



ASU FC Azienda sanitaria
universitaria Friuli Centrale

Dipartimento Testa-Collo e Neuroscienze

Clinica di Chirurgia Maxillo-Facciale

Presidio Ospedaliero Universitario "Santa Maria della Misericordia"

Segreteria di Direzione: 0432 559422

Segreteria Ambulatoriale: 0432 559455

Centralino: 0432 5521

Sommario

Obiettivi della Struttura	3
Cosa Facciamo	3
Innovazione tecnologica	3
Chirurgia dei traumi facciali	4
Chirurgia dell'orbita	4
Chirurgia ossea rigenerativa e ricostruttiva	4
Chirurgia delle malformazioni.....	4
Chirurgia dell'articolazione temporo-mandibolare	5
Endoscopia nasale e del distretto maxillo-facciale	5
Chirurgia ricostruttiva della faccia.....	5
Oncologia: prevenzione, diagnosi e cura	5
Chirurgia orale	6
Chirurgia Pediatrica cranio-maxillo-facciale	6
Attività di ricerca	6
Sede	6
Riferimenti e orari.....	7
Modalità di accesso	7
Ritiro referti.....	7
Pagamento ticket	8
Le ricordiamo di portare con sé:.....	8
Il giorno dell'intervento	8
Rinuncia alla prestazione programmata	8
Come ricevere informazioni.....	9
Copia di documentazione sanitaria	9
Area di ristoro	10
Servizio di mediazione culturale	10
Accesso in auto all'area ospedaliera	10
Parcheggio.....	10
Volontariato	10
Tutela e partecipazione dei cittadini	10
Divieto di fumo.....	10

Obiettivi della Struttura

La SOC Clinica di Chirurgia Maxillo-Facciale del Presidio Ospedaliero Universitario di Udine assolve all'istituzionale quadruplica funzione di una SOC Clinica: Assistenza, Didattica, Ricerca e Terza missione.

La SOC Clinica di Chirurgia Maxillo Facciale organizza la propria attività basandosi sul principio fondante dell'Umanizzazione delle Cure. Tale principio mira a rendere accogliente il sistema nel suo complesso, ponendo al centro la relazione con la persona, che diventa il beneficiario delle migliori cure attraverso le specifiche competenze che cooperano in ambienti e team multidisciplinari.

La Clinica afferisce al Dipartimento Testa Collo e Neuroscienze, che trova nel continuo scambio di conoscenze e competenze tra le diverse specialità, uno dei suoi punti di forza.

L'**obiettivo prioritario** della struttura è garantire la qualità dell'assistenza nel percorso di prevenzione diagnosi e cura delle patologie del distretto cranio-oro-maxillo-facciale, offrendo prestazioni personalizzate e applicando un approccio integrato multidisciplinare.

L'assistenza si basa sia sulla prospettiva clinica che sulla prospettiva chirurgica, focalizzandosi su due aspetti fondamentali:

- la qualità della cura (si pone estrema attenzione alla qualità di vita della persona, considerando sia il risultato estetico che funzionale);
- l'utilizzo delle nuove tecnologie a supporto degli specialisti per migliorare la prestazione di cura (es. introduzione della progettazione virtuale come tecnologia applicata alla chirurgia maxillo-facciale).

La didattica si esplica rispettivamente nella formazione rivolta a studenti frequentanti i diversi percorsi universitari e formativi e nella formazione rivolta al personale di supporto:

- Corso di Laurea in Medicina e Chirurgia - Università degli Studi di Udine;
- Scuola di Specializzazione in Chirurgia Maxillo-Facciale - Università degli Studi di Udine;
- Corso di Laurea in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche - Università
- Master per le Funzioni di coordinamento
- Corso di Laurea in Logopedia Interateneo - Università degli Studi di Udine e Università degli Studi di Trieste
- Corsi di Formazione di base e complementare

