



**IMPLEMENTAZIONE  
DELLA RETE  
HEALTH  
PROMOTING  
HOSPITALS  
& Health Services (HPH)  
e linee di gestione**

P.le S. Maria della Misericordia, 15  
Aula "Perraro" ASUI UD  
Presidio Ospedaliero S. Maria  
della Misericordia

Udine  
3 dicembre 2019

**5a CONFERENZA REGIONALE HPH**

**sistemi e reti  
per ottimizzare  
i risultati**

# DIBATTITO CON I REFERENTI DEL COMITATO E CONCLUSIONI

TAKE HOME MESSAGES

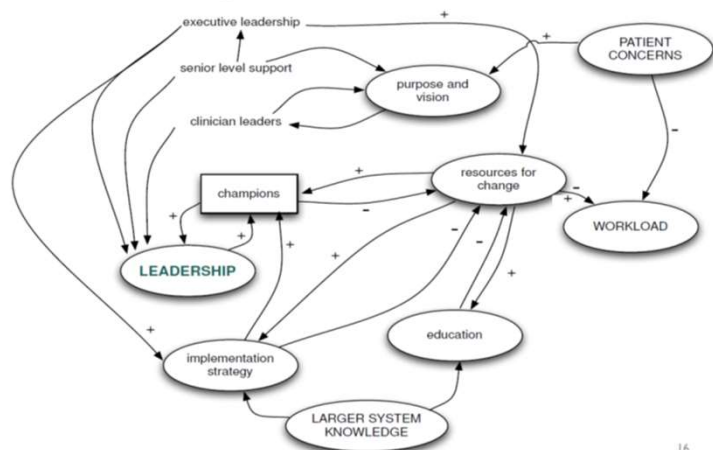
SOLO TRAMITE UNA PERTURBAZIONE IL SISTEMA PUÒ  
PORTARSI AD UN ORDINE SUPERIORE DI COMPLESSITÀ.  
LA CHIAVE DELLA CRESCITA È LA FRAGILITÀ.

**Why is large system  
transformation important?**

1. We focus on sickness and service needs, not wellness or people-centred care
2. Over time, health care needs and tools change, but services are slow to adapt.
3. We “silo” services but solutions may be vertical, horizontal or diagonal.
4. Incentives, management training, and people-centred care are not aligned.

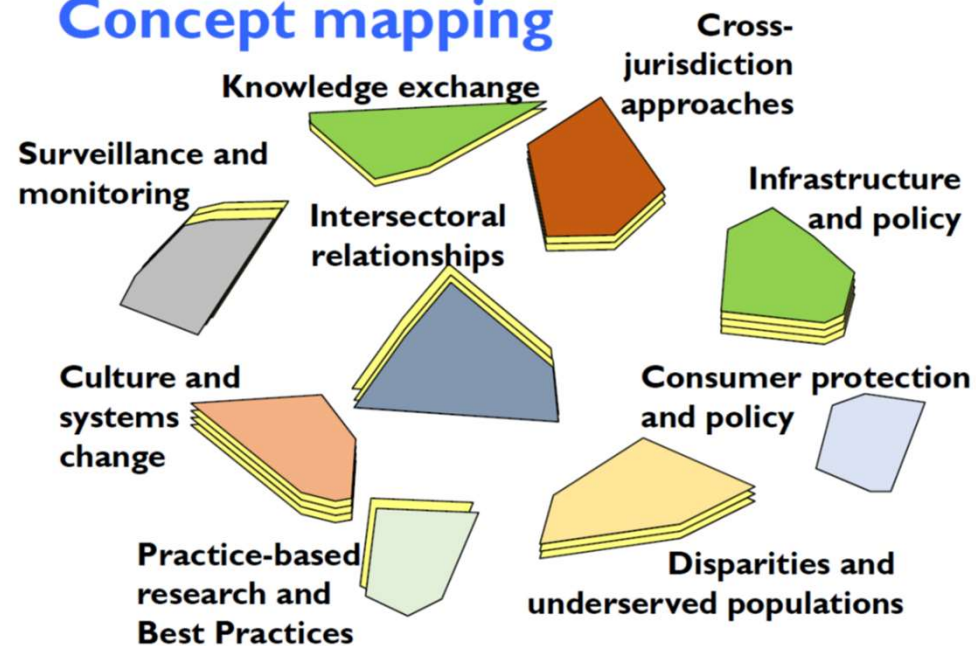
- PERCHÈ È IMPORTANTE LA GRANDE TRASFORMAZIONE DEL SISTEMA
- PERCHÈ CI STIAMO CONCENTRANDO SULLA MALATTIA E I BISOGNI DEI SERVIZI, NON SUL BENESSERE O L'ASSISTENZA DELLE PERSONE
- NEL TEMPO I SISTEMI ASSISTENZIALI E GLI STRUMENTI CAMBIANO, MA I SERVIZI SONO LENTI NELL'ADATTAMENTO
- EROGHIAMO SERVIZI VERTICALI, MA LE SOLUZIONI POSSONO ESSERE VERTICALI, ORIZZONTALI O DIAGONALI
- INCENTIVI, FORMAZIONE DEL MANAGEMENT E ASSISTENZA CENTRATA SULLA PERSONA NON SONO ALLINEATI

