

TELEFONI

Per motivi di rispetto nei confronti degli altri utenti si chiede che i telefoni cellulari siano silenziati all'interno del reparto. Il personale non dà il proprio consenso ad essere ripreso o fotografato nel corso dell'intera durata di degenza dell'utente.

RELAZIONI CON IL PUBBLICO

L'ufficio relazioni con il pubblico (URP) a cui si possono presentare osservazioni, segnalazioni, opposizioni, reclami, esposti o proporre suggerimenti per migliorare i servizi, ha sede nel Padiglione 16 - recapito telefonico 0432 552796.

SERVIZIO RELIGIOSO

I degenti che lo desiderano possono chiedere al personale di reparto la presenza del Sacerdote o del Ministro del proprio culto.

AREA DI RISTORO

Sono disponibili distributori automatici di cibi e bevande dislocati all'interno del Padiglione 15 (in prossimità delle piastre ambulatoriali al piano terra e di fronte alla sala di attesa del reparto di Semintensiva Chirurgica al primo piano). All'interno dell'area ospedaliera è presente un bar presso il Padiglione 1 (Ingresso).

PARCHEGGIO

Nei pressi dell'area ospedaliera sono presenti tre parcheggi a pagamento, uno antistante al Padiglione 1 (Ingresso), uno in via Pieri con accesso dal piazzale Santa Maria della Misericordia ed uno in via Colugna.

ALTRE INFORMAZIONI

Qualora avesse bisogno di altre informazioni non presenti in questo depliant o per degli approfondimenti può rivolgersi direttamente al personale infermieristico presente nel reparto.



CONTATTI STRUTTURA

Presidio Ospedaliero Universitario "Santa Maria della Misericordia"- Udine

SOSD ANGIOLOGIA E DIAGNOSTICA VASCOLARE

Email: angiologia@asufc.sanita.fvg.it

SEDE DI UDINE

Presidio Ospedaliero S.M. Misericordia Pad. 15, piano terra, piastra ambulatoriale, lato est

Segreteria: dalle 11:00 alle 13:00

telefono: 0432 552997

Ambulatorio: dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 14:30

SEDE DI CIVIDALE DEL FRIULI:

Distretto Sociosanitario del Natisone - Cividale del Friuli, entrata Via S. Chiara, padiglione ingresso, secondo piano

Segreteria: 0432 558364

Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale

Sede legale: Via Pozzuolo, 330 - 33100 Udine

Pec: asufc@certsanita.fvg.it

Sito web: www.asufc.sanita.fvg.it

Azienda Sanitaria Informa: +39 0432 554440

Centralino: 0432 5521



ASU FC Azienda sanitaria
universitaria Friuli Centrale

DIPARTIMENTO CHIRURGICO

PRESIDIO OSPEDALIERO

SANTA MARIA DELLA MISERICORDIA

STRUTTURA OPERATIVA SEMPLICE

DIPARTIMENTALE

ANGIOLOGIA E

DIAGNOSTICA VASCOLARE

INFORMAZIONI UTILI



MODALITÀ DI ACCESSO ALLE PRESTAZIONI EROGATE DALLA STRUTTURA

L'angiologia non esegue urgenze, pertanto per accedere alle prestazioni specialistiche ambulatoriali sono necessari l'appuntamento e l'impegnativa del Servizio Sanitario Nazionale.

L'appuntamento si ottiene tramite CUP o tramite i servizi di prenotazione interni per i pazienti dei pre/post ricoveri o ricoverati.

I pazienti già in carico alla angiologia ottengono impegnative ed appuntamenti direttamente dalla nostra segreteria.

Le nostre prestazioni ambulatoriali prenotabili al CUP sono:

- studio ecodoppler tronchi sovraortici,
- arti inferiori arterioso o venoso,
- aorta addominale e vasi addominali,
- visita specialistica angiologica,
- visita chirurgica vascolare.

Le nostre prestazioni ambulatoriali eseguite dopo valutazione da parte degli specialisti della struttura sono:

- studio ecodoppler di secondo livello con mappaggi chirurgici dei tronchi sovraortici e transcranico, delle varici dell'arti inferiori, delle arterie degli arti inferiori;
- chirurgia ambulatoriale complessa (C.A.C.) presso le sedi di Udine e Cividale del Friuli;
- ogni intervento per varici ed insufficienza venosa (stripping, muller, C.H.I.V.A., laser, radiofrequenza, colla);
- chirurgia delle piaghe (dressing, trattamenti emodinamici, chirurgia rigenerativa);

- chirurgia del piede diabetico;
- biopsia\escissione di neoformazioni sospette vascolari.

IL GIORNO DELLA VISITA O dell'INTERVENTO AMBULATORIALE:

Presentarsi puntuali presso i punti di accettazione, con l'impegnativa: se verranno eseguite prestazioni in più saranno fornite le impegnative dal Specialista esaminatore;

- a digiuno da cinque ore almeno per gli interventi di chirurgia ambulatoriale complessa (C.A.C.); seguire le modalità ed i consigli forniti da personale per il pre- e post-operatorio;
- per ricovero ed interventi di CHIRURGIA VASCOLARE MAGGIORE (stenosi carotidee, by pass, endoarterectomie, trattamento open degli aneurismi) i pazienti vengono ricoverati presso la Chirurgia Vascolare ed operati in collaborazione con i due staff specialistici.

COME RICEVERE INFORMAZIONI

Colloqui con medici e infermieri

Durante la visita medica le informazioni al malato sono necessariamente sintetiche per ragioni organizzative e di privacy. Sono pertanto previsti colloqui informativi con le seguenti modalità:

- **Il Medico di corsia** è disponibile a fine mattinata dalle ore 13:00 alle ore 14:00;
- **Il Direttore** riceve al mattino, previo appuntamento dalla segretaria;
- **Il Coordinatore e gli Infermieri:** dal lunedì al venerdì dalle ore 12:00 alle 13:00

Il personale infermieristico è tuttavia disponibile al colloquio con i parenti anche in altre ore della giornata compatibilmente con le esigenze di reparto e previa richiesta.

N.B. Le ricordiamo che lei è moralmente e legalmente l'unico nostro interlocutore per ogni argomento che riguardi le sue condizioni di salute e l'eventuale trattamento medico e chirurgico. **Le informazioni che la riguardano potranno essere fornite solo a persone espressamente indicate da lei.**

RICERCA

Nella struttura si effettuano attività di ricerca in linea con il mandato istituzionale dell'Azienda.

VOLONTARIATO

Nella Struttura sono presenti volontari autorizzati che aiutano i degenti nelle piccole necessità quotidiane.

STRANIERI

Il personale di reparto può avvalersi, se necessario, dell'aiuto di mediatori linguistico-culturali come supporto alle attività clinico-assistenziali.

TELEVISORI E RADIO

L'uso di apparecchi radiotelevisivi è ammesso al di fuori dell'attività medica e infermieristica e nel rispetto della tranquillità degli altri ricoverati (munirsi di cuffie o di auricolari). Il personale sanitario non è responsabile di malfunzionamenti o furti di apparecchi radiotelevisivi o telematici personali.