Cosa Facciamo

Innovazione tecnologica

Negli ultimi anni, l'**innovazione tecnologica** ha rivoluzionato la chirurgia maxillo-facciale, rendendo le procedure più sicure, più precise e meno invasive per i pazienti. Gli strumenti tecnologici che la Clinica di Chirurgia Maxillo-Facciale di Udine ha a disposizione sono i seguenti:

Pianificazione Chirurgica Virtuale (VSP): Utilizzando modelli digitali in 3D, i chirurghi possono visualizzare e analizzare sul computer la patologia del paziente, esplorare le molteplici opzioni di trattamento chirurgico e programmarlo con accuratezza e precisione. Inoltre, è possibile modellare dispositivi su misura, come le dime chirurgiche, che consentono di traslare i risultati di operazioni riprodotte in ambiente digitale al tavolo operatorio del paziente.

Tomografia Computerizzata intraoperatoria (TC): Questa tecnologia permette di ottenere immagini ad alta risoluzione dell'anatomia del paziente durante l'intervento chirurgico. Questo consente al chirurgo di avere un controllo preciso sull'andamento dell'intervento e di apportare eventuali correzioni in tempo reale.

Stampa 3D in-house: La stampa 3D consente di produrre dispositivi su misura e repliche anatomiche per lo studio dell'intervento, portando tra le mani degli specialisti modelli fisici ottenuti dal progetto virtuale. Questa tecnologia, sempre più accessibile, sta diventando una componente fondamentale dei laboratori ospedalieri, consentendo la realizzazione di modelli anatomici personalizzati in tempi molto brevi e con costi abbattuti.

Image-guided surgery: la navigazione intraoperatoria consente di progettare e guidare l'atto operatorio con il supporto delle immagini volumetriche radiografiche (TC e RM) opportunamente elaborate. Questo permette di eseguire interventi chirurgici con una precisione senza precedenti, potendo verificare in tempo reale la conformità della posizione chirurgica rispetto al piano operatorio, soprattutto in distretti complessi con visibilità limitata. La realtà aumentata introduce una nuova dimensione nel campo visivo del chirurgo, grazie a proiezioni olografiche opportunamente calibrate sulla posizione reale del paziente, aumentando a tutti gli effetti la percezione dell'anatomia sottostante.

Questi progressi rappresentano solo l'inizio di quello che promette di essere un futuro entusiasmante per questo campo della medicina, grazie all'avvento dei moderni sistemi di intelligenza artificiale basati sulle reti neurali, che daranno un nuovo impulso per una chirurgia sempre più predittiva ed efficace.

I campi chirurgici della SOC Clinica di Chirurgia Maxillo-Facciale sono i seguenti:

Chirurgia dei traumi facciali

I traumi della faccia possono interessare i tessuti superficiali (cute e mucose) ed i tessuti più profondi (osso,) ed essere susseguenti ad eventi lesivi derivati da incidenti stradali, sportivi, balistici, accidentali e colluttazioni. Il trattamento chirurgico provvede ad una ricostruzione anatomica, funzionale ed estetica della regione traumatizzata.

Chirurgia dell'orbita

L'orbita (extra bulbo oculare) può essere affetta da numerose patologie che richiedono l'intervento del chirurgo Maxillo-Facciale. I traumi acuti e la correzione post traumatica, la chirurgia dell'esoftalmopatia di Basedow, i tumori benigni e maligni, la chirurgia funzionale oculo-palpebrale sono campi di applicazione del chirurgo maxillo-facciale. Inoltre i tumori del basicranio anteriore richiedono un approccio attraverso l'orbita e quindi richiedono l'intervento del Chirurgo Maxillo-Facciale.

Chirurgia ossea rigenerativa e ricostruttiva

Le gravissime atrofie dei mascellari (ove vi è la mancanza degli elementi dentari) vengono attualmente trattate chirurgicamente dal chirurgo Maxillo-Facciale per permetterne una riabilitazione. Gli innesti di osso o i lembi liberi ossei microvascolari rappresentano l'unica possibilità per ottenere una ricostruzione delle ossa del mascellare e della mandibola.