## Causal Loop Diagram – LEADERSHIP



16

## Concept mapping



InSource Research Group

13

## Creating meaning from models

Think of health organizations as

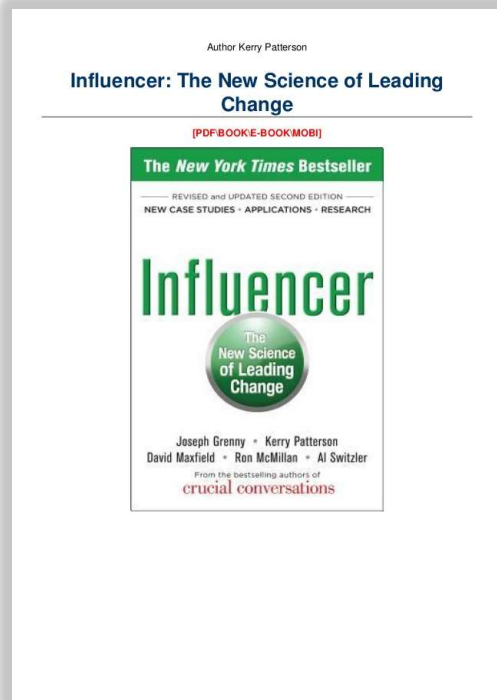
“Patterns of conversation between inter-dependent individuals.... Learning can be understood as qualitative changes in the conversation patterns.”

*Baathe and Norback*

## Promoting on-going change in a Complex Adaptive System

1. Create a supportive, learning environment
2. Tolerate difference and conflict
3. Encourage risk taking and innovation
4. Take action without perfect evidence
5. Expect adjustments (complex adaptive systems are adaptive)





#### Link professional per la promozione della salute

I link professional, impegnati nell'attività assistenziale e clinica, vengono individuati dei singoli Enti SSR/Case di cura private accreditate aderenti alla rete HPH FVG e fungono da raccordo tra i professionisti delle strutture e i referenti aziendali dei programmi regionali. Il loro ruolo è quello di promuovere la consapevolezza e l'applicazione dei diversi programmi promossi dalla "Rete HPH FVG" all'interno della propria struttura organizzativa:

- ✓ rappresentando un riferimento nel proprio contesto lavorativo;
- ✓ favorendo il miglioramento delle conoscenze teoriche e pratiche dei singoli operatori e della struttura;
- ✓ fungendo da interlocutore competente per la gestione delle criticità emergenti;
- ✓ promuovendo l'esecuzione di audit con il personale della struttura e sostenendo un programma di valutazione dello stesso;
- ✓ collegando le azioni del quotidiano ai progetti HPH;
- ✓ trovando soluzioni innovative che siano in grado di implementare standard e indicatori HPH in base ai bisogni della struttura di appartenenza e della popolazione assistita;
- ✓ facilitando l'apprendimento e lo scambio di esperienze nel setting sanitario e nella comunità di riferimento.

