

## STRANIERI

Il personale di reparto può avvalersi, se necessario, dell'aiuto di mediatori linguistico-culturali come supporto alle attività clinico-assistenziali.

## TELEFONI

Si chiede che i cellulari siano silenziati per rispetto nei confronti degli altri utenti. Il personale non dà il proprio consenso ad essere ripreso o fotografato nel corso dell'esercizio delle proprie funzioni.

## RELAZIONI CON IL PUBBLICO

L'ufficio relazioni con il pubblico (URP) a cui si può presentare osservazioni, segnalazioni, opposizioni, reclami, esposti o proporre suggerimenti per migliorare i servizi, ha sede nel Padiglione 16 - recapito telefonico 0432 552796.

## AREA DI RISTORO

Sono a disposizione distributori automatici di cibi e bevande nel seminterrato dei Padiglioni 1, 3, 5 e 9 al piano terra dei Padiglioni 6, 7 e 15. All'interno dell'area ospedaliera è presente un bar ubicato presso il Padiglione 1 (Ingresso).

## PARCHEGGIO

Nei pressi dell'area ospedaliera sono presenti tre parcheggi a pagamento, uno antistante al Padiglione 1 (Ingresso Ospedale), uno in Via Pieri con accesso dal Piazzale Santa Maria della Misericordia ed uno in Via Colugna.

## ALTRE INFORMAZIONI

Qualora avesse bisogno di altre informazioni non presenti in questo depliant o per degli approfondimenti può rivolgersi direttamente al personale infermieristico presente in reparto.



## CONTATTI STRUTTURA

**Presidio Ospedaliero Universitario "Santa Maria della Misericordia" - Udine**

**AREA DAY SURGERY MULTISPECIALISTICO - CLINICA OCULISTICA**

**Ambulatori:** Padiglione 5 - Piano Terra

**Telefono:** 0432 559908

**Orari:** da lunedì a venerdì dalle ore 7:00 alle ore 15:00

**Email:**

dayhospital.oculistica.udine@asufc.sanita.fvg.it

### Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale

Sede legale: Via Pozzuolo, 330 - 33100 Udine

Pec: asufc@certsanita.fvg.it

Sito web: www.asufc.sanita.fvg.it

Azienda Sanitaria Informa: +39 0432 554440

Centralino +39 0432 5521

 ASU FC Azienda sanitaria  
universitaria Friuli Centrale

**DIPARTIMENTO  
TESTA-COLLO E NEUROSCIENZE**

**STRUTTURA OPERATIVA COMPLESSA  
CLINICA OCULISTICA**

**AREA DAY SURGERY  
MULTISPECIALISTICO**

**INFORMAZIONI UTILI  
DAY SURGERY**



**L'Area Day Surgery Multispecialistico - Clinica Oculistica** - oltre a fornire assistenza a pazienti affetti da tutte le patologie oculari, è un centro di riferimento a livello internazionale per la diagnosi ed il trattamento delle malattie della retina quali:

- retinopatia diabetica;
- maculopatie;
- distacco della retina.

Sono attualmente in corso diversi studi clinici su terapie innovative per la degenerazione maculare legata all'età e per la retinopatia diabetica. Ampio spazio è dedicato alla chirurgia vitreo-retinica.

Area Day Surgery Multispecialistico - Clinica Oculistica - eroga prestazioni in regime:

**Ambulatoriale** - con assistenza ai pazienti nel pre e post-intervento chirurgico. La Dimissione avviene generalmente tra le ore 10:00 e le ore 14:00

**Day Hospital** - con assistenza ai pazienti nel pre e post-intervento chirurgico. E' prevista la fornitura di un pasto (pranzo) prima della Dimissione, che avviene generalmente entro le ore 15:00

**Ricovero Ordinario** - con assistenza nella ns. Struttura prima dell'intervento chirurgico. Il paziente, dopo l'intervento, è accompagnato in **degenza Clinica Oculistica al 2° piano, Pad. 5**, dove resterà ricoverato almeno una notte.

L'entrata nella nostra Struttura è alle ore 7:00, su chiamata del personale.

L'infermiere che accoglie i pazienti rileva i parametri vitali, raccoglie tutte le informazioni personali, valuta i bisogni di assistenza infermieristica e somministra la terapia oftalmica prescritta.

Dopo la valutazione infermieristica, il paziente viene visitato dal Medico Oculista e, quindi, accompagnato in sala operatoria, con orario che varia a seconda della lista operatoria, formulata dal Medico Responsabile di Sala.

Al rientro in reparto, dopo un arco di tempo variabile di osservazione e di educazione sanitaria, il paziente è dimesso, previa visita dell'oculista e consegna di tutta la documentazione (referto, nuovo appuntamento per visita di controllo post-dimissione, istruzioni per la terapia oftalmica, ecc.).

### PRESTAZIONI EFFETTUATE

- Chirurgia degli annessi e delle vie lacrimali
- Chirurgia corneale
- Chirurgia del glaucoma
- Chirurgia della cataratta
- Chirurgia della retina
- Terapie intravitreali
- Chirurgia oculare pediatrica

### SEDE AREA DAY SURGERY MULTISPECIALISTICO CLINICA OCULISTICA

Padiglione 5 - piano terra - Ala Est

**Orari:** dal lunedì al venerdì, dalle ore 07:00 alle ore 15:00

**Tel. Ambulatorio:** 0432 559908

**Tel. Segreteria Clinica Oculistica:** 0432 559199

Per complicanze urgenti post-intervento, le visite sono erogate al padiglione 4, 3° piano, previa telefonata al **Pronto Soccorso Oculistico:** 0432 552743

(orario dal lunedì al venerdì: dalle ore 8:30 alle ore 12:30 e dalle ore 16:30 alle ore 18:30

sabato, domenica e festivi: dalle ore 9:00 alle ore 12:00).

### SEDE SALA OPERATORIA

Padiglione 5 - piano terra.

### SEDE DEGENZE CLINICA OCULISTICA

Padiglione 5 - secondo piano.

### PAGAMENTO TICKET

Il pagamento del ticket, se non esente, deve essere effettuato prima della prestazione presso:

- sportelli CUP
- casse automatiche
- sistema online

In caso di mancato pagamento del ticket, il sollecito sarà inviato dagli uffici aziendali preposti con addebito delle relative spese a carico del cittadino.

### RINUNCIA O DISDETTA APPUNTAMENTO

La disdetta degli appuntamenti deve essere effettuata almeno 3 giorni prima dalla data di esecuzione della prestazione, pena il pagamento del ticket anche in presenza di esenzione.

### REFERTI

Al termine di ciascuna prestazione ambulatoriale verrà rilasciato un referto con tutte le indicazioni e/o spiegazioni relative, eventuale terapia da assumere, ulteriori indagini da effettuare, successive visite.

### COME RICEVERE INFORMAZIONI

Il Direttore e i Dirigenti Medici ricevono per colloquio, previo appuntamento accordato dalla segreteria

N.B. Le ricordiamo che lei è moralmente e legalmente l'unico nostro interlocutore per ogni argomento che riguardi le sue condizioni di salute e l'eventuale trattamento medico e chirurgico.