Chirurgia delle malformazioni

La faccia può presentare già alla nascita delle anomalie che rientrano nel quadro di labio-palato schisi (labbro leporino) o più complesse sindromi cranio -facciali. Si possono inoltre presentare delle alterazioni che si manifestano per lo più nel corso dell'accrescimento caratterizzate da una alterazione dell'occlusione dentaria e delle corrette proporzioni della faccia. In questi casi è indicato eseguire una terapia ortodontica-chirurgica in collaborazione con l'ortodontista di riferimento che prepara il paziente all'intervento. Il chirurgo maxillo-facciale, grazie alla chirurgia ortognatica che si avvale di precisi tagli sulle ossa facciali (osteotomie), riporta la struttura ossea

del viso in una posizione corretta per ripristinare sia la funzione masticatoria che l'estetica facciale.

Chirurgia dell'articolazione temporo-mandibolare

L'articolazione temporo-mandibolare può essere interessata da patologie che si manifestano generalmente con dolori o difficoltà ad aprire la bocca. Le più comuni patologie sono le malformazioni congenite o acquisite, le problematiche di disfunzione (disordini temporo-mandibolari), le artriti, le degenerazioni artrosiche ed i tumori. Le più recenti innovazioni tecnologiche hanno portato allo sviluppo della chirurgia mini-invasiva come l'artrocentesi e l'artroscopia; nei casi più gravi e complessi ci può essere indicazione ad eseguire la sostituzione articolare con una protesi fatta su misura (custom).

Endoscopia nasale e del distretto maxillo-facciale

L'impiego della chirurgia endoscopica, grazie alla mininvasività, ha recentemente soppiantato quello delle ampie e demolitive revisioni chirurgiche a cielo aperto. Le patologie che possono essere trattate con l'endoscopia sono: le infezioni odontogene e rinogene dei seni paranasali, le ostruzioni delle vie lacrimali, i tumori dei seni paranasali ed alcune tipologie di fratture ossee.

Chirurgia ricostruttiva della faccia

La chirurgia ricostruttiva della faccia e del collo ha come scopo il ripristino della funzione e della forma che sono andate perse in seguito ad eventi traumatici o in seguito a interventi chirurgici per asportazioni di neoplasie cutanee, ossee o dei tessuti molli. La chirurgia mira a ripristinare o mantenere al meglio le funzioni quali la vista, la masticazione, la fonazione e la deglutizione, nonché conservare l'estetica facciale, riducendo al minimo i danni secondari necessari per la ricostruzione dei distretti danneggiati. Le tecniche chirurgiche utilizzate comprendono l'utilizzo di tessuti locoregionali mobilizzati a riparare l'area danneggiata. Nei casi di danni importanti, che coinvolgono tessuti diversi (cute, tessuto muscolare, mucose, tessuto osseo ecc), ci si può avvalere della ricostruzione microchirurgia. Tale tecnica permette il trasferimento da altri distretti corporei di tessuti composti eseguendo una anastomosi microchirurgica fra i vasi arteriosi e venosi del lembo con i vasi del collo. Negli ultimi anni, grazie alla tecnologia ed alle moderne tecniche di programmazione computer guidata virtuale e customizzazione, è possibile modellare i lembi liberi microvascolari ossei rendendo personalizzata la chirurgia ricostruttiva testa-collo.

Oncologia: prevenzione, diagnosi e cura

I tumori del distretto testa-collo vengono curati con un approccio multidisciplinare che coinvolge il chirurgo maxillo-facciale, il clinico medico per la medicina perioperatoria, il radioterapista, l'oncologo clinico e la riabilitazione. I tumori possono essere suddivisi in:

1. Tumori del cavo orale
2. Tumori cranio-facciali
3. Tumori delle ghiandole salivari
4. Tumori della cute

La diagnosi precoce, laddove possibile, riveste una priorità assoluta. La radicalità oncologica e la cura della malattia rappresenta l'obiettivo primario; ed è proprio nel rispetto di tale principio che oggi è possibile aggredire e quindi asportare neoplasie coinvolgenti tutte le zone della faccia e del collo. La ricostruzione della zona asportata viene eseguita di solito simultaneamente all'eradicazione del tumore con tecniche moderne e sofisticate di microchirurgia.