Ogni Ente del SSR individua almeno un link professional medico e/o uno delle professioni sanitarie per i seguenti ambiti organizzativi e ne tengono aggiornato l'elenco nominale:

- ✓ prevenzione
- ✓ distretto
- ✓ dipartimento ospedaliero
- ✓ piattaforma assistenziale
- ✓ salute mentale
- ✓ dipendenze

## TESTIMONI ATTIVI

LINGUAGGIO E CULTURA COMUNE, STANDARD E INDICATORI PER  
MAPPARE I PERCORSI DELLA COMPLESSITÀ

# HEALTH INFLUENCER

**LEADERSHIP : GLI INFLUENCERS SONO QUEI LEADERS CHE CAPISCONO COME CREARE RAPIDI, PROFONDI E SOSTENIBILI CAMBIAMENTI NEL COMPORTAMENTO**

## LE 3 CHIAVI DEGLI INFLUENCERS:

# GLI INFLUENCER FANNO 3 COSE MEGLIO DEGLI ALTRI.

- SONO CHIARI SUI RISULTATI CHE VOGLIONO RAGGIUNGERE E SU COME MISURARLI.
- SI CONCENTRANO SU UN PICCOLO NUMERO DI COMPORTAMENTI VITALI CHE LI AIUTERANNO A RAGGIUNGERE QUEI RISULTATI.
- SOVRADIMENSIONANO IL CAMBIAMENTO ACCUMULANDO LE SEI FONTI DI INFLUENZA CHE MOTIVANO E ABILITANO I COMPORTAMENTI VITALI



# SEI FONTI DI INFLUENZA

- AIUTALI AD AMARE CIÒ CHE ODIANO (MOTIVAZIONE PERSONALE)
  - AIUTALI A FARE CIÒ CHE NON POSSONO FARE (ABILITÀ PERSONALI)
  - FORNISCI LA GIUSTA DOSE DI INCORAGGIAMENTO (MOTIVAZIONE SOCIALE)
  - FORNISCI ASSISTENZA (ABILITÀ SOCIALE)
  - CAMBIA LA LORO ECONOMIA (MOTIVAZIONE STRUTTURALE)
  - CAMBIA IL LORO SPAZIO (ABILITÀ STRUTTURALI)
- 
- NON SI DIVENTA INFLUENCER PER CASO. CIÒ AVVIENE ATTRAVERSO UNA ATTENTA DIAGNOSI, IL TEST DEL PAZIENTE E TRAMITE LA CONSAPEVOLEZZA DEL SUCCESSO DELLE CHIAVI DELL'INFLUENZA SOCIALE.





**Le motivazioni che hanno fatto scegliere la rete HPH della regione FVG come vincitrice del premio 2019:**

- ✓ modello per la promozione della salute utile anche per le altre reti, sia nel contesto sanitario che extrasanitario;
- ✓ policy regionali, linee di gestione 2018;
- ✓ job descriptions dei professionisti che fanno promozione della salute nel contesto sanitario e rete dei Link Professional;
- ✓ collaborazione con i medici competenti che si occupano della salute del personale;
- ✓ strategie dedicate all'attività fisica e all'alimentazione salutare nei contesti dell'assistenza;
- ✓ i percorsi formativi e i gruppi multiprofessionali;
- ✓ l'uso delle strategie HPH per interpretare il cambiamento indotto dalle riforme sanitarie;
- ✓ la cooperazione con altri attori della comunità e in particolare l'alleanza fra la rete HPH e le reti di Scuole che promuovono salute;
- ✓ la grande attenzione al Benessere psico emozionale.

 REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA	
DIREZIONE CENTRALE SALUTE, INTEGRAZIONE SOCIO SANITARIA, POLITICHE SOCIALI E FAMIGLIA	
tel + 39 0403775551 fax + 39 0403775523	salute@regione.fvg.it salute@certregione.fvg.it I - 34124 Trieste, Riva Nazario Sauro 8

Decreto /ASAO

Decreto n° 937/SPS del 29/06/2018

**Oggetto:** RETE HEALTH PROMOTING HOSPITALS & HEALTH SERVICES (HPH) DEL FRIULI VENEZIA GIULIA (FVG): COSTITUZIONE DEL COMITATO DI COORDINAMENTO.

 REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA	
DIREZIONE CENTRALE SALUTE, POLITICHE SOCIALI E DISABILITÀ	
tel + 39 040 377 5551 fax + 39 040 377 5523	salute@regione.fvg.it salute@certregione.fvg.it I - 34124 Trieste, Riva Nazario Sauro 8

Decreto n° 1100/SPS del 31/07/2018

**Decreto /ASAO**

Direzione centrale salute, politiche sociali e disabilità  
Direttore dell' Area dei servizi assistenza ospedaliera

RETE HEALTH PROMOTING HOSPITALS & HEALTH SERVICES (HPH) DEL FRIULI VENEZIA GIULIA (FVG):  
APPROVAZIONE DEL REGOLAMENTO.

# TAKE HOME MESSAGES



## IMPLEMENTAZIONE DELLA RETE HEALTH PROMOTING HOSPITALS & Health Services (HPH) e linee di gestione

P.le S. Maria della Misericordia, 15  
Aula "Perraro" ASUI UD  
Presidio Ospedaliero S. Maria  
della Misericordia

Udine  
3 dicembre 2019

### 5a CONFERENZA REGIONALE HPH

sistemi e reti  
per ottimizzare  
i risultati

# TAKE HOME MESSAGES

- .....
- .....
- .....
- .....  
.....

- AUTOVALUTAZIONE
- FORMAZIONE
- PROGRAMMAZIONE
- SINERGIE
- UNIRE VS FRAMMENTARE
- STRUMENTI COMUNI MONITORAGGIO
- IDENTITÀ NUOVA
- CURA DI SÉ-SELF CARE



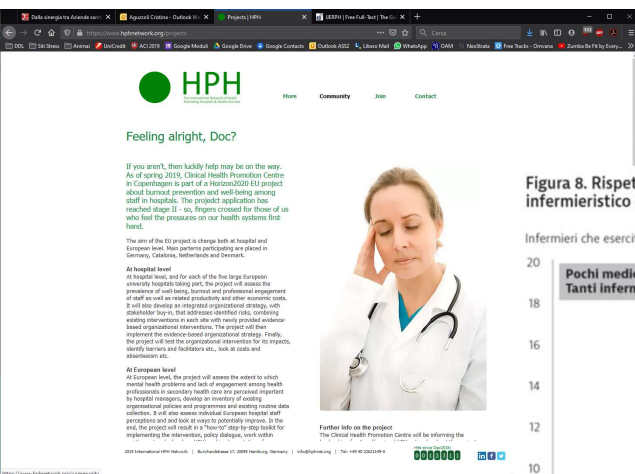
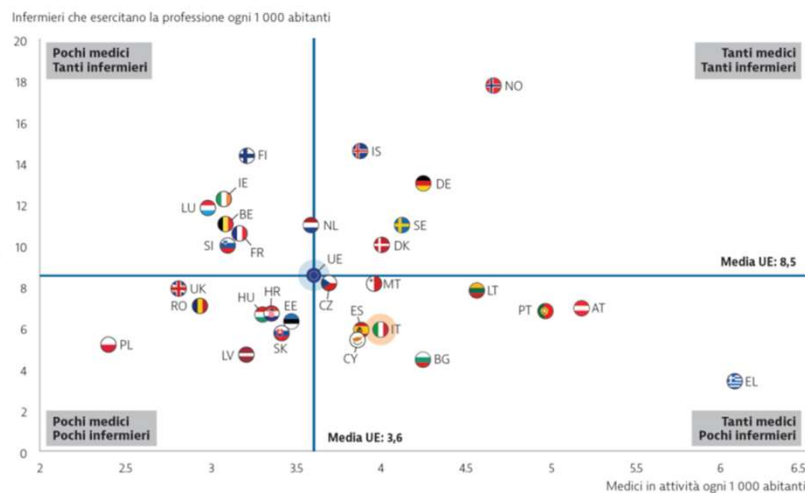


