziendali preposti con addebito delle relative spese a carico del cittadino.

RINUNCIA O DISDETTA APPUNTAMENTO

La disdetta degli appuntamenti deve essere effettuata almeno 3 giorni prima dalla data di esecuzione della prestazione, pena il pagamento del ticket anche in presenza di esenzione.

REFERTI

Al termine di ciascuna prestazione ambulatoriale verrà rilasciato un referto con tutte le indicazioni e/o spiegazioni relative, eventuale terapia da assumere, ulteriori indagini da effettuare, successive visite.

COME RICEVERE INFORMAZIONI

Il Direttore e i Dirigenti Medici ricevono per colloquio, previo appuntamento accordato dalla segreteria

N.B. Le ricordiamo che lei è moralmente e legalmente l'unico nostro interlocutore per ogni argomento che riguardi le sue condizioni di salute e l'eventuale trattamento medico e chirurgico.