Chirurgia orale

La chirurgia orale consiste in estrazioni dentarie complesse, asportazione di cisti o piccoli tumori della bocca, biopsie, chirurgia per necrosi ossee da bifosfonati. Gli interventi di chirurgia orale vengono di solito eseguiti in anestesia locale, ambulatorialmente o in regime di Day-surgery.

Chirurgia Pediatrica cranio-maxillo-facciale

I bambini possono essere affetti da malformazioni congenite come le labiopalatoschisi o alcune sindromi cranio-facciali, da tumori benigni o maligni, da cisti branchiali e cisti del dotto tireoglossa (cisti mediane del collo) e da patologia orale minore (frenuli labiali, elementi dentari inclusi, neoformazioni cistiche). La Clinica di Chirurgia Maxillo-Facciale di Udine esegue gli interventi per queste patologie in collaborazione con la Pediatria dove i piccoli pazienti vengono ricoverati.

Attività di ricerca

La Clinica di Chirurgia Maxillo-Facciale è attiva nelle seguenti aree di ricerca: innovazione tecnologica, telemedicina e intelligenza artificiale, tecniche ricostruttive customizzate, stampa 3D point of care, biologia molecolare dei tumori. Uno dei frutti della ricerca della Clinica di Chirurgia Maxillo-Facciale è stata l'approvazione di un brevetto per la ricostruzione mininvasiva dell'articolazione temporo-mandibolare.

Sede

Le attività della Clinica di Chirurgia Maxillo-Facciale si svolgono in tre diversi padiglioni, come di seguito riportato.

Area Ambulatoriale: Padiglione n. 15 Nuovo Ospedale - piano terra

Area Prericovero: Padiglione n. 6, primo piano

Area Degenza Multispecialistica Dipartimentale: Sezione Chirurgia Maxillo-Facciale, Padiglione n. 5 - secondo piano

Area Degenza Week Surgery Dipartimentale:

Sezione Chirurgia Maxillo-Facciale, Padiglione n. 5 - quinto piano

Area Day Surgery: Padiglione n. 4 - Piano terra, Ala Ovest

Gruppo Operatorio Dipartimentale: Sezione Chirurgia Maxillo-Facciale - Padiglione n. 4 – piano rialzato

Studi medici: Padiglione n. 5, secondo piano



Riferimenti e orari

Visita ai degenti

- presso **Area Degenza Multispecialistica Dipartimentale - Padiglione n. 5 - Secondo Piano:** dal lunedì alla domenica dalle 13:00 alle 14:00 e dalle 16.30 alle 18:00 (per informazioni 0432 552518)
- Presso **Area Degenza Week Surgery Dipartimentale - Padiglione n. 5 - Quinto Piano:** dal lunedì al venerdì dalle 19:00 alle 20:00 (per informazioni 0432 552806)

Segreteria ambulatori: dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 12:00 – recapito telefonico: 0432 559455

Segreteria di Direzione: dal lunedì al venerdì dalle 9:30 alle 12:00 – recapito telefonico: 0432 559422

Fax segreteria: 0432 559868

Email: clinicachirurgiamaxillofacciale@asufc.sanita.fvg.it

Si ricorda che, per motivi di tutela della privacy, il personale medico, infermieristico, tecnico e amministrativo non rilascia informazioni telefoniche riguardanti i pazienti.

Per informazioni che riguardano il Direttore della Clinica di Chirurgia Maxillo-Facciale contattare la segreteria al numero 0432 559422 dalle 10.00 alle 12.00.

Modalità di accesso

Può essere richiesto un appuntamento per **Prima Visita di Chirurgia Maxillo-Facciale**, con impegnativa del medico di medicina generale che ne definisce il criterio di priorità, tramite il servizio di prenotazione visite telefonando al **Numero Unico Call Center Salute e Sociale (CUP) 0434 223522**,

È possibile ricevere informazioni e prenotare le visite di controllo direttamente presso la **Segreteria ambulatoriale**, situata al Padiglione n.15 (piastra Ambulatoriale di Chirurgia Maxillo Facciale) oppure telefonando al numero **0432 559455 dalle 8.30 alle 12.00**.

Qualora, dopo una visita, il paziente dovesse necessitare di intervento chirurgico, verrà inserito in lista di attesa. La segreteria provvederà a contattare successivamente il paziente per comunicare la data dell'intervento, secondo le classi di priorità, e la sede di ricovero. Il paziente eseguirà tutti gli esami preoperatori in regime di prericovero (presso il padiglione n. 6) per poi accedere presso il reparto, il giorno stesso in cui verrà eseguita la procedura.

Ritiro referti

Di norma i referti vengono consegnati al momento dell'esecuzione della prestazione. In caso contrario, i referti possono essere ritirati presso gli sportelli dedicati al Padiglione n. 1, esibendo la ricevuta del pagamento ticket e rispettando i seguenti orari:

- dalle 7:30 alle 18:30, dal lunedì al venerdì
- dalle 7:30 alle 12:30 del sabato.

L'avente diritto può delegare al ritiro un suo incaricato che deve essere munito di: delega, fotocopia del documento d'identità del delegante e documento di identità valido.

È possibile richiedere:

- presso il CUP la spedizione del referto a mezzo posta presso il proprio domicilio oppure
- in sede di esame, la possibilità di ritiro di referto ed immagini presso il Presidio Ospedaliero più vicino al proprio domicilio.

Pagamento ticket

Il pagamento del ticket, se dovuto, può essere effettuato presso la struttura ospedaliera:

- al Padiglione n. 1, lato sud nei seguenti orari: da lunedì a venerdì 7:30-13:00, con ritiro del numero d'ordine entro quindici minuti prima dell'orario di chiusura degli sportelli (ovvero il sistema di gestione elimina code distribuisce l'ultimo biglietto alle 12:45)
- al Padiglione n. 1 lato nord - salone laboratorio analisi: dal lunedì al venerdì dalle 13:00 alle 18:30 (il sistema di gestione elimina code distribuisce l'ultimo biglietto alle 18:15). Il sabato dalle 7:30 alle 12:30 ma SOLO con il BANCOMAT.
- utilizzando le casse automatiche disponibili presso il CUP Prestazioni, Padiglione n. 1, Piano Terra, presso il salone CUP utilizzando il promemoria in possesso o la tessera sanitaria.

N.B. Nel caso si sia esenti dal pagamento del ticket a vario titolo, controllare che il codice di esenzione sia stato regolarmente inserito sull'impegnativa. Se dovesse mancare, è fondamentale fare apporre il codice esenzione dal medico prescrittore PRIMA di ogni prenotazione di prestazioni sanitarie.

La richiesta deve essere correttamente compilata, in particolar modo per quanto riguarda i criteri di priorità e deve contenere il quesito clinico e/o notizie anamnestiche.

Potrebbe verificarsi la necessità del pagamento di un ulteriore ticket nel caso in cui il medico ritenga di dover effettuare approfondimenti diagnostici.

Le ricordiamo di portare con sé:

- **per le visite ambulatoriali**, eventuali referti di cui è già in possesso (visite precedenti, radiografie o altri esami radiologici, etc.)
- **per il pre ricovero**: eventuali referti di cui è già in possesso (visite precedenti, radiografie o altri esami radiologici, etc), la lista completa dei farmaci che assume
- **per il ricovero (ordinario/week surgery/day surgery)**, effetti personali per l'igiene, biancheria intima, vestiario comodo, ciabatte chiuse sul tallone.

N.B.: si ricorda di non portare in occasione del ricovero effetti personali e/o monili preziosi (vedi informativa sugli effetti personali).

Il giorno dell'intervento

Le verrà chiesto di presentarsi alle ore 7:30, salvo diverse indicazioni, a digiuno in una delle seguenti sedi:

Area Degenza Multispecialistica Dipartimentale: Sezione Chirurgia Maxillo-Facciale Padiglione n. 5 - secondo piano, per ricovero ordinario;

Area Degenza Week Surgery Dipartimentale: Sezione Chirurgia Maxillo-Facciale Padiglione n. 5 - quinto piano, per ricovero ordinario breve

Area Day Surgery: Padiglione n. 4, Piano terra, ala ovest, per ricovero in Day Surgery.

Il personale La accoglierà all'ingresso, verificherà la sua identità, il suo stato di salute, la documentazione, e se ci sono state eventuali variazioni rispetto alla documentazione raccolta durante il pre-ricovero, laddove previsto.

Le verrà successivamente assegnato il posto letto e le verranno illustrate le aree destinate e dedicate ai pazienti durante il ricovero.

Rinuncia alla prestazione programmata

Il paziente è pregato di rispettare gli appuntamenti, nel caso in cui dovessero insorgere problemi la disdetta deve essere effettuata almeno 3 giorni prima dalla data di esecuzione delle prestazioni, pena il pagamento del ticket anche in presenza di esenzione ticket.

La rinuncia/modifica dell'appuntamento può essere fatta al numero unico call center salute e sociale 0434 223522 escluso domenica e festivi o recandosi presso i CUP aziendali.

La sola rinuncia può essere comunicata anche mediante il sito aziendale www.asufc.sanita.fvg.it (mediante la funzione "annullamento prenotazione") o mediante il portale www.sesamo.sanita.fvg.it

Per le modifiche delle visite di controllo e di tutte le prestazioni prenotate direttamente dalla segreteria ci si deve rivolgere direttamente a quest'ultima.

Come ricevere informazioni

Il Direttore riceve su appuntamento, contattando la Segreteria di Direzione (recapito telefonico: 0432 559422).

Area Degenza Multispecialistica Dipartimentale - Padiglione n. 5 - Secondo Piano

- Il Coordinatore Degenze riceve dal lunedì al venerdì dalle ore 13.00 alle ore 14.00.
- Orario colloquio medici con i parenti: dalle 12.30 alle 13.30.
- Orario Colloquio Infermieri con i parenti: dal lunedì alla domenica dalle ore 13.00 alle ore 14.00 e dalle ore 16.30 alle ore 18.00

Area Degenza Week Surgery Dipartimentale - Padiglione n. 5 - Quinto Piano

- Il Coordinatore Degenze riceve dal lunedì al venerdì dalle ore 13.00 alle ore 14.00.
- Orario colloquio medici con i parenti: dalle 12.30 alle 13.30.
- Orario Colloquio Infermieri con i parenti: dal lunedì al sabato dalle ore 13.00 alle ore 14.00.

Copia di documentazione sanitaria

Il modulo della richiesta di documentazione sanitaria è scaricabile dal sito internet aziendale www.asufc.sanita.fvg.it alla voce "Richiesta documentazione sanitaria Udine".

La copia della documentazione sanitaria può essere richiesta:

1. di persona

La richiesta può essere consegnata presso il punto informazioni posto nell'atrio del padiglione 1. L'avente diritto può fare richiesta se munito di documento d'identità valido o può delegare alla richiesta un suo incaricato che deve essere munito di: delega, fotocopia del documento d'identità del delegante e documento di identità valido. Gli eredi devono allegare un'autocertificazione o dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà comprovante la propria posizione.

2. tramite posta:

L'avente diritto invia il modulo di richiesta compilato e sottoscritto allegando copia del documento d'identità in corso di validità e copia della ricevuta di avvenuto pagamento al seguente indirizzo: ASUFC Via Pozzuolo 330 – 33100 UDINE

3. tramite e-mail: L'avente diritto invia il modulo di richiesta compilato e sottoscritto allegando copia del documento d'identità in corso di validità e copia della ricevuta di avvenuto pagamento; al Presidio Ospedaliero Universitario "Santa Maria della Misericordia":

- per richiesta copia di cartella clinica inviare una mail all'indirizzo: archivioud@asufc.sanita.fvg.it
- per richiesta copia di referti di radiologia inviare una mail all'indirizzo: richiestacopia.radiologia@asufc.sanita.fvg.it
- per completare una pratica già presentata allo sportello mediante l'inoltro di ulteriore documentazione inviare una mail all'indirizzo cup.smm@asufc.sanita.fvg.it

Contatti:

Centralino 0432 5521

Ufficio copia cartelle cliniche 0432 552207 - fax 0432552992

Punto informazioni 0432 554440.

Area di ristoro

Sono a disposizione degli utenti distributori automatici di cibi e bevande nel seminterrato dei padiglioni 1, 3, 5 e 9 al piano terra dei padiglioni 6, 7 e 15. All'interno dell'area ospedaliera è presente un bar ubicato presso il padiglione 1 (Ingresso).

All'interno dell'area ospedaliera è presente un bar presso il Padiglione n. 1 (Ingresso).

All'interno dell'**Area Degenza Multispecialistica Dipartimentale - Padiglione n. 5 - Secondo Piano** e dell'**Area Degenza Week Surgery Dipartimentale - Padiglione n. 5 - Quinto Piano**, è presente un frigorifero dove i pazienti degenti, in casi particolari, possono conservare eventuali alimenti personali. Tali alimenti personali devono essere necessariamente identificabili (nome e cognome), conservati in confezione chiusa e possibilmente non scaduta. Il personale è autorizzato a eliminare quanto non risponde ai criteri di corretta conservazione.

Servizio di mediazione culturale

Il personale del servizio può avvalersi, se necessario, dell'aiuto di mediatori linguistico-culturali come supporto alle attività clinico-assistenziali al fine di favorire la comunicazione fra pazienti stranieri e personale sanitario. È necessario informare preventivamente la struttura erogante di questa esigenza al fine di poter organizzare il supporto di mediazione in tempi congrui.

Accesso in auto all'area ospedaliera

L'autorizzazione all'ingresso delle auto nell'area ospedaliera viene rilasciata dalla Direzione Medica di Presidio, sita al Padiglione n.1, 3° piano (0432 552203/05) esclusivamente per accompagnare pazienti operati o con gravi handicap.

Parcheggio

Nei pressi dell'area ospedaliera sono presenti tre parcheggi a pagamento, uno antistante al Padiglione n. 1 (Ingresso Ospedale), uno in Via Pieri con accesso dal Piazzale Santa Maria della Misericordia ed uno in Via Colugna.

Volontariato

L'Azienda Sanitaria riconosce, favorisce e promuove il contributo, delle associazioni di volontariato per garantire servizi più aderenti alle necessità dei cittadini. L'elenco delle associazioni di volontariato convenzionate è consultabile sul sito aziendale.

Tutela e partecipazione dei cittadini

L'Azienda garantisce la funzione di tutela degli utenti e promuove gli interventi per il miglioramento dei servizi e l'adeguamento alle esigenze dei cittadini.

Il contributo degli utenti è considerato essenziale: punti di forza o disservizi potranno essere comunicati al Direttore, ai Coordinatori infermieristici o all'Ufficio Relazioni con il Pubblico – URP telefono 0432 552796 (Udine)- Email urp@asufc.sanita.fvg.it

Divieto di fumo

In tutte le strutture aziendali è vietato fumare per disposizioni di legge e soprattutto per rispetto della salute propria e altrui.

Attenzione: gli orari e le modalità di accesso alle strutture/reparti dell'Azienda potrebbero subire variazioni in base alle necessità organizzative dei servizi o a causa di emergenze sanitarie. Tutte le variazioni sui servizi sono pubblicate sul sito dell'Azienda Sanitaria www.asufc.sanita.fvg.it

Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale

Sede legale: via Pozzuolo, 330 - 33100 Udine - Italia

Sito web: www.asufc.sanita.fvg.it

PEC: asufc@certsanita.fvg.it

La presente guida ai servizi riporta le informazioni in vigore al momento della pubblicazione.

AGGIORNAMENTO APRILE 2024