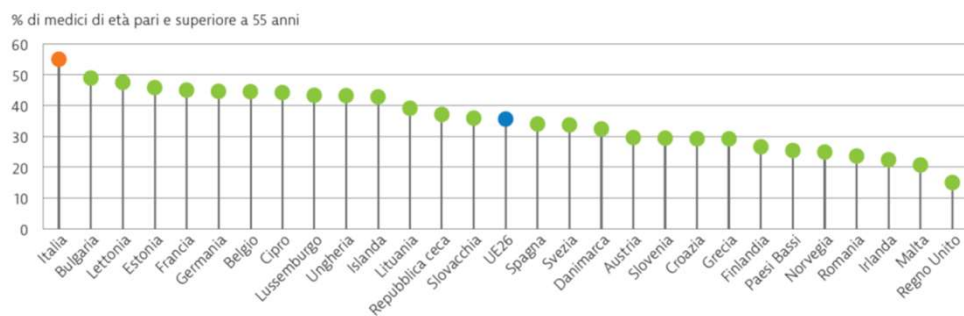
Figura 8. Rispetto alla media dell'UE, in Italia il numero di medici è elevato mentre quello del personale infermieristico è inferiore



Nota: Per il Portogallo e la Grecia i dati si riferiscono a tutti i medici abilitati; pertanto il numero dei medici che esercitano la professione è fortemente sovrastimato (nel caso del Portogallo del 30 % circa). In Austria e Grecia il numero degli infermieri è sottostimato, in quanto i dati si riferiscono soltanto agli infermieri che lavorano nelle strutture ospedaliere.

Fonte: Banca dati di Eurostat (i dati si riferiscono al 2017 o all'anno più vicino).

Figura 17. La maggioranza dei medici italiani andrà in pensione nei prossimi dieci anni



Fonte: Statistiche sulla salute dell'OCSE e banca dati di Eurostat (i dati si riferiscono al 2017).

**Come sostenere la valutazione sul benessere psico  
emozionale nelle Aziende Sanitarie?  
Un contributo dalla rete HPH del Friuli Venezia Giulia**



## 1 Standard Politica dell'Organizzazione

Appendice standard 1

**Benessere psico emotivo:  
la valutazione in un sistema flessibile - la resilienza del sistema e degli  
individui**

## 4 Standard Promuovere un posto di Lavoro Sano

Appendice standard 4

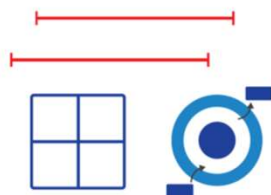
Proposta per FOCUS sul Benessere Psico-emozionale della rete HPH Friuli Venezia Giulia

Elaborata in marzo 2010 dal gruppo di lavoro sul benessere psico emozionale :  
ASS 2 "Isontina" Coordinating Centre HPH FVG network: Cristina Aguzzoli, Luisa Giacomini, Anna Della Vedova  
ASS 1 "Triestina" Sara Sanson, Maria Peresson, Livia Bicego  
ASS6 "Friuli Occidentale" Virginio Beacco, Silvia Masci  
AOU UDINE : Mario Robotti, Rossana Ciano, Rosa Ilaria  
IRCCS BURLO GAROFOLO : Stefano Russian

Per comunicazioni  
[cristina.aguzzoli@ass2.sanita.fvg.it](mailto:cristina.aguzzoli@ass2.sanita.fvg.it)  
[infermieristico@ass2.sanita.fvg.it](mailto:infermieristico@ass2.sanita.fvg.it)

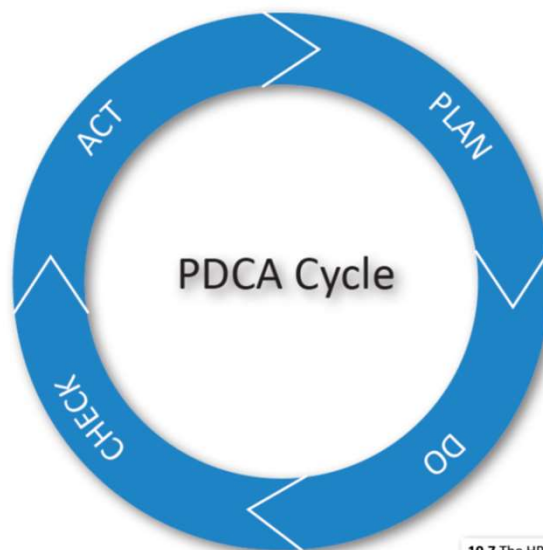
**Work in progress**

## Engage in the Process of Change; Facts and Methods



Edited by Hanne Tønnesen

## 10.1 Plan-Do-Check-Act Cycle for quality improvement in hospitals and health services



## 4.2 Self-confidence ranking of success in the process of change (9;10)

### Inform your patient:

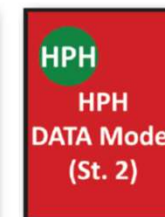
By quitting your cigarettes you can improve your lung function and the effect of your medical treatment

### Ask your patient:

If you decided to give up smoking, to which degree would you then be able to do it?



10.9 Both the HPH DATA model and the HPH Doc-Act model are parts of the overall WHO Standard for Health Promotion in Hospitals.



- I. Management policy of HP
- II. Patient Assessment
- III. Patient Intervention & Info
- IV. Promoting a healthy workplace
- V. Continuity and cooperation

10.7 The HPH DATA Model. Any yes-answer would categorise the patient into the group that should be offered the relevant HP activity.

Documentation	Yes	No
<b>Is the patient at risk of malnutrition?</b>		
Does the patient have a BMI < 20.5?		
Has the patient suffered from weight-loss in the past month?		
Has the patient suffered from decreased food intake in the last week?		
Is the patient severely ill (sepsis, burns, etc)?		
<b>Is the patient overweight?</b>		
Does the patient have a BMI > 25?		
Is the patient's waist-measurement > 80 cm (W) or > 94cm (M)?		
<b>Is the patient physically active &lt; 1/2 hr / day?</b>		
<b>Does the patient smoke daily?</b>		
Does the patient drink > 14 units/wk (W) or 21 (M)?		

[www.hphnetwork.org](http://www.hphnetwork.org)

[www.retehphvg.it](http://www.retehphvg.it)



## Congratulations to the winners of the 2019 HPH Awards

At the 27th HPH Conference in Warsaw, May 29-31, 2019 the winners of the 2019 HPH Awards were celebrated.

*Winner of International HPH Award For Outstanding Fulfilment of HPH Strategy:*

**'Regional HPH Network of Friuli-Venezia Giulia, Italy'**

*Winner of International HPH Award For Outstanding Fulfilment of WHO HPH Standards*

**'Ditmanson Medical Foundation Chiayi Christian Hospital, Taiwan'**

*Winner of International HPH Award For Outstanding Scientific Publication*

**Adherence to Home Exercise Programmes and its Associated Factors among Patients Receiving Physiotherapy**

- Authors: Obinna C. Okezue, Geoffrey C. Nwafor, Obinna A. Ezeukwu, Jenevivi N. John, Chigozie I. Uchenwoke  
from Department of Medical Rehabilitation, Faculty of Health Sciences and Technology, University of Nigeria, Enugu, Nigeria  
[Clin Health Promot 2019; 9:7-14](#)

### Background and Purpose of the HPH Awards

As decided by the HPH General Assembly and HPH Governance Board, HPH awards are given out each year in 3 categories to member hospitals/health services,



Cristina Aguzzoli, Coordinator of Friuli Venezia Giulia  
photo by Mirek Tessar ©





**IMPLEMENTAZIONE  
DELLA RETE  
HEALTH  
PROMOTING  
HOSPITALS  
& Health Services (HPH)  
e linee di gestione**

P.le S. Maria della Misericordia, 15  
Aula "Perraro" ASUI UD  
Presidio Ospedaliero S. Maria  
della Misericordia

Udine  
3 dicembre 2019

**5a CONFERENZA REGIONALE HPH**

**sistemi e reti  
per ottimizzare  
i